

**ALCALDÍA DE BELLO**  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**

**ANUARIO ESTADÍSTICO**



**2017**

**ALCALDÍA DE BELLO**  
Secretaría de Educación

## ANUARIO ESTADÍSTICO EDUCACIÓN 2017

**CESAR AUGUSTO SUAREZ MIRA**  
Alcalde

**JORGE ALCIDES MEDINA BUSTAMANTE**  
Secretario de Educación

### AGRADECIMIENTOS

PROCESO DE COBERTURA EDUCATIVA  
PROCESO DE CALIDAD EDUCATIVA  
PROCESO DE TALENTO HUMANO  
PROCESO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO  
PROCESO DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA  
PROCESO DE COMUNICACIONES

**PLANEACIÓN EDUCATIVA**  
Bello  
2018

## TABLA DE CONTENIDO

TEMA	PAGINA
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>6</b>
<b>MISIÓN.....</b>	<b>6</b>
<b>VISIÓN.....</b>	<b>6</b>
 <b>MACROPROCESO C</b>	
<b>GESTIÓN DE COBERTURA DEL SERVICIO EDUCATIVO.....</b>	<b>7</b>
EVOLUCIÓN DE LA TASA BRUTA DE COBERTURA POR NIVELES.....	11
COBERTURA BRUTA POR NIVELES.....	11
EVOLUCIÓN DE LA TASA NETA DE COBERTURA POR NIVELES.....	12
COBERTURA NETA POR NIVELES .....	12
TASA DE DESERCIÓN .....	13
TASA DE ANALFABETISMO .....	14
TASA DE REPITENCIA .....	15
INDICADORES DE EFICIENCIA INTERNA AÑO 2017.....	16
TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS POR SECTOR Y EDUCATIVO DE 2017.....	17
EDUCACIÓN EN EL SECTOR OFICIAL.....	20
EDUCACIÓN CONTRATADA .....	21
EDUCACIÓN PRIVADA .....	22
EDUCACIÓN TOTAL.....	23
TOTAL DE ESTUDIANTES MATRICULADOS POR SEXO, GRADO, CARACTER Y ZONA, AÑOS 2015 – 2017 .....	24
TOTAL GENERAL DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL.....	25
TOTAL GENERAL DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL POR GRADO MATRICULADOS EN LOS AÑOS 2015 Y 2017 .....	25
COMPARATIVO DE LA POBLACIÓN MATRICULADA DE LOS AÑOS 2015 Y 2017 .....	26
INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA.....	28
INDICE DE OCUPACION MÍNIMO REQUERIDO.....	30

TRANSPORTE ESCOLAR.....	32
ALIMENTACIÓN ESCOLAR.....	35
CARACTERIZACION DE LOS ESTUDIANTES CON ESTRATEGIA PAE.....	36
POBLACIÓN DE COMEDOR ESCOLAR MATRICULADA CON LA ESTRAGIA PAE EN EL SIMAT .....	40
METODOLOGÍAS FLEXIBLES.....	47

**MACROPROCESO D**

**GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EDUCACION PRE-ESCOLAR, BASICA Y MEDIA. ....**

PRUEBAS SABER 11 AÑO 2017.....	53
PUNTAJE SABER 11 AÑO 2017 .....	53
NIVELES DE DESEMPEÑO EN INGLÉS – SABER 11/2017.....	54
RESULTADOS BELLO - SABER 11 AÑO 2017 VS. AÑO 2016.....	55
NIVELES DE DESEMPEÑO EN INGLÉS.....	55
CLASIFICACIÓN DE PLANTELES - PRUEBAS SABER 1/2017.....	56
CLASIFICACIÓN DE PLANTELES PRUEBAS SABER 11° DEL AÑO 2015, 2016 y 2017.....	58
TABLAS DE CATEGORIAS PRUEBAS SABER 11° DEL AÑO 2015, 2016 y 2017.....	60
CLASIFICACIÓN DE PLANTELES SABER 11° DEL AÑOS 2015, 2016 Y 2017.....	62
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO – AÑO 2017 DOCENTES Y DIRECTIVOS DOCENTES DEL DECRETO 1278 DE 2002.....	65
CONSOLIDADO DE DIRECTIVOS DOCENTES EVALUADOS.....	68
ÍNDICE SINTÉTICO DE CALIDAD EDUCATIVA.....	70
TABLA DE EVALUACIÓN E INFORMACIÓN DE ISCE 2017.....	71

**MACROPROCESO H**

<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO .....</b>	<b>79</b>
ANÁLISIS DE LA PLANTA DE PERSONAL DOCENTE Y DIRECTIVO DOCENTE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL CERTIFICADA.....	80
CUALIFICACIÓN PLANTA DOCENTE SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2015- 2016 .....	81
PERSONAL TALENTO HUMANO .....	83

**MACROPROCESO F**

<b>ATENCION AL CIUDADANO.....</b>	<b>85</b>
INFORMACIÓN DE USUARIOS.....	86
INFORMACIÓN USO Y APROPIACIÓN DEL SISTEMA.....	87
PQR RADICADOS POR TIPO REQUERIMIENTO MES A MES.....	89
NÚMERO DE PQR RADICADOS POR DEPENDENCIA MES A MES.....	90
TOTAL NÚMERO DE PQR RADICADOS POR DEPENDENCIA A LA FECHA .....	90
PORCENTAJE DE RESPUESTA DE PQR RADICADOS POR DEPENDENCIA MES A MES .....	90
PQR RADICADOS POR CANAL MES A MES .....	91

**MACROPROCESO G**

<b>GESTIÓN DE LA INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS.....</b>	<b>92</b>
PROCESO DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA A E.E.....	93

## INTRODUCCIÓN

El Municipio de Bello fue certificado en autonomía para administrar el servicio educativo mediante Resolución Ministerial N° 2825 del 9 de diciembre de 2002, conforme al artículo 20 de la ley 715 de 2001.

El anuario estadístico de la Secretaría de Educación tiene por objetivo brindar información estadísticas consolidada, actualizada que evidencie la gestión propia de cada proceso, a su vez evidenciar el cumplimiento de los programas y proyectos establecidos en el plan de desarrollo.

Igualmente analiza de forma periódica los avances conforme a la meta establecida y las acciones de mejora realizada en pro del cumplimiento de la meta.

El anuario recoge los principales indicadores y estadísticos a corte de diciembre 2017, de la Secretaría de Educación del Municipio de Bello, permitiendo así resaltar aspectos significativos y relevantes para el análisis sectorial.

## MISIÓN

“Fomentamos el desarrollo sostenible, con talento humano competente, administrando con eficiencia los recursos y prestando eficazmente los servicios para mejorar la calidad de vida de su población”.

## VISIÓN

“Trabajamos constantemente por el mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo sostenible de la ciudad”.



## MACROPROCESO C

### GESTIÓN DE COBERTURA DEL SERVICIO EDUCATIVO

Este proceso se encarga de garantizar el acceso y la permanencia de los niños, niñas y jóvenes en el sistema educativo. Verifica y supervisa la disposición de los cupos escolares en las instituciones oficiales.

Coordina la atención a población vulnerable y necesidades educativas especiales. Se diseñan estrategias para la garantía del derecho a la Educación: Modelos flexibles, proceso de alfabetización, alimentación escolar, transporte, kits, uniformes escolares, son algunas de las implementadas. Se lideran a su vez, procesos de convivencia escolar, y apoyo a los jóvenes Bellanitas de los extractos 1, 2 y 3 residentes del Municipio con el programa plan padrino de educación superior.



Esquema de certificación 6

Otorga el certificado de conformidad de proceso (Esquema de certificación 6 según ISO/IEC 17067) a:  
It grants the certificate of conformity of process (Certification Scheme 6 according ISO/IEC 17067) to:

#### MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL MUNICIPIO DE BELLO

Carrera 50 No. 52 - 63 piso 4 Edificio del Concejo, Bello, Antioquia, Colombia

El derecho del uso del certificado de conformidad se otorga con el referencial:  
The right to use the certificate of conformity is granted with the Audit Criteria:

**M-DS-EB-00-00-03 (2010)**

**Especificaciones técnicas del proceso nacional de cobertura del servicio educativo**  
Technical Specifications for National Educational Service Coverage Process

Este certificado es aplicable a las siguientes actividades:  
This certificate is applicable to the following activities:

**Proceso Nacional de cobertura del servicio educativo**  
National Educational Service Coverage Process

Este certificado está sujeto a que la institución y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial de certificación y en el documento "ES-R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos", lo cual será verificado por ICONTEC.

This Certificate is subject to the company's and service's permanent fulfillment of the requirements set forth in the technical document and the "ES-R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos" document, which will be verified by ICONTEC.

**Certificado CP - CER592360**

Certificate

Fecha de Aprobación: 2018-03-02

Approval Date:

Fecha de Renovación:

Renewal Date:

Fecha Última Modificación: 2018-07-03

Last Modification Date:

Fecha de Vencimiento: 2021-03-01

Expiration Date:



**Roberto Enrique Montoya Villa**  
Director Ejecutivo  
CEO

ICONTEC es un organismo de Certificación acreditado por:  
ICONTEC is a certification body accredited by:



ISO/IEC 17065:2012

35-CM-052

ES-R-PD-06-F-002 Versión 03

Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado

ICONTEC INTERNACIONAL Carrera 37 No. 52 - 95, Bogotá D.C., Colombia

## GESTIÓN DE COBERTURA DEL SERVICIO EDUCATIVO

PROYECTO	OBJETIVO PROYECTO	META CUTRIENIO	VIGENCIA 2016	VIGENCIA 2017
Sostenimiento a la cobertura educativa Oficial (1.1.1.1)	Sostener el acceso con calidad a la educación desde preescolar hasta media, promover la retención de niños, niñas y jóvenes en el sistema educativo y mejorar la pertinencia de la educación para las comunidades escolares.	Ejecución Presupuestal	\$ 110.309.556.410	\$ 117.015.108.263
		Permanencia del 96% de los estudiantes matriculados en la educación oficial.	96%	98,65%
		Atención de 44.400 estudiantes en educación contratada.	10165	9101
		600 estudiantes apoyados en el año con transporte escolar.	1000	780
		100% de las instituciones educativas oficiales atendidas con los servicios técnicos	100%	100%
Mejoramiento de ambientes de aprendizaje. (1.1.1.2)	Mejorar los ambientes de aprendizaje en las instituciones educativas Oficiales	Ejecución Presupuestal	\$ 2.482.126.519	\$ 1.923.463.255
		38 Instituciones educativas oficiales intervenidas y/o dotadas en ambientes de aprendizaje.	38	38
Casa del Maestro ATENEA. (1.2.3.11)	Fortalecer las habilidades y competencias de los maestros generando espacios de bienestar y calidad de vida	Ejecución Presupuestal	\$ 0	\$ 0
		Adquisición y/o dotación de la Casa del Maestro ATENEA	No está Programado	No está Programado



PROYECTO	OBJETIVO PROYECTO	META CUTRIENIO	VIGENCIA 2016	VIGENCIA 2017
Infraestructura Educativa. (1.3.1.12)	Contar con aulas y planteles educativos adecuados a las necesidades regionales para lograr un aumento de cobertura que permita que los niños, las niñas y los jóvenes del Municipio de Bello, accedan a una educación de calidad	Ejecución Presupuestal	\$ 10.281.944.046	\$ 23.275.085.156
		40% de las instituciones educativas oficiales en jornada única	3%	0%
		50% de plantas físicas mejoradas, adecuadas y/o disponibles para la prestación del servicio educativo.	68%	52,63%
Implementación de modelos educativos flexibles. (1.6.1.18)	Atender las necesidades y potencialidades de las personas que por diversas circunstancias no cursaron niveles grados de servicio público educativo, durante las edades aceptadas regularmente para cursarlos o de aquellas personas que deseen mejorar sus aptitudes, enriquecer sus conocimientos y mejorar sus competencias.	Ejecución Presupuestal	\$ 670.000.000	\$ 200.000.000
		585 estudiantes atendidos en extra edad en básica primaria.	447	603
		Gestión de un convenio o alianza realizada para atender los estudiantes con talento excepcional y diferencial.	No está Programado	No está Programado
		1000 estudiantes atendidos en extra edad en básica secundaria y/o alfabetización gramatical.	895	957

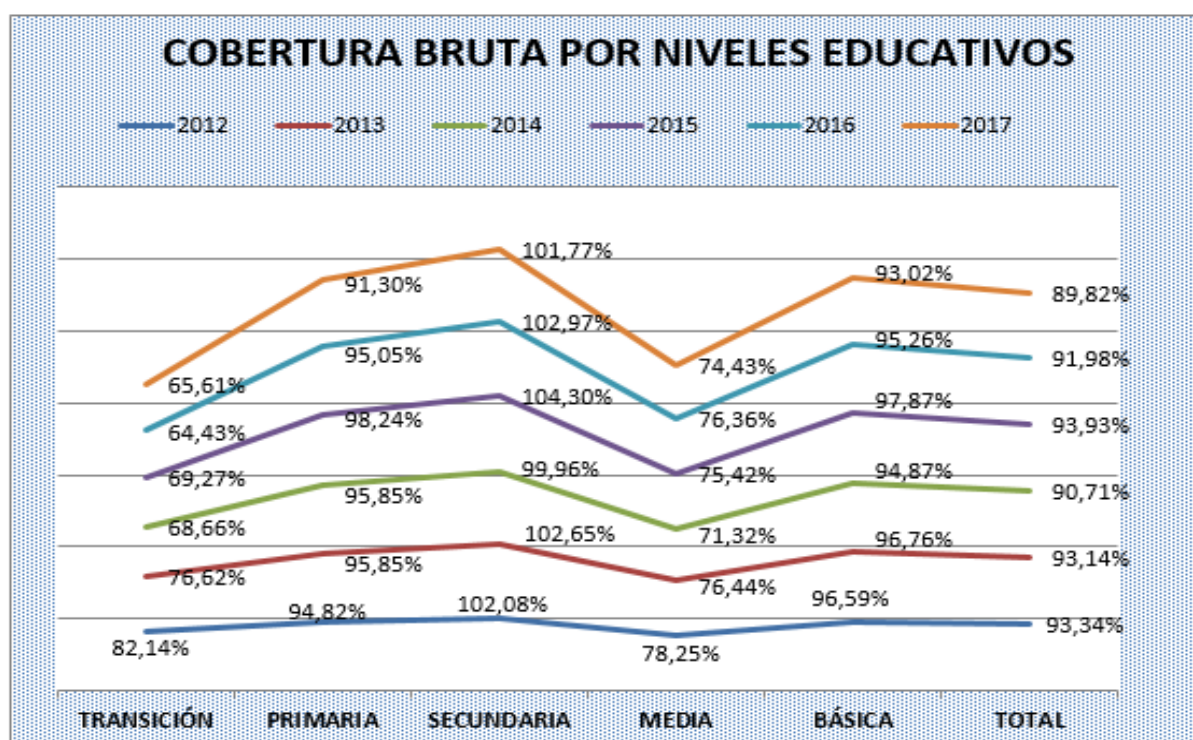
PROYECTO	OBJETIVO PROYECTO	META CUTRIENIO	VIGENCIA 2016	VIGENCIA 2017
Atención Incluyente para población vulnerable con necesidades educativas especiales (discapacidad, víctimas de conflicto, desplazados, reinsertados y desvinculados) (1.6.2.19)	Suministrar la Atención Incluyente para la población vulnerable con necesidades educativas especiales.	Ejecución Presupuestal	\$ 1.273.634.538	\$ 1.340.972.163
		5.000 niños, niñas y adolescentes atendidos con necesidades educativas especiales.	6000	7575
Alimentación escolar y educación en hábitos nutricionales. (1.6.3.20)	Contribuir con el acceso y la permanencia escolar de los niños, niñas y adolescentes en edad escolar y registrados en la matrícula oficial, fomentando estilos de vida saludables a través del suministro de un complemento alimentario	Ejecución Presupuestal	\$ 7.640.408.155	\$ 8.686.932.535
		20.000 estudiantes atendidos con alimentación escolar y educación en hábitos nutricionales saludables.	19135	20000
Atención para población en edad escolar con discapacidad cognitiva significativa (1.6.4.21)	Presentar a las comunidades educativas conceptos y orientaciones pedagógicas relacionadas con la atención educativa a los estudiantes con discapacidad cognitiva, que permitan la reflexión al interior de las instituciones Oficiales	Ejecución Presupuestal	\$ 440.000.000	\$ 475.000.000
		265 niños, niñas y adolescentes atendidos con discapacidad cognitiva significativa.	272	266

Fuente: Elaboración propia a partir del informe de ejecución presupuestal

## EVOLUCIÓN DE LA TASA DE COBERTURA BRUTA POR NIVELES

Año	Transición + Disc.	Primaria + Acel.	Secundaria	Media	Básica	Total sin Pre y Jardín
2008	80,57%	105,53%	99,44%	77,53%	100,60%	<b>96,58%</b>
2009	73,36%	102,23%	102,38%	81,32%	99,49%	<b>96,27%</b>
2010	74,59%	96,52%	103,95%	79,23%	97,45%	<b>94,21%</b>
2011	73,50%	94,58%	103,76%	79,34%	96,32%	<b>93,31%</b>
2012	82,14%	94,82%	102,08%	78,25%	96,59%	<b>93,34%</b>
2013	76,62%	95,85%	102,65%	76,44%	96,76%	<b>93,14%</b>
2014	68,66%	95,85%	99,96%	71,32%	94,87%	<b>90,71%</b>
2015	69,27%	98,24%	104,30%	75,42%	97,87%	<b>93,93%</b>
2016	64,43%	95,05%	102,97%	76,36%	95,26%	<b>91,98%</b>
2017	65,61%	91,30%	101,77%	74,43%	93,02%	<b>89,82%</b>

Fuente: SIMAT-Oficina asesora de Planeación y Finanzas MEN



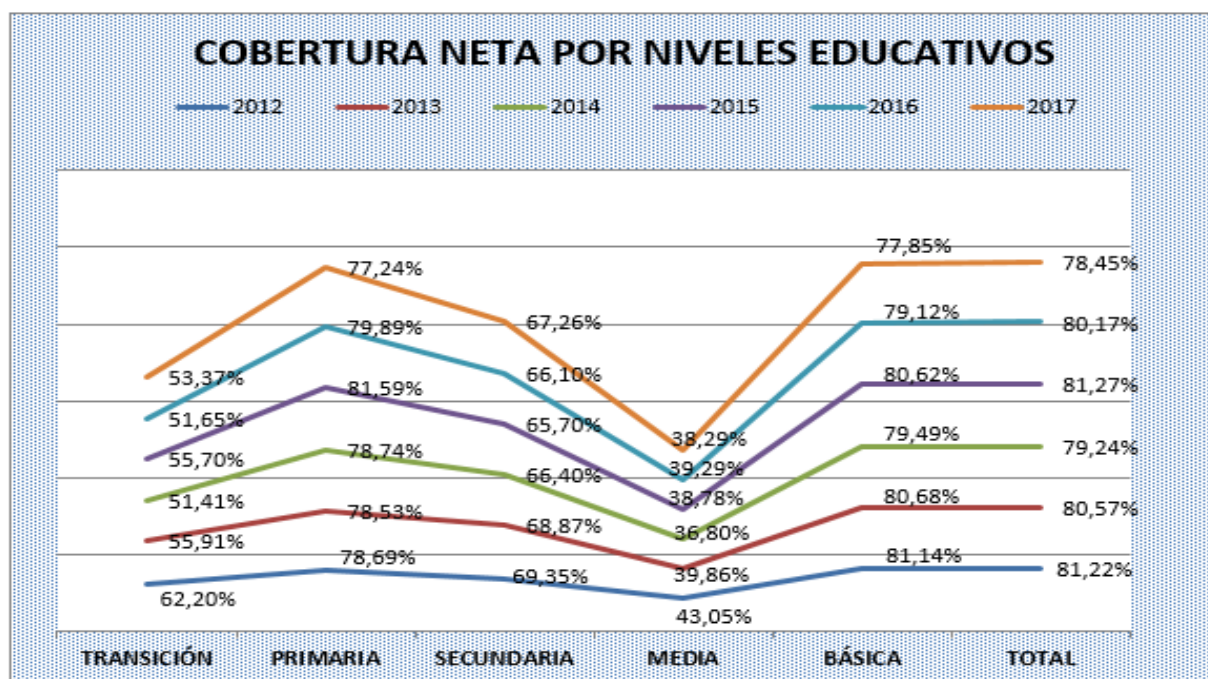
Fuente: SIMAT-Oficina asesora de Planeación y Finanzas MEN

Bajan los niveles de cobertura bruta en dos puntos porcentuales, tendencia que viene desde el año 2015, pero la situación mas preocupante es en el nivel de transición, donde a pesar de haber subido un punto porcentual, todavia es demasiado baja.

## EVOLUCIÓN DE LA TASA DE COBERTURA NETA POR NIVELES

Año	Transición + Disc.	Primaria + Acel.	Secundaria	Media	Básica	Total sin Pre y Jardín
2008	61,05%	89,44%	73,77%	44,91%	81,43%	<b>86,77%</b>
2009	60,99%	85,99%	75,38%	46,38%	80,33%	<b>85,63%</b>
2010	63,27%	81,21%	73,25%	46,51%	83,30%	<b>83,11%</b>
2011	62,20%	79,12%	71,59%	45,22%	82,03%	<b>82,44%</b>
2012	62,20%	78,69%	69,35%	43,05%	81,14%	<b>81,22%</b>
2013	55,91%	78,53%	68,87%	39,86%	80,68%	<b>80,57%</b>
2014	51,41%	78,74%	66,40%	36,80%	79,49%	<b>79,24%</b>
2015	55,70%	81,59%	65,70%	38,78%	80,62%	<b>81,27%</b>
2016	51,65%	79,89%	66,10%	39,29%	79,12%	<b>80,17%</b>
2017	53,37%	77,24%	67,26%	38,29%	77,85%	<b>78,45%</b>

Fuente: SIMAT-Oficina asesora de Planeación y Finanzas MEN



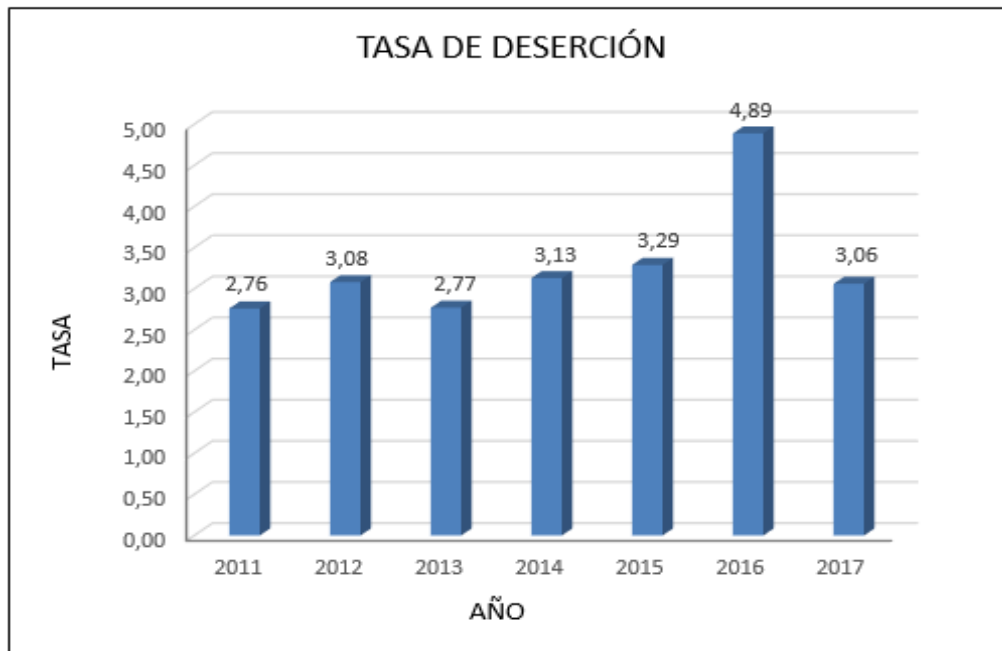
Fuente: SIMAT-Oficina asesora de Planeación y Finanzas MEN

Igual que en la cobertura bruta el comportamiento de la cobertura neta es descendente, de dos años hasta hoy, situándose en el nivel más bajo de los últimos diez años.



Otro punto que merece atención es la diferencia que hay entre la cobertura bruta y neta de la Educación Media. La Neta es la mitad de la bruta, lo que significa que la mitad de los estudiantes de este nivel, se encuentran en extra edad.

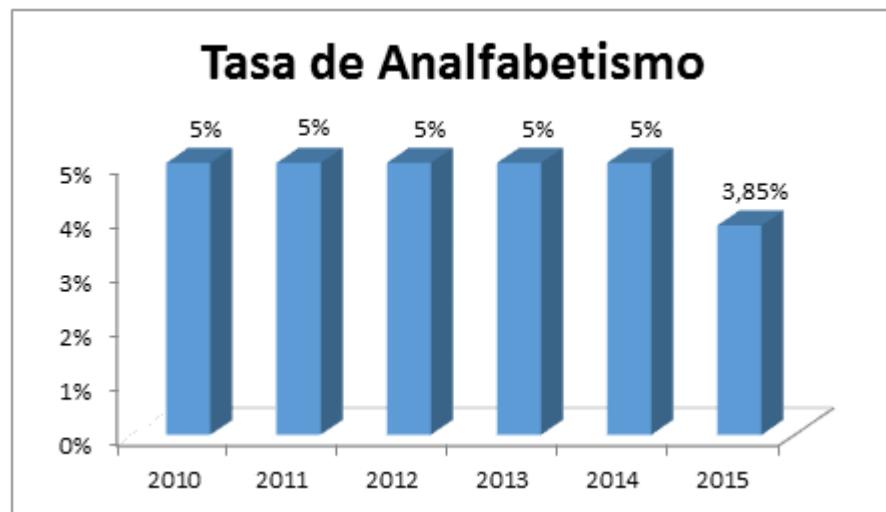
Merece realizar estudio de causas por que la mitad de los estudiantes terminan su ciclo de educación media, pasados de edad.



Fuente: SIMAT-Oficina asesora de Planeación y Finanzas MEN

Para la vigencia 2017 se ajustaron los porcentajes de deserción conforme la fuente de Información del Ministerio de Educación reportado en el sitio web “Estadísticas Sectoriales” exclusivamente para el sector oficial.

La tasa de deserción ha tenido una tendencia al incremento entre el año 2011 a 2016 debido a diferentes variables exógenas que afectan la matrícula tales como: Población fluctuante por motivos de población desplazada o población que ingresa de manera temprana al sistema laboral, por problemas económicos familiares, además de la presencia de bandas delincuenciales, no obstante para el 2017 se tiene nuevamente una disminución debido a las estrategias de acceso y permanencia implementadas por la secretaría.



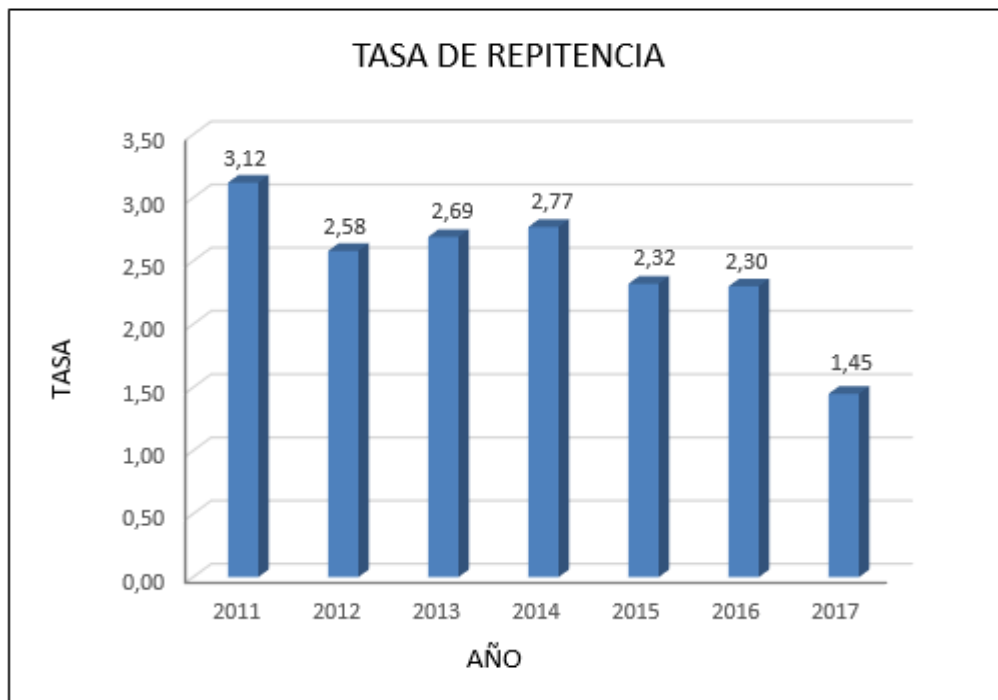
Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del SIMAT

Según datos del Ministerio de Educación Nacional, la tasa de analfabetismo ha permanecido en una constante entre los años 2010 a 2014.

Bello fue declarado libre de analfabetismo por el MEN con un indicador de 3,8% en el año 2015. En el marco del día internacional de la alfabetización (8 de Septiembre), se expuso en Bogotá el programa municipal La Escuela Te Abraza como experiencia significativa en el foro nacional por la alfabetización.

Se espera actualizar la información con los datos del nuevo Censo realizado por el DANE





Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del MEN

Para la vigencia 2017 se ajustaron los porcentajes de repitencia conforme la fuente de información del Ministerio de Educación reportado en el sitio web “Estadísticas Sectoriales” anteriormente se calculaba con los reportes de la Secretaría de Educación.

La tasa de repitencia entre el 2012 y 2014 ha presentado un incremento secuencial, pero en el año 2015 al 2017, luego de ajustes en las estrategias implementadas por la Secretaría de Educación, se presenta una disminución en el nivel de repitencia.

## INDICADORES DE EFICIENCIA INTERNA AÑO 2017 DEL SECTOR OFICIAL

NIVEL EDUCATIVO	OFICIAL		
	Deserción	Aprobación	Reprobación
Transición	2,94%	96,7%	0,36%
Básica Primaria	2,71%	96,46%	0,83%
Básica Secundaria	3,82%	95,26%	0,92%
Media	2,14%	97,03%	0,83%

Fuente: SIMAT-Oficina asesora de Planeación y Finanzas MEN

Tasa de Deserción Intra-anual (TDT). Está definida como la proporción de estudiantes que abandonan el sistema escolar antes de que finalice el año lectivo, como proporción de los alumnos matriculados.

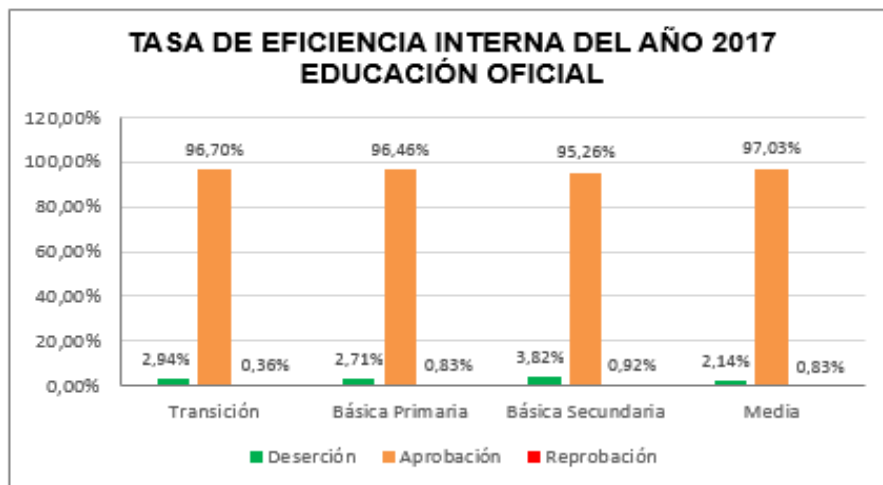
$TDT = (\text{Alumnos que desertan antes de terminar el año lectivo } x / \text{Alumnos matriculados en el año lectivo de } x) \times 100$

Tasa de Reprobación (TR). Corresponde a la relación entre el número de alumnos que no aprobaron el nivel educativo en el cual se encontraban matriculados, con respecto al total de alumnos matriculados en ese grado escolar.

$TR = (\text{Alumnos reprobados al terminar el año lectivo } x / \text{Alumnos matriculados durante el año lectivo } x) \times 100$

La Tasa de Aprobación (TA), es una medida del porcentaje de alumnos matriculados que acreditaron los conocimientos requeridos en los programas educativos y son promovidos al siguiente nivel académico.

$TA = \text{Dividir el número de estudiantes que aprobaron el último grado de un determinado nivel } n \text{ durante un periodo determinado} / \text{total de alumnos matriculados en el mismo grado para el mismo periodo, multiplicado por } 100$



Fuente: SIMAT-Oficina asesora de Planeación y Finanzas MEN

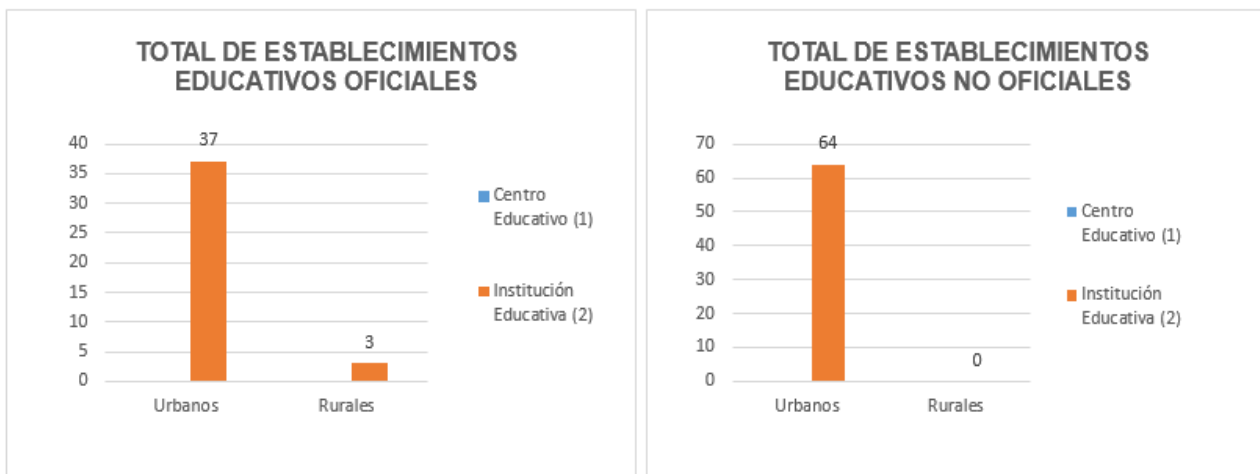
En los indicadores de eficiencia interna del año 2017, en el nivel educativo media en la educación oficial, se presenta una mayor aprobación porcentual, en los demás niveles se presenta una tendencia menor.

### TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS POR SECTOR EDUCATIVO Y ZONA DEL 2017

Tipo de Institución	TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS						Total General
	Oficiales			No oficiales			
	Urbanos	Rurales	Total	Urbanos	Rurales	Total	
Centro Educativo (1)	0	0	0	0	0	0	0
Institución Educativa (2)	37	3	40	64	0	64	104

Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del Directorio Único de Establecimientos del MEN

- (1) Centro Educativo: Establecimiento donde se imparte enseñanza, por lo general para los grados 0 a 5 de primaria.
- (2) Institución Educativa: Establecimiento donde se da enseñanza para los grados de 0 a 11, de 0 a 9 ó de 6 a 11.



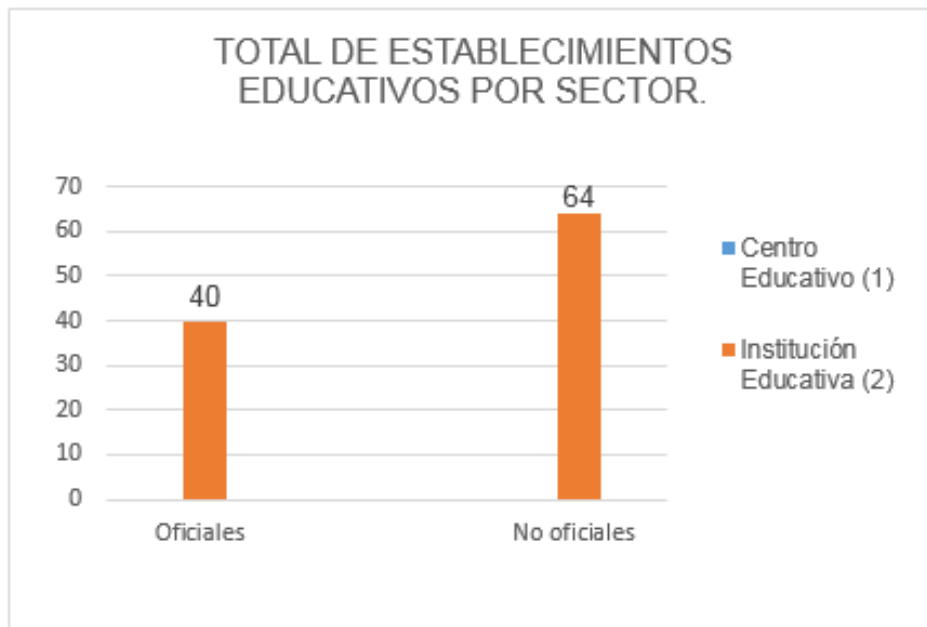
Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del Directorio Único de Establecimientos del MEN

En el sector de oficial, en la zona urbana se concentra la mayor cantidad de Instituciones Educativas, la cual corresponde a 37 Instituciones Educativas, frente al sector rural el cual corresponde a 3 Instituciones Educativas.

En el sector no oficial, en la zona urbana se concentra la mayor cantidad de Instituciones Educativas la cual corresponde a 64 Instituciones Educativas, y el sector rural no posee ninguna Instituciones Educativas

#### TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS POR SECTOR EDUCATIVO DEL 2017

Tipo de Institución	Oficial	No Oficial
Centro Educativo (1)	0	0
Institución Educativa (2)	40	64



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del Directorio Único de Establecimientos del MEN

En el general el municipio tanto en el sector educativo oficial y no oficial, posee 104 instituciones educativas, de las cuales 40 son del sector oficial y 64 de ellas se encuentran en el sector privado.

## ESTUDIANTES MATRICULADOS POR SEXO, GRADO, CARÁCTER Y ZONA, AÑO 2017

### EDUCACIÓN OFICIAL

OFICIAL			
GRADOS	Urbano	Rural	Total
Pre-jardín	0	0	0
Jardín	0	0	0
Transición	3.205	87	3.292
<b>PREESCOLAR</b>	<b>3.205</b>	<b>87</b>	<b>3.292</b>
1	4.166	116	4.282
2	4.379	97	4.476
3	4.676	140	4.816
4	4.988	122	5.110
5	4.933	119	5.052
Aceleración	617	35	652
<b>PRIMARIA.</b>	<b>23.759</b>	<b>629</b>	<b>24.388</b>
6	6.100	147	6.247
7	4.829	127	4.956
8	4.124	103	4.227
9	3.514	80	3.594
<b>SECUND.</b>	<b>18.567</b>	<b>457</b>	<b>19.024</b>
10	3.356	68	3.424
11	2.766	48	2.814
<b>MEDIA</b>	<b>6.122</b>	<b>116</b>	<b>6.238</b>
12	0	0	0
13	0	0	0
14	0	0	0
<b>NORMALISTA (a)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
21	0	3	3
22	193	10	203
<b>CLEI PRIMARIA (b)</b>	<b>193</b>	<b>13</b>	<b>206</b>
23	1.213	40	1.253
24	1.458	47	1.505
<b>CLEI SECUNDARIA (c)</b>	<b>2.671</b>	<b>87</b>	<b>2.758</b>
25	334	19	353
26	1.294	22	1.316
<b>CLEI MEDIA (d)</b>	<b>1.628</b>	<b>41</b>	<b>1.669</b>
<b>TOTAL</b>	<b>56.145</b>	<b>1.430</b>	<b>57.575</b>

Fuente: SIMAT-Oficina asesora de Planeación y Finanzas MEN

Nota:

- (a) 12, 13 Y 14 NORMALISTAS
- (b) 21 y 22 Adultos CLEI PRIMARIA
- (c) 23 Y 24 Adultos CLEI SECUNDARIA
- (d) 25 Y 26 Adultos CLEI MEDIA



## EDUCACIÓN CONTRATADA

CONTRATADA			
GRADOS	Urbano	Rural	Total
Pre-jardín	0	0	0
Jardín	0	0	0
Transición	279	34	313
<b>PREESCOLAR</b>	<b>279</b>	<b>34</b>	<b>313</b>
1	553	46	599
2	528	42	570
3	632	37	669
4	673	42	715
5	623	40	663
Aceleración	0	0	0
<b>PRIMARIA.</b>	<b>3.009</b>	<b>207</b>	<b>3.216</b>
6	902	10	912
7	568	0	568
8	480	0	480
9	323	0	323
<b>SECUND.</b>	<b>2.273</b>	<b>10</b>	<b>2.283</b>
10	280	0	280
11	248	0	248
<b>MEDIA</b>	<b>528</b>	<b>0</b>	<b>528</b>
12	0	0	0
13	0	0	0
14	0	0	0
<b>NORMALISTA (a)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
21	0	0	0
22	322	0	322
<b>CLEI PRIMARIA (b)</b>	<b>322</b>	<b>0</b>	<b>322</b>
23	1.377	0	1.377
24	1.230	0	1.230
<b>CLEI SECUNDARIA (c)</b>	<b>2.607</b>	<b>0</b>	<b>2.607</b>
25	313	0	313
26	1.030	0	1.030
<b>CLEI MEDIA (d)</b>	<b>1.343</b>	<b>0</b>	<b>1.343</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10.361</b>	<b>251</b>	<b>10.612</b>

Fuente: SIMAT-Oficina asesora de Planeación y Finanzas MEN

## EDUCACIÓN PRIVADA

PRIVADA			
GRADOS	Urbano	Rural	Total
Pre-jardín	907	0	907
Jardín	1.182	31	1213
Transición	1.401	0	1401
<b>PREESCOLAR</b>	<b>3.490</b>	<b>31</b>	<b>3.521</b>
1	1.318	0	1318
2	1.423	0	1423
3	1.364	0	1364
4	1.337	1	1338
5	1.303	0	1303
Aceleración	0	0	0
<b>PRIMARIA.</b>	<b>6.745</b>	<b>1</b>	<b>6.746</b>
6	1.375	0	1375
7	1.342	0	1342
8	1.102	0	1102
9	944	0	944
<b>SECUND.</b>	<b>4.763</b>	<b>0</b>	<b>4.763</b>
10	829	0	829
11	837	0	837
<b>MEDIA</b>	<b>1.666</b>	<b>0</b>	<b>1.666</b>
12	0	0	0
13	0	0	0
14	0	0	0
<b>NORMALISTA (a)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
21	0	0	0
22	83	0	83
<b>CLEI PRIMARIA (b)</b>	<b>83</b>	<b>0</b>	<b>83</b>
23	187	0	187
24	370	0	370
<b>CLEI SECUNDARIA (c)</b>	<b>557</b>	<b>0</b>	<b>557</b>
25	267	0	267
26	245	0	245
<b>CLEI MEDIA (d)</b>	<b>512</b>	<b>0</b>	<b>512</b>
<b>TOTAL</b>	<b>17.816</b>	<b>32</b>	<b>17.848</b>

Fuente: SIMAT-Oficina asesora de Planeación y Finanzas MEN

## EDUCACIÓN TOTAL

TOTAL			
GRADOS	Urbano	Rural	Total
Pre-jardín	907	0	907
Jardín	1.182	31	1.213
Transición	4.885	121	5.006
<b>PREESCOLAR</b>	<b>6.974</b>	<b>152</b>	<b>7.126</b>
1	6.037	162	6.199
2	6.330	139	6.469
3	6.672	177	6.849
4	6.998	165	7.163
5	6.859	159	7.018
Aceleración	617	35	652
<b>PRIMARIA.</b>	<b>33.513</b>	<b>837</b>	<b>34.350</b>
6	8.377	157	8.534
7	6.739	127	6.866
8	5.706	103	5.809
9	4.781	80	4.861
<b>SECUND.</b>	<b>25.603</b>	<b>467</b>	<b>26.070</b>
10	4.465	68	4.533
11	3.851	48	3.899
<b>MEDIA</b>	<b>8.316</b>	<b>116</b>	<b>8.432</b>
12	0	0	0
13	0	0	0
14	0	0	0
<b>NORMALISTA (a)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
21	0	3	3
22	598	10	608
<b>CLEI PRIMARIA (b)</b>	<b>598</b>	<b>13</b>	<b>611</b>
23	2.777	40	2.817
24	3.058	47	3.105
<b>CLEI SECUNDARIA (c )</b>	<b>5.835</b>	<b>87</b>	<b>5.922</b>
25	914	19	933
26	2.569	22	2.591
<b>CLEI MEDIA (d)</b>	<b>3.483</b>	<b>41</b>	<b>3.524</b>
<b>TOTAL</b>	<b>84.322</b>	<b>1.713</b>	<b>86.035</b>

Fuente: SIMAT-Oficina asesora de Planeación y Finanzas MEN

## TOTAL ESTUDIANTES MATRICULADOS POR GRADO, CARACTER Y ZONA, AÑOS 2016 – 2017

TOTAL			
2016			
GRADOS	Urbano	Rural	TOTAL
Pre-jardín	934	19	953
Jardín	1.150	26	1.176
Transición	4.735	120	4.855
<b>PREESCOLAR</b>	<b>6.819</b>	<b>165</b>	<b>6.984</b>
1	6.459	162	6.621
2	6.544	168	6.712
3	6.852	170	7.022
4	7.281	173	7.454
5	6.868	158	7.026
Aceleración	492	42	534
<b>PRIMARIA.</b>	<b>34.496</b>	<b>873</b>	<b>35.369</b>
6	8.311	150	8.461
7	6.427	117	6.544
8	5.702	102	5.804
9	4.971	71	5.042
<b>SECUND.</b>	<b>25.411</b>	<b>440</b>	<b>25.851</b>
10	4.391	52	4.443
11	3.924	50	3.974
<b>MEDIA</b>	<b>8.315</b>	<b>102</b>	<b>8.417</b>
12	0	0	0
13	0	0	0
14	0	0	0
<b>NORMALISTA (a)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
21	25	4	29
22	552	19	571
<b>CLEI PRIMARIA (b)</b>	<b>577</b>	<b>23</b>	<b>600</b>
23	2.904	49	2.953
24	3.259	40	3.299
<b>CLEI SECUNDARIA (c)</b>	<b>6.163</b>	<b>89</b>	<b>6.252</b>
25	1.389	32	1.421
26	2.405	33	2.438
<b>CLEI MEDIA (d)</b>	<b>3.794</b>	<b>65</b>	<b>3.859</b>
<b>TOTAL</b>	<b>85.575</b>	<b>1.757</b>	<b>87.332</b>

TOTAL			
2017			
GRADOS	Urbano	Rural	TOTAL
Pre-jardín	907	0	907
Jardín	1.182	31	1.213
Transición	4.885	121	5.006
<b>PREESCOLAR</b>	<b>6.974</b>	<b>152</b>	<b>7.126</b>
1	6.037	162	6.199
2	6.330	139	6.469
3	6.672	177	6.849
4	6.998	165	7.163
5	6.859	159	7.018
Aceleración	617	35	652
<b>PRIMARIA.</b>	<b>33.513</b>	<b>837</b>	<b>34.350</b>
6	8.377	157	8.534
7	6.739	127	6.866
8	5.706	103	5.809
9	4.781	80	4.861
<b>SECUND.</b>	<b>25.603</b>	<b>467</b>	<b>26.070</b>
10	4.465	68	4.533
11	3.851	48	3.899
<b>MEDIA</b>	<b>8.316</b>	<b>116</b>	<b>8.432</b>
12	0	0	0
13	0	0	0
14	0	0	0
<b>NORMALISTA (a)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
21	0	3	3
22	598	10	608
<b>CLEI PRIMARIA (b)</b>	<b>598</b>	<b>13</b>	<b>611</b>
23	2.777	40	2.817
24	3.058	47	3.105
<b>CLEI SECUNDARIA (c)</b>	<b>5.835</b>	<b>87</b>	<b>5.922</b>
25	914	19	933
26	2.569	22	2.591
<b>CLEI MEDIA</b>	<b>3.483</b>	<b>41</b>	<b>3.524</b>
<b>TOTAL</b>	<b>84.322</b>	<b>1.713</b>	<b>86.035</b>

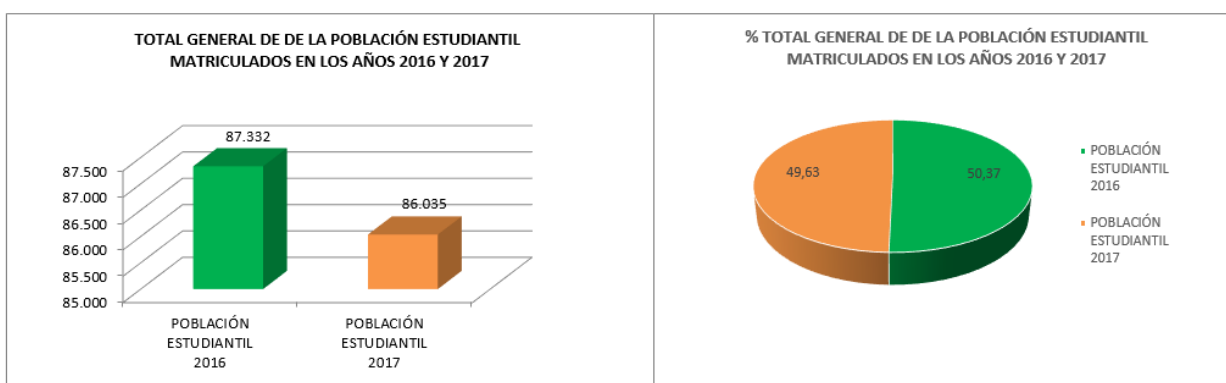
Fuente: SIMAT-Oficina asesora de Planeación y Finanzas MEN

### Nota:

- (a) 12, 13 Y 14 NORMALISTAS
- (b) 21 y 22 Adultos CLEI PRIMARIA
- (c) 23 Y 24 Adultos CLEI SECUNDARIA
- (d) 25 Y 26 Adultos CLEI MEDIA

TOTAL GENERAL DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL	
POBLACIÓN ESTUDIANTIL 2016	POBLACIÓN ESTUDIANTIL 2017
<b>87.332</b> % 50,37	<b>86.035</b> % 49,63

Fuente: SIMAT-Oficina asesora de Planeación y Finanzas MEN



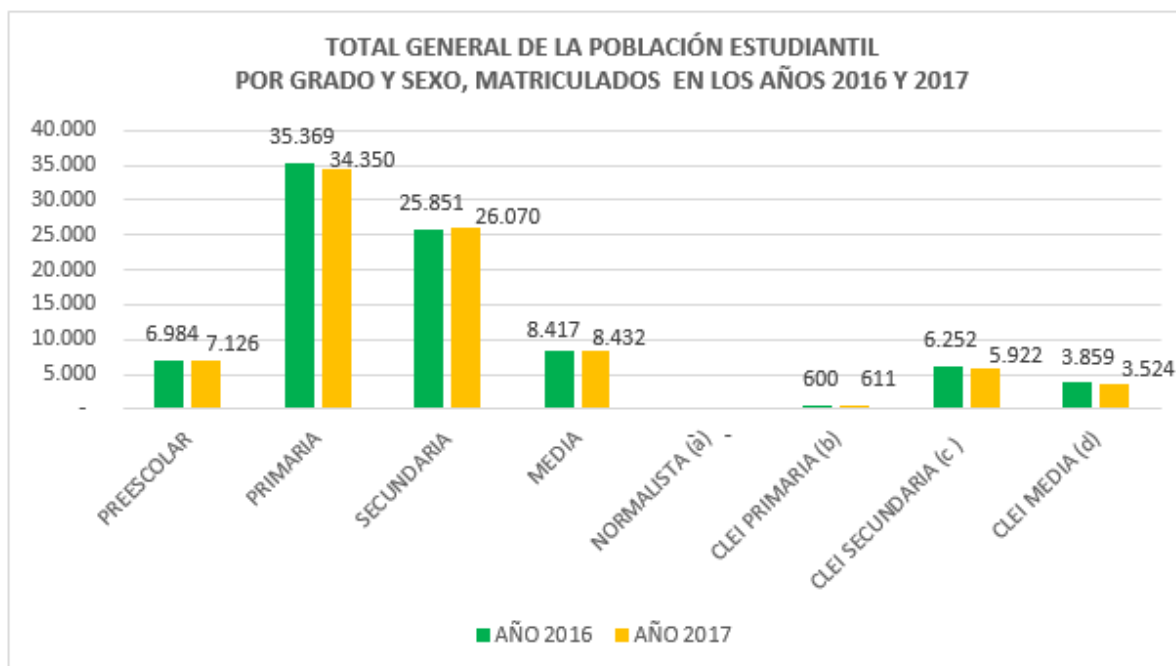
Fuente: SIMAT-Oficina asesora de Planeación y Finanzas MEN

El gran total de la población estudiantil en el año 2017 fue de: 86.035 estudiantes, mientras que en el año 2016 fue de: 87.332, con una disminución de 1297

**TOTAL GENERAL DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL POR GRADO, MATRICULADOS EN LOS AÑOS 2016 Y 2017**

GRADO	AÑO 2016	AÑO 2017
PREESCOLAR	6.984	7.126
PRIMARIA	35.369	34.350
SECUNDARIA	25.851	26.070
MEDIA	8.417	8.432
NORMALISTA (a)	0	0
CLEI PRIMARIA (b)	600	611
CLEI SECUNDARIA (c)	6.252	5.922
CLEI MEDIA (d)	3.859	3.524

Fuente: SIMAT-Oficina asesora de Planeación y Finanzas MEN



Fuente: SIMAT-Oficina asesora de Planeación y Finanzas MEN

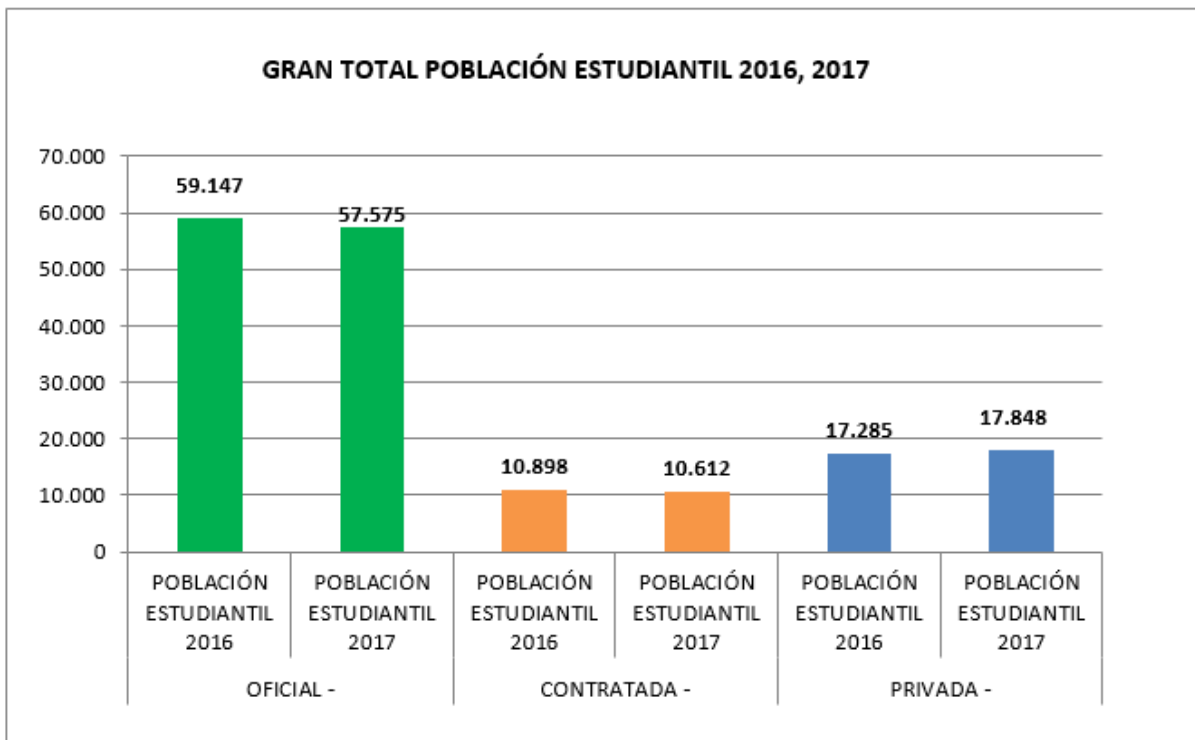
La mayor población estudiantil se encuentra registrada en primaria para ambos años 2016 y 2017,

### COMPARATIVO DE LA POBLACIÓN MATRICULADA DE LOS AÑOS 2016 Y 2017

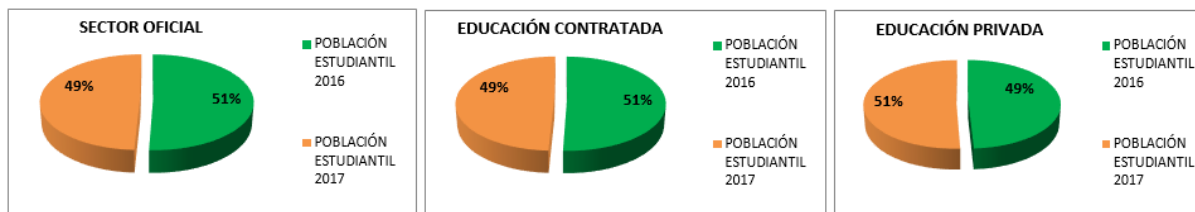
GRAN TOTAL POBLACIÓN ESTUDIANTIL 2016, 2017					
OFICIAL		CONTRATADA		PRIVADA	
POBLACIÓN ESTUDIANTIL 2016	POBLACIÓN ESTUDIANTIL 2017	POBLACIÓN ESTUDIANTIL 2016	POBLACIÓN ESTUDIANTIL 2017	POBLACIÓN ESTUDIANTIL 2016	POBLACIÓN ESTUDIANTIL 2017
59.147	57.575	10.898	10.612	17.285	17.848
1.572		286		-563	
DIFERENCIA					

Fuente: SIMAT-Oficina asesora de Planeación y Finanzas MEN





Fuente: SIMAT-Oficina asesora de Planeación y Finanzas MEN



Fuente: SIMAT-Oficina asesora de Planeación y Finanzas MEN

La disminución de la matrícula está dada en el sector oficial. Hay un leve crecimiento en el sector privado, pero que no cubre la cifra de decrecimiento del sector oficial.

Es indudable el crecimiento de la población en edad escolar, no hay razones demográficas para el descenso de la matrícula por lo tanto se deben realizar estrategias que favorezcan el aumento significativo de la matrícula.

## INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA<sup>1</sup>

El estudio técnico para determinar la insuficiencia educativa en el municipio de Bello, para el año 2018, se realiza con el fin de determinar la educación contratada y la cantidad de cupos que se podrían ofertar para este tipo de modalidad, ya que los establecimientos educativos oficiales del municipio de Bello, no cuentan con la infraestructura, los docentes y otros factores necesarios para suplir la demanda educativa de la población Bellanita en edad escolar (entre 5 y 18 años) según estadísticas DANE. Este estudio se realiza con el fin de garantizar el acceso en el Sistema Educativo oficial (preescolar, básica primaria, básica secundaria, media) a la población Bellanita, una vez cumplida la oferta oficial se identifican los sectores y lugares donde se oferta educación privada y quienes no pueden acceder ni a la oficial, ni a la privada, acude a la educación contratada como la opción en garantía de la prestación del servicio educativo. Cabe señalar que el municipio de Bello tiene un alto porcentaje poblacional en estratos socioeconómicos nivel 1 y 2.

El estudio técnico de insuficiencia, es un análisis entre la proyección de cupos, la infraestructura con la que cuenta los establecimientos educativos oficiales, el informe de planta docente con su relación técnica, la proyección estadística del DANE de la población por edad, la matrícula 2017 según el Sistema de Matrícula en Línea (SIMAT), los estudiantes inscritos para 2018 a la fecha y la ubicación geo referencial por comuna de las instituciones educativas oficiales y las instituciones de educación contratada (quienes participaron a principio de año del banco de oferentes para ofertar matrícula en la modalidad de contratación del servicio educativo).

En el año 2018, los establecimientos educativos oficiales, tendrán una proyección de cupos en educación regular (transición, primaria, secundaria y media), la cual se nombrará como “Oferta”, de la siguiente manera:

<b>ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS</b>	
No de Grupos de 0°	121
No de Cupos de 0°	3670
No de Grupos de 1° a 5°	682
No de Cupos de 1° a 5°	25786
No de Grupos de Aceleración	23
No de Cupos de Aceleración	670
No de Grupos de 6° a 9°	530
No de Cupos de 6° a 9°	20902
No de Grupos de 10° a 11°	194
No de Cupos de 10° a 11°	7577
<b>TOTAL GRUPOS</b>	<b>1550</b>
<b>GRAN TOTAL GRUPOS</b>	<b>58605</b>

<sup>1</sup> Estudio de Insuficiencia 2017-2018 Secretaría de Educación

De acuerdo a la información, se observa que la oferta educativa en el nivel preescolar será de 3670, para primaria de 25786 cupos; en aceleración de 670 cupos, en secundaria de 20902 cupos y en media de 7527 cupos, para un total de 58605 cupos, con los cuales contarán para atender la demanda de estudiantes antiguos y nuevos, en los establecimientos oficiales para el 2018.

Es necesario excluir de este análisis los cupos y grupos ofertados por las instituciones educativas: Escuela de trabajo San José y Santo Domingo de Guzmán, debido a que la primera institución beneficia estudiantes del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente (SRPA) y la segunda institución oferta cupos solamente para los estudiantes hijos de funcionarios de la Policía Nacional, Por lo anterior el cuadro de consolidado será el siguiente:

<b>OFERTA 2018 CONSOLIDADO</b>	
No de Grupos de 0°	119
No de Cupos de 0°	3620
No de Grupos de 1° a 5°	652
No de Cupos de 1° a 5°	24911
No de Grupos de Aceleración	23
No de Cupos de Aceleración	670
No de Grupos de 6° a 9°	504
No de Cupos de 6° a 9°	19812
No de Grupos de 10° a 11°	185
No de Cupos de 10° a 11°	7212
<b>TOTAL GRUPOS</b>	<b>1483</b>
<b>GRAN TOTAL GRUPOS</b>	<b>56225</b>

Es de anotar que la infraestructura educativa del municipio de Bello, en su mayoría, fue construida hace más de 60 años y la construcción de nuevas instituciones educativas ha sido poca, por lo que se cuenta con infraestructuras que no cumplen con los requerimientos de la NTC 4595; además de presentar hacinamiento en algunas instituciones educativas oficiales, según las relaciones técnicas de la norma, tanto en espacios recreativos como en espacios educativos; así que, el municipio de Bello, buscando albergar la mayor cantidad de estudiantes para garantizar una cobertura educativa eficaz, en algunos casos ha sobre demandado algunas instituciones para poder garantizar el acceso al sistema educativo oficial.

- ✓ La infraestructura educativa que tiene el municipio de Bello, es insuficiente para la demanda que atiende actualmente.
- ✓ Por otro lado es importante resaltar que la infraestructura educativa con la que se cuenta, son en su mayoría inmuebles muy antiguos, que no cumplen con las normas técnicas de ingeniería y en este momento se requiere realizar muchas adecuaciones importantes para que cumplan con las disposiciones básicas de la Norma (NTC 4595 y 4596)

El faltante en metros cuadrados que se requiere en el municipio se explica en el siguiente cuadro:

<b>INDICE DE OCUPACION MINIMO REQUERIDO</b>	
Proyección de cupos 2016	56225
Menos cupos instalados	(48870)
Déficit de cupos	7355
Por 1.65 (estudiante/ m <sub>2</sub> - según NTC)	12135.75 m <sub>2</sub>
Dividido por m <sub>2</sub> estimado por aula	40
Aulas para cumplir índice de ocupación	<b>304</b>

- ✓ De lo anterior se concluye que en las instituciones educativas, se tiene un hacinamiento del 13% (Este cálculo se obtiene de la relación entre cupos instalados que son 48.870 y proyección de cupos que son 56225)
- ✓ Para que el municipio de Bello cumpla con la prestación del servicio de manera oficial requeriría MINIMAMENTE de 11 instituciones educativas nuevas que puedan ofertar el servicio educativo que hoy atiende la educación contratada.
- ✓ La mayoría de las instituciones educativas no cuenta con todos los equipamientos y ambientes pedagógicos básicos, complementarios, requisitos especiales de accesibilidad, instalaciones técnicas, instalaciones eléctricas y de seguridad en el cálculo, diseño y construcción de estructuras, necesarios para implementar jornada única
- ✓ Aquellas instituciones en las cuales se implementara jornada única, el proceso de infraestructura educativa solicita no incrementar de ninguna manera la matrícula de los estudiantes de las siguientes instituciones:  
Carlos Pérez Mejía, Atanasio Girardot, Liceo Antioqueño, Nueva Generación, La unión y Alberto Lebrum.

El municipio de Bello con el apoyo del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y el área Metropolitana realizará para el año 2018 en nueve instituciones educativas la intervención en infraestructura según uno de los componentes de jornada única.

Municipio	TOTAL PARTIDA VALIDADA M.E.N.	CONTRAPARTIDA MEN (FRIE) 70%	CONTRAPARTIDA MUNICIPIO 30%	OBRAS COMPLEMENTARIAS APOORTE A.M.V.A	APOORTE A.M.V.A.	POBLACION
<b>BELLO</b>	<b>35.035.832.475</b>	<b>24.525.082.733</b>	<b>10.048.187.527</b>	<b>4.155.800.000</b>	<b>462.562.216</b>	<b>13.825</b>
IE ATANASIO GIRARDOT	6.734.316.474	4.714.021.532	2.020.294.942	473.687.500	0	2155
IE TOMAS CADAVID	7.504.381.090	5.253.066.763	2.251.314.327	651.062.500	0	1588
IE CARLOS PEREZ (PRECIOSA SANGRE)	3.469.890.446	2.428.923.312	1.040.967.134	367.950.000	0	2281
IE FEDERICO SIERRA	2.951.978.791	2.066.385.154	423.031.421	437.250.000	462.562.216	1542
IE FERNANDO VELEZ	4.276.667.135	2.993.666.995	1.283.000.141	916.850.000	0	1711
IE LA UNION	2.383.223.067	1.668.256.147	714.966.920	317.625.000	0	572
IE LA NAVARRA - Sede SEDE EL TREBOL	1.924.939.570	1.347.457.699	577.481.871	155.375.000	0	644
IE ALBERT LEBRUM MUNERA - Sede SEDE PRINCIPAL	1.350.741.773	945.519.241	405.222.532	521.125.000	0	1124
IE LICEO ANTIOQUEÑO - Sede SEDE GRAN AVENIDA	4.439.694.129	3.107.785.890	1.331.908.239	314.875.000	0	2208

Fuente: Ministerio de Educación-Administrativa y Financiera SEMBELLO

## TRANSPORTE ESCOLAR

Dentro de las estrategias de permanencia educativa se encuentra la de transporte escolar, para el cual la secretaría de Educación genera acuerdos con las diferentes empresas transportadoras del municipio y con algunos particulares subsidiando el transporte para algunos estudiantes, prefiriéndose las instituciones educativas rurales y los estudiantes que por razones de residencia tengan que desplazarse durante un largo trayecto.

Transporte escolar, según calendario en sectores urbanos y rurales en las instituciones educativas en convenio realizado con empresas de transporte como Hato Viejo y Bellanita de transportes; garantizando el acceso al sistema educativo Escolar.

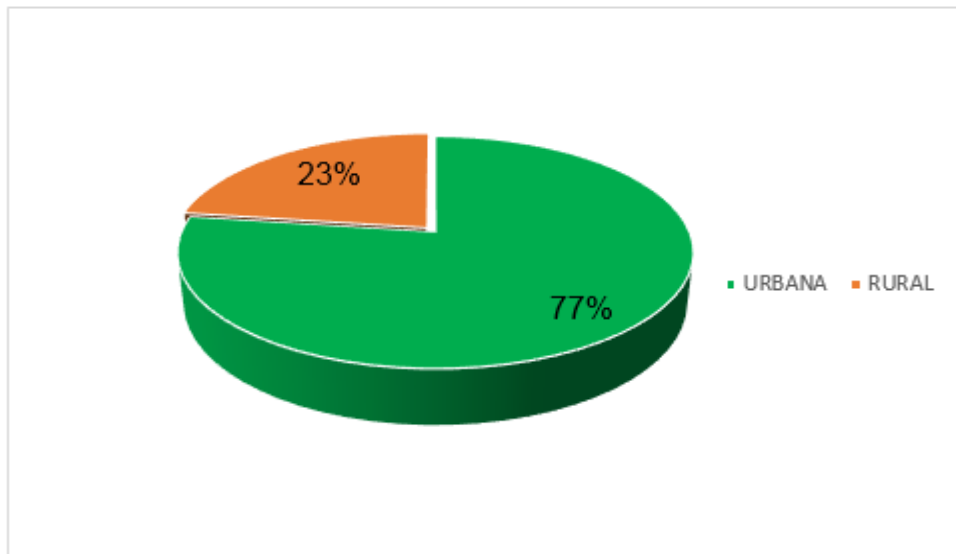
INSTITUCION EDUCATIVA	ZONA	Nº DE TIQUETES
Fontidueño	Urbana	200
*Fontidueño	Urbana	90
*Tomasito	Urbana	120
Fernando Vélez	Urbana	100
Carlos Pérez	Urbana	100
La Unión	Rural	90
San Felix	Rural	90

(\*) El servicio de transporte es contratado

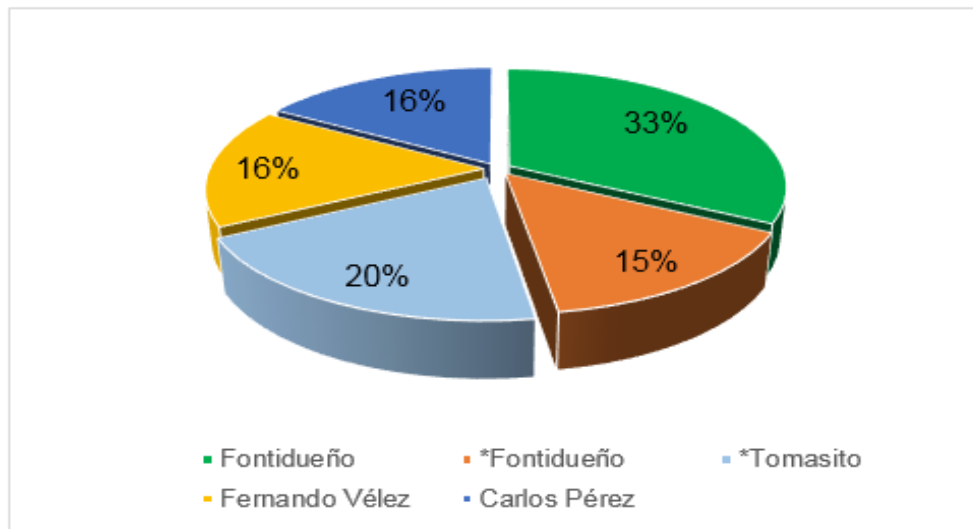
ZONA	ESTUDIANTES BENEFICIADOS
URBANA	610
RURAL	180

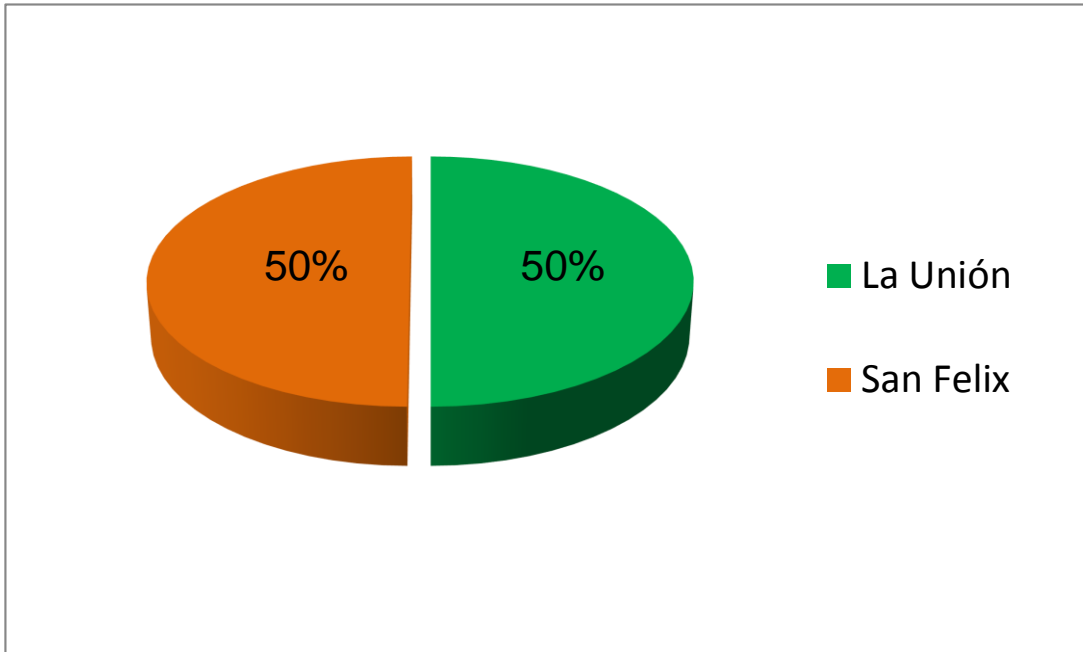
Fuente: Estudio de Insuficiencia Educativa 2017-2018 - Secretaría de Educación





En total setecientos noventa (790) estudiantes se benefician del transporte escolar. Seiscientos diez (610), correspondiente al 77% en la zona urbana y ciento ochenta (180), correspondiente al 23 % en la zona rural.



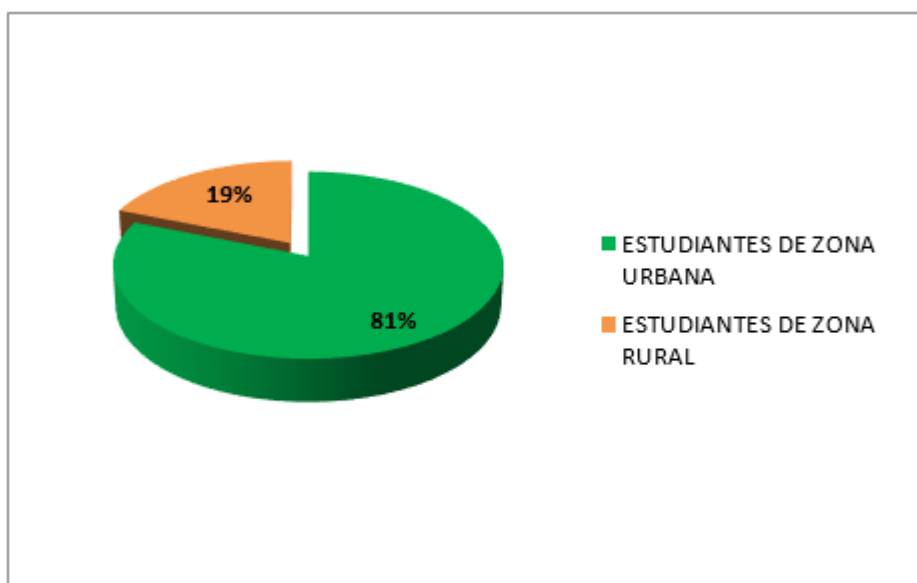


## ALIMENTACIÓN ESCOLAR

Contribuir con el acceso y la permanencia escolar de los niños, niñas y adolescentes en edad escolar y registrados en la matrícula oficial, fomentando estilos de vida saludables y mejorando su capacidad de aprendizaje, a través del suministro de un complemento alimentario, con corte al 30 septiembre de 2017.

ESTUDIANTES CON LA ESTRATEGIA PAE MATRICULADOS POR ZONA URBANA Y RURAL	
INSTITUCIÓN EDUCATIVA	ZONA
ESTUDIANTES DE ZONA URBANA	16.223
ESTUDIANTES DE ZONA RURAL	3.777
<b>TOTAL</b>	<b>20.000</b>

Fuente: Elaboración propia. Secretaría de Educación



Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Educación

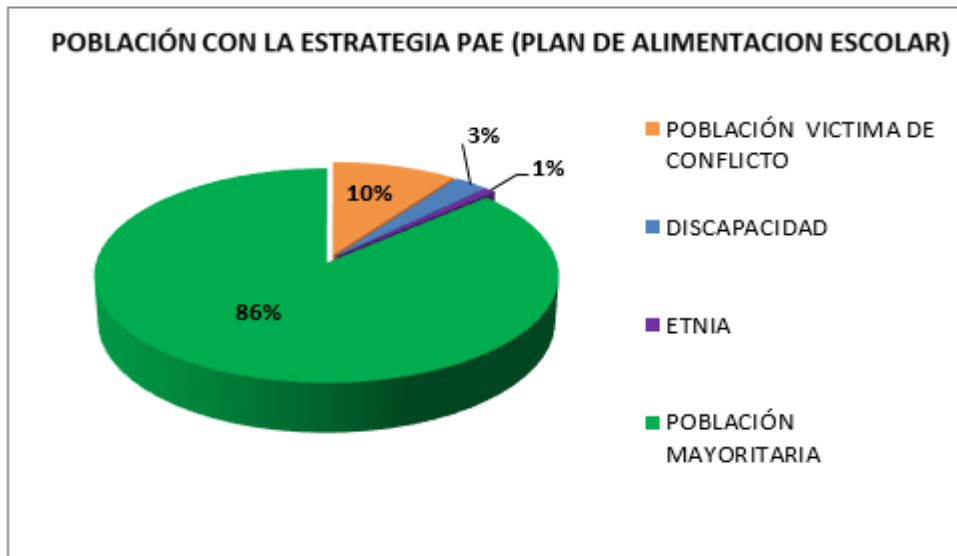
## CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON ESTRATEGIA PAE

Población con la estrategia PAE (PLAN DE ALIMENTACION ESCOLAR)		20.000	
POBLACIÓN VICTIMA DE CONFLICTO	En situación de desplazamiento (cod 1)	1.887	1.970
	Desvinculados de grupos armados (cod 2)	63	
	Hijos de adultos desmovilizados (cod 3)	7	
	Victimas de Minas (cod 4)	13	
DISCAPACIDAD	Sordera Profunda (cod 1)	1	541
	Hipoacusia o Baja audición (cod 2)	1	
	Baja visión diagnosticada (cod 3)	8	
	Ceguera (cod 4)	1	
	Síndrome de Down (cod 9)	13	
	Múltiple (cod 10)	192	
	Otra	325	
ETNIA	Indigna (cod 1 al 90)	75	168
	Negritudes (cod 200)	93	
POBLACIÓN MAYORITARIA	Población Mayoritaria		17.321

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Educación

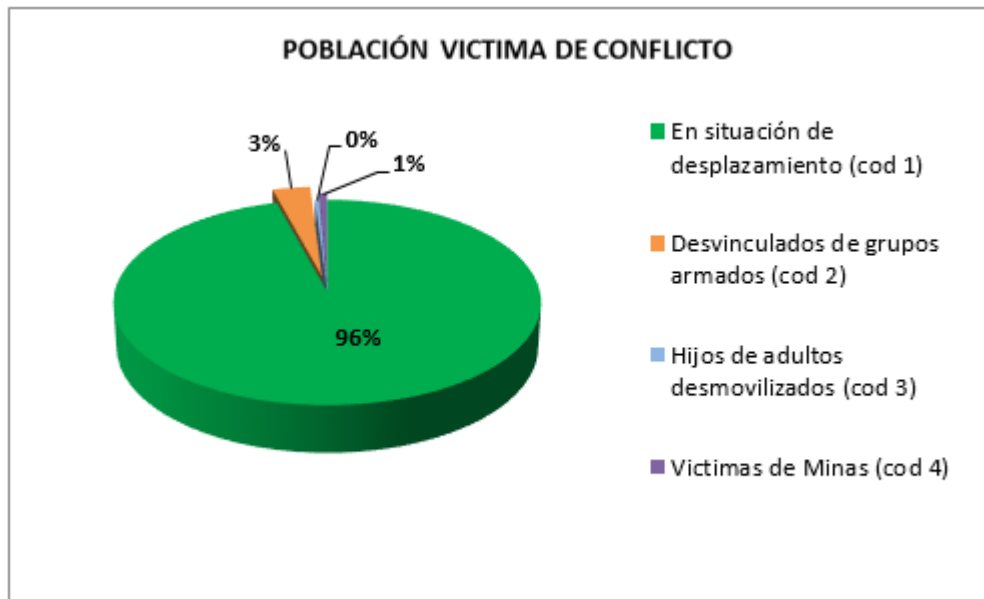
Población con la estrategia PAE (PLAN DE ALIMENTACION ESCOLAR)	20.000
POBLACIÓN VICTIMA DE CONFLICTO	1.970
DISCAPACIDAD	541
ETNIA	168
POBLACIÓN MAYORITARIA	17.321
<b>TOTAL</b>	<b>20.000</b>

Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Educación



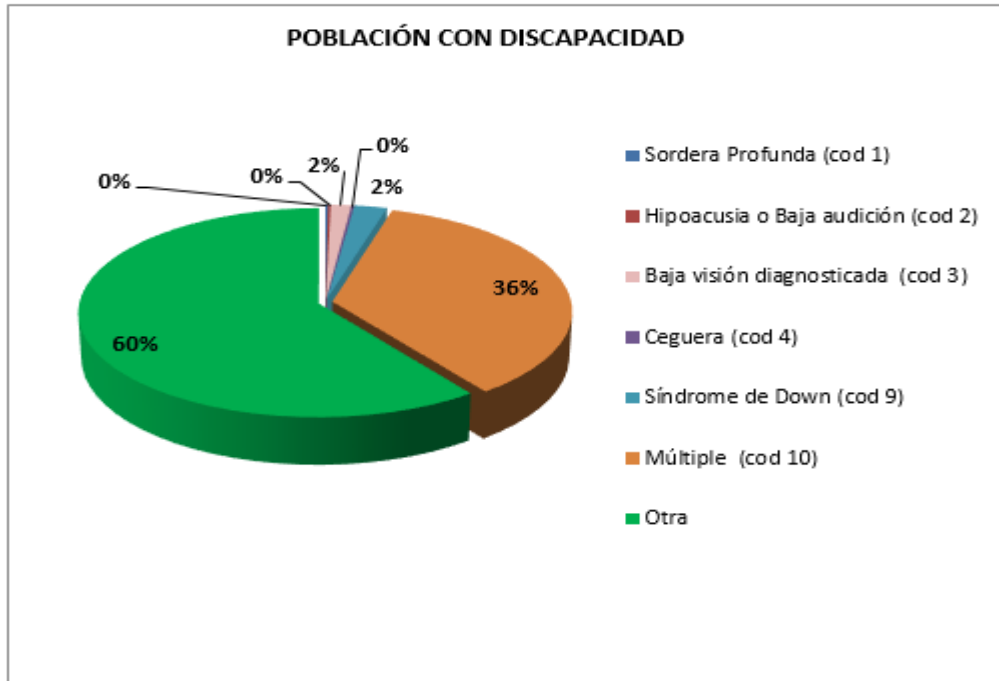
Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Educación

Del total de la población con estrategia PAE, un 10% (1970) son víctimas del conflicto, un 3% (541) tienen algún tipo de discapacidad y un 1% (168) pertenecen a otras etnias



Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Educación

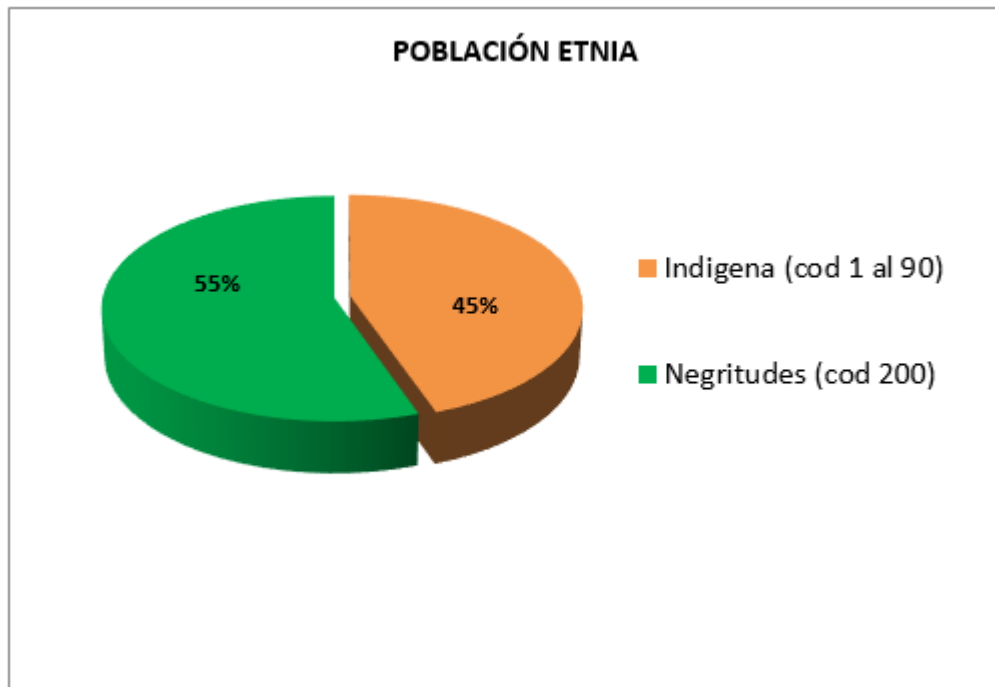
La población víctima de conflicto en su gran mayoría pertenece a personas en situación de desplazamiento (96%), con menos de un 1% se encuentran los desvinculados de grupos armados, hijos de adultos desmovilizados y víctimas de minas antipersonales.



Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Educación

De los diferentes tipos de discapacidades se puede observar que los porcentaje más altos corresponden a otras discapacidades no identificadas.





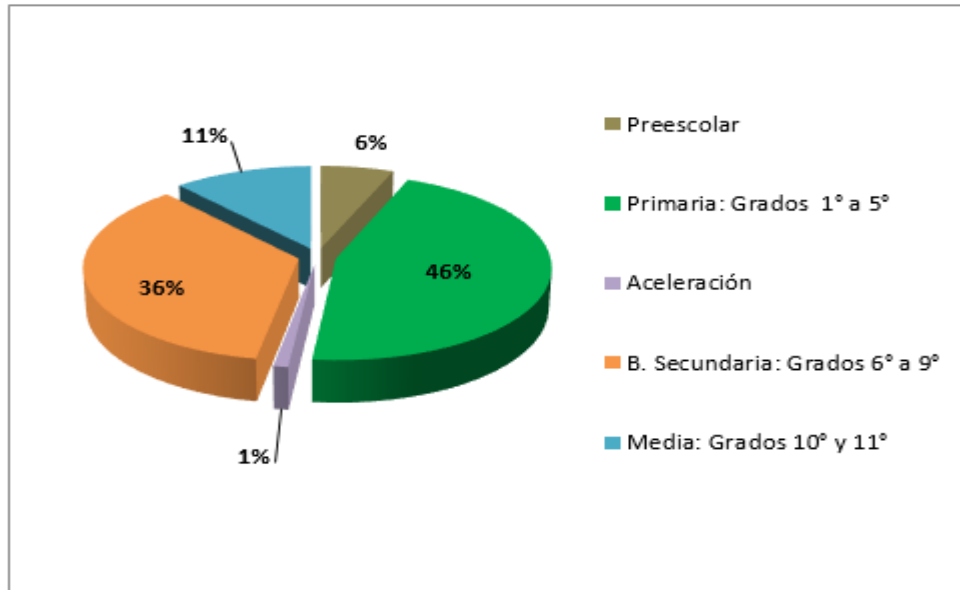
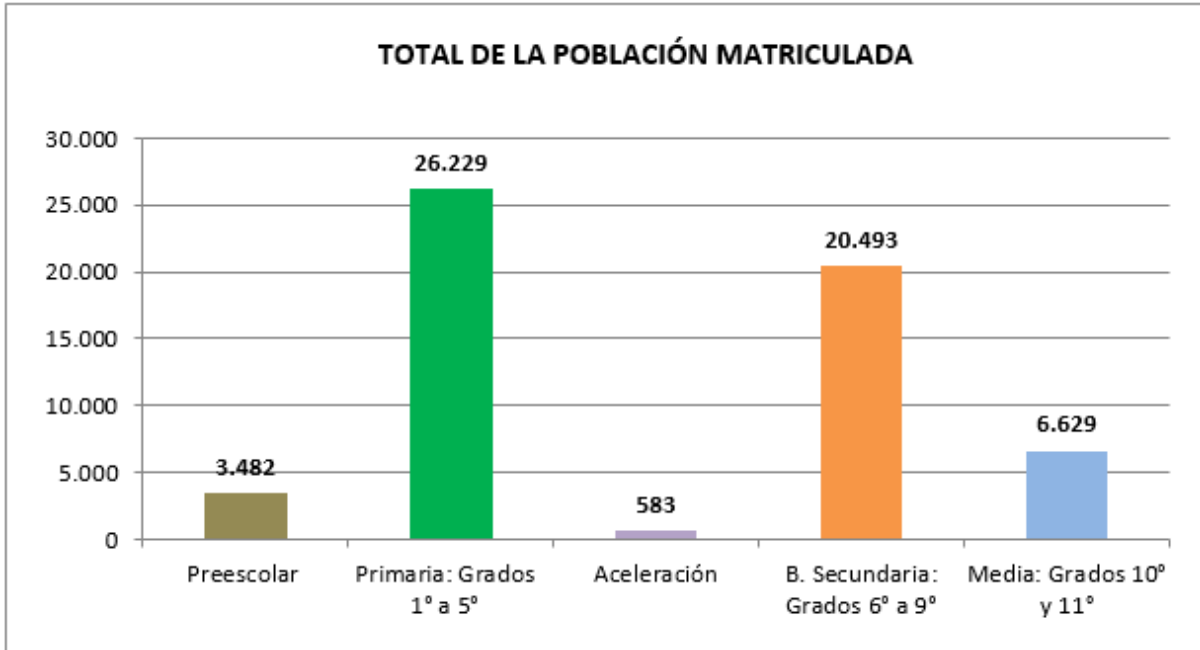
Fuente: Elaboración propia, Secretaría de Educación

Los estudiantes matriculados con estrategia PAE caracterizados en otras etnias pertenecen a las negritudes un 55% (93) e indígenas un 45% (75)

**POBLACIÓN DE COMEDOR ESCOLAR MATRICULADA CON LA ESTRATEGIA PAE EN EL SIMAT**

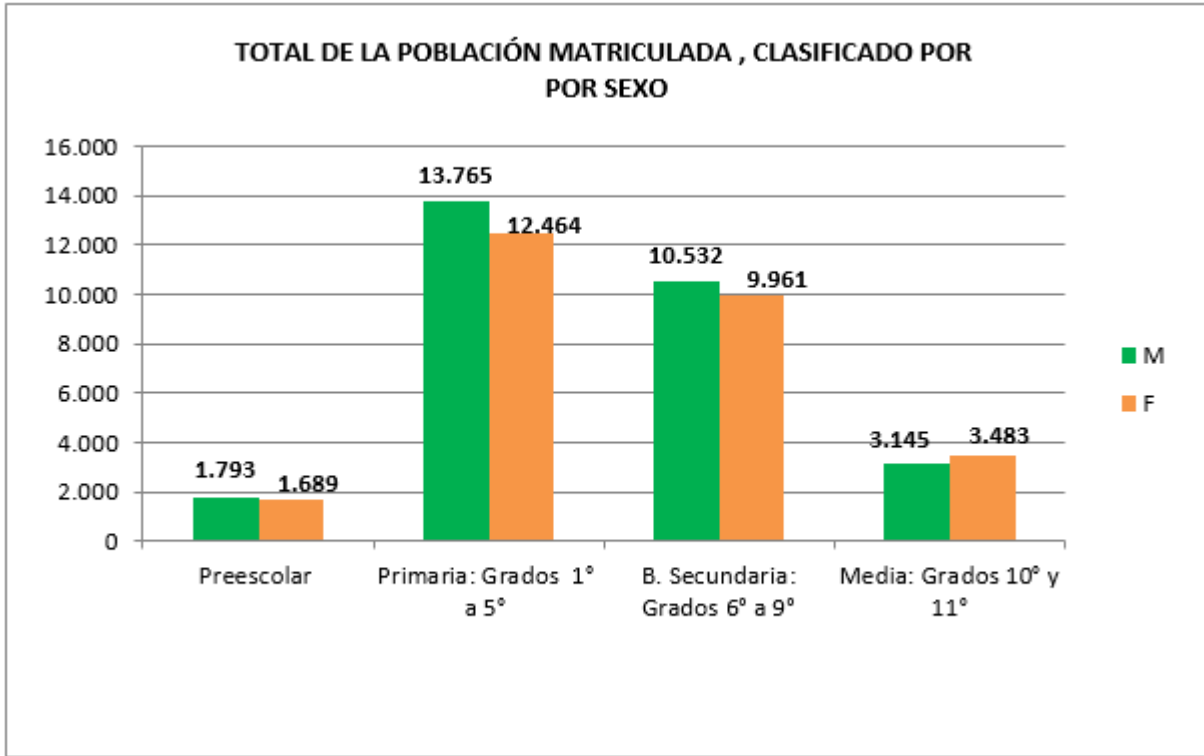
GRADO	Población Matriculada			Estudiantes con estrategia PAE en el SIMAT			% estudiantes con la estrategia PAE
	CANTIDAD	Sexo		CANTIDAD	Sexo		
		M	F		M	F	
Preescolar	3.482	1.793	1.689	2.581	1.350	1.231	<b>74,1</b>
Primaria: Grados 1° a 5°	26.229	13.765	12.464	15.214	8.109	7.104	<b>58,0</b>
Aceleración	583	380	203	232	160	72	<b>39,8</b>
<b>TOTAL PRIMARIA</b>	<b>30.294</b>	<b>15.938</b>	<b>14.356</b>	<b>18.027</b>	<b>9.619</b>	<b>8.407</b>	<b>59,5</b>
B. Secundaria: Grados 6° a 9°	20.493	10.532	9.961	1.249	691	558	<b>6,1</b>
Media: Grados 10° y 11°	6.629	3.145	3.483	724	339	386	<b>10,9</b>
<b>TOTAL SECUNDARIA</b>	<b>27.122</b>	<b>13.677</b>	<b>13.444</b>	<b>1.923</b>	<b>1.030</b>	<b>944</b>	<b>7,1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>57.416</b>	<b>29.615</b>	<b>27.800</b>	<b>20.000</b>	<b>10.649</b>	<b>9.351</b>	<b>34,8</b>

Fuente: Elaboración propia, Secretaria de Educación

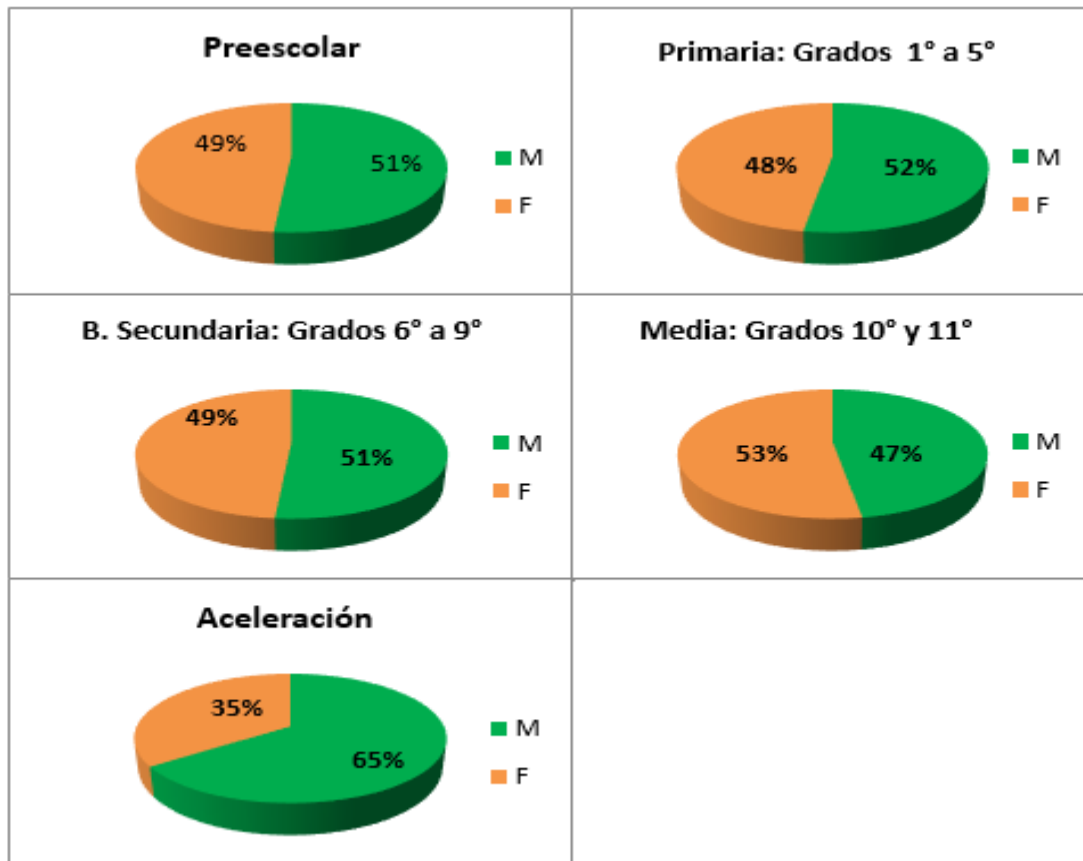


Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del SIMAT

Del total de la población estudiantil matriculada en las instituciones oficiales la mayor población corresponde a primaria con un 46%, y la menor población corresponde a aceleración con un 1% de los estudiantes que tienen estrategia PAE.

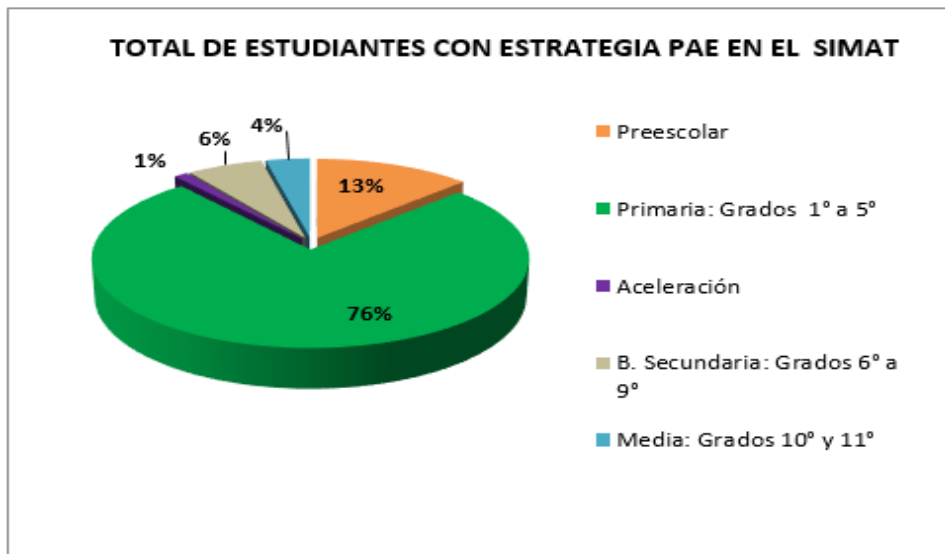
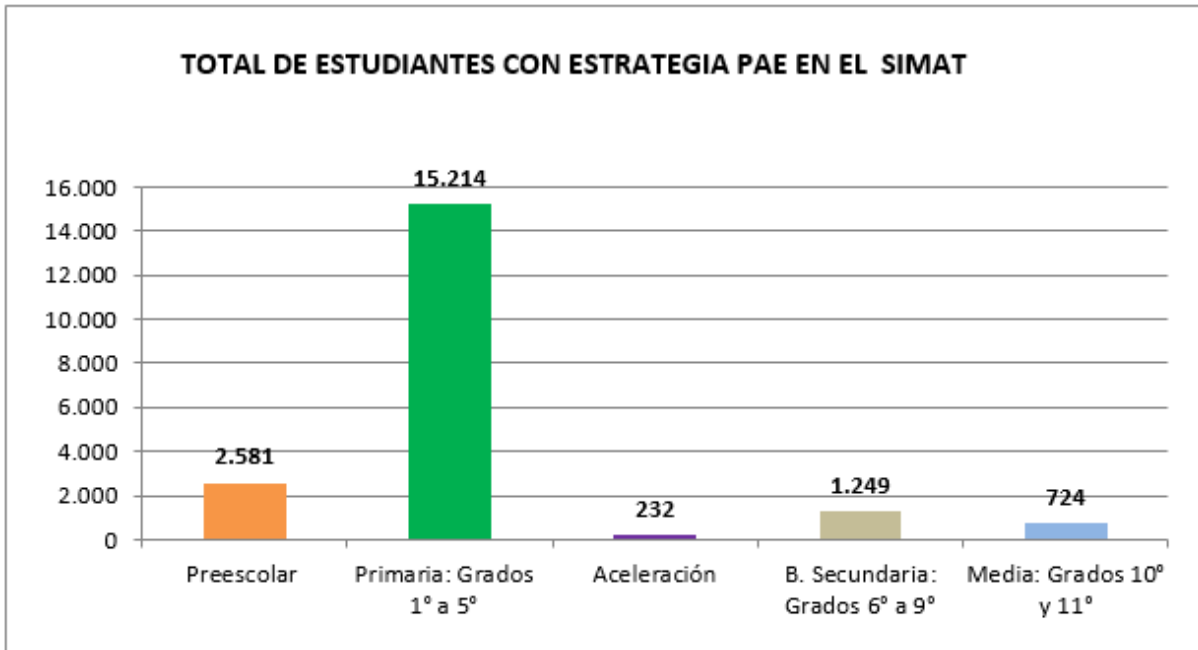


Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del SIMAT



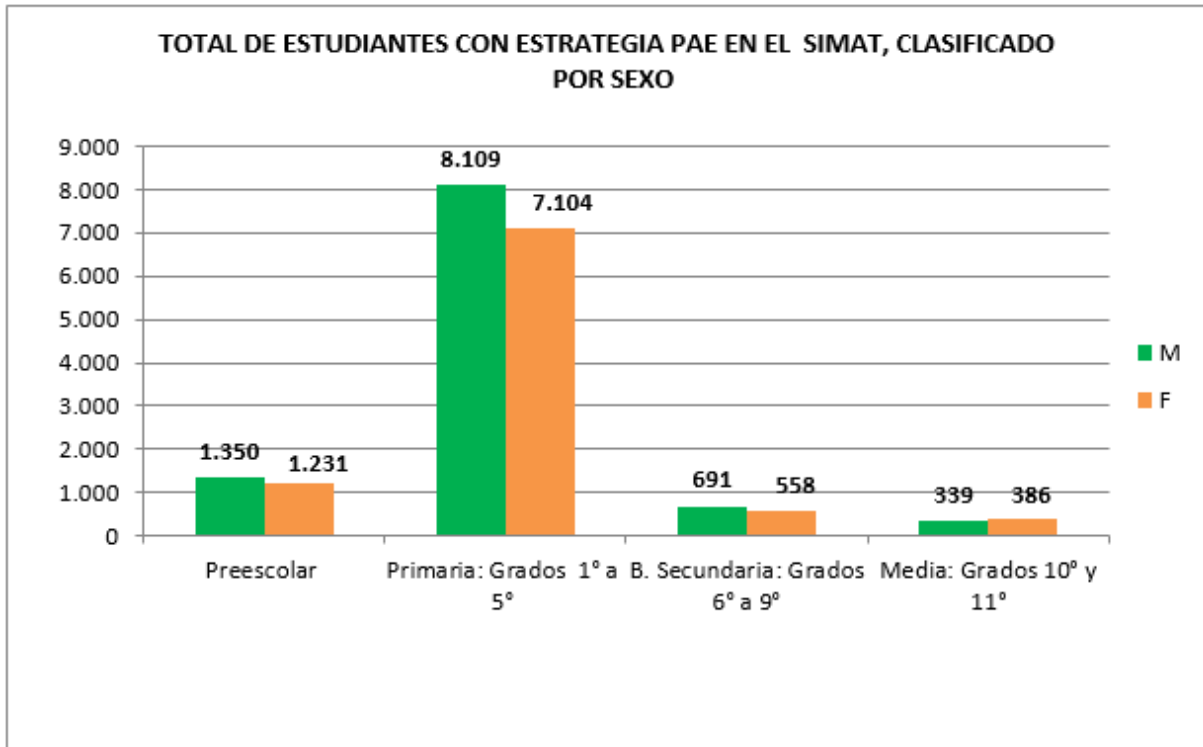
Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del SIMAT

Del total de la población matriculada con la estrategia PAE, la mayor probalcción se encuentra en primaria, en el cual ademas predomina el sexo masculino con un porcentaje de 52% frente al 48 % del sexo femenino.

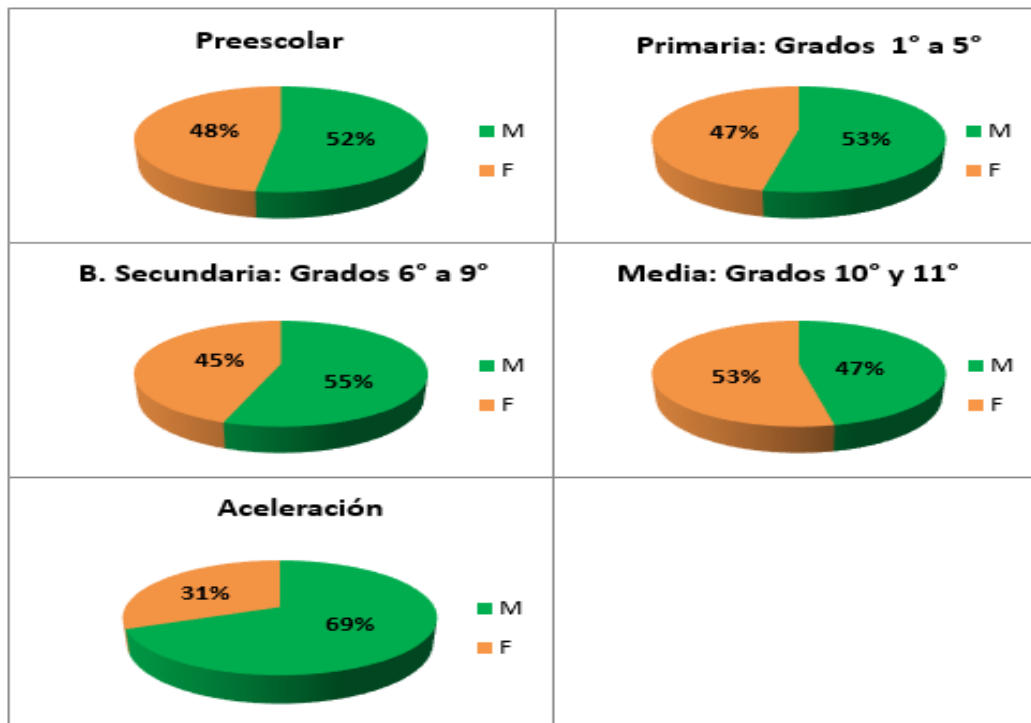


Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del SIMAT





Fuente: Elaboración propia, Secretaria de Educación



Fuente: Elaboración propia a partir de la base de datos del SIMAT

Del total de la población matriculada con la estrategia PAE en el SIMAT, clasificado por sexo, la mayor probalcción se encuentra en primaria, en el cual además predomina el sexo masculino con un porcentaje de 53% frente al 47 % del sexo femenino.

## METODOLOGÍAS FLEXIBLES<sup>2</sup>

Los modelos educativos flexibles son estrategias de cobertura, calidad, pertinencia y equidad del servicio público educativo, así como de permanencia de la población estudiantil en el servicio educativo, los cuales asumen los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro de la educación formal con alternativas escolarizadas y semi escolarizadas, que se ajustan a las necesidades de los estudiantes en términos de tiempo, ubicación geográfica y condiciones de vulnerabilidad.

El propósito fundamental de los modelos educativos flexibles, es el de restituir el derecho fundamental de la educación a la población estudiantil que por diferentes causas se encuentra por fuera del sistema educativo.

**Inclusión:** Dicha línea, está trabajando en las zonas urbanas y urbana-marginales y veredas de la municipalidad, estudiantes que por su condición especial, no habían podido acceder a la educación formal tradicional.

**Extra edad:** Se realiza la implementación de una metodología ajustada a la realidad de los estudiantes, allí se vienen aplicando, diferentes diagnósticos de focalización e identificación de la población; ya que, por su singularidad, muchos de ellos, tienen características como drogadicción, conflicto familiar, doble repitencia y ausencia escolar, se viene actuando en intervenciones psicológicas, de manera individual y colectiva desde lo pedagógico hasta lo afectivo, viéndose inmersos allí también, la planta docente del sector oficial que hace parte de esta.

Estos estudiantes que se atienden bajo el proyecto (MEFES), tienen condición de desplazamiento intra y extra urbanos, jóvenes en extra edad, madres y padres cabeza de familia, doble repitencia y ausentismo.

<sup>2</sup> Estudio de Insuficiencia Educativa 2016-2017- Secretaría de Educación

## MACROPROCESO D

### GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EDUCACION PRE-ESCOLAR, BASICA Y MEDIA.

El proceso de Calidad Educativa, garantiza la inclusión de los estándares básicos en competencias de los establecimientos educativos públicos y privados, con el propósito de fortalecer la ruta hacia la excelencia educativa, velando por el mejoramiento continuo en pruebas externas de los estudiantes, evaluación docente, autoevaluación institucional, apoyo a la gestión de los proyectos educativos institucionales, seguimiento a la formación docente, orientando las estrategias pedagógicas para implementar proyectos transversales, promoción de la articulación de los niveles educativos y seguimiento a las experiencias significativas.



#### Esquema de certificación 6

Otorga el certificado de conformidad de proceso (Esquema de certificación 6 según ISO/IEC 17067) a:  
It grants the certificate of conformity of process (Certification Scheme 6 according ISO/IEC 17067) to:

### MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL MUNICIPIO DE BELLO

Carrera 50 No. 52 - 63 piso 4 Edificio del Concejo, Bello, Antioquia, Colombia

El derecho del uso del certificado de conformidad se otorga con el referencial:  
The right to use the certificate of conformity is granted with the Audit Criteria:

#### M-DS-EB-CE-00-01 (2013)

Especificaciones técnicas del proceso de gestión de calidad en el sector educativo  
Technical Specifications for quality management Process in Educational Sector

Este certificado es aplicable a las siguientes actividades:  
This certificate is applicable to the following activities:

#### Proceso Nacional de Gestión de la Calidad del servicio educativo Process in Quality Management Educational Service

Este certificado está sujeto a que la institución y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial de certificación y en el documento "ES-R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos", lo cual será verificado por ICONTEC.

This Certificate is subject to the company's and service's permanent fulfillment of the requirements set forth in the technical document and the "ES-R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos" document, which will be verified by ICONTEC.

Certificado CP - CER592362  
Certificate

Fecha de Aprobación: 2018-03-02  
Approval Date:

Fecha de Renovación:  
Renewal Date:

Fecha Última Modificación: 2018-07-03  
Last Modification Date:

Fecha de Vencimiento: 2021-03-01  
Expiration Date:



Roberto Enrique Montoya Villa  
Director Ejecutivo  
CEO

ICONTEC es un organismo de Certificación acreditado por:  
ICONTEC is a certification body accredited by:



ISO/IEC 17065:2012  
09-CPR-002

ES-490 de F-002 Versión 02  
ISS: 01/15/2015. Se aprobó en ICONTEC y ONAC por decreto número 040 SURBOMBO.

ICONTEC (INTERNACIONAL) número 27 / 94 - 32 - 83, Bogotá D.C., Colombia

## GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN EDUCACIÓN PRE-ESCOLAR, BÁSICA Y MEDIA

PROYECTO	OBJETIVO PROYECTO	META CUATRIENIO	VIGENCIA 2016	VIGENCIA 2017
Impulsar los ejes transversales en la educación preescolar, básica y media. (1.1.4.4)	Incrementar la inversión en los ejes transversales en la educación preescolar, básica y media	Ejecución Presupuestal	\$ 1.835.000.000	\$ 1.076.000.000
		9 Ejes transversales en ejecución en la totalidad de las instituciones educativas oficiales	9	9
Acompañamiento en los procesos de mejoramiento de ambientes escolares, Proyecto Educativo Institucional (PEI), competencias lectoras y comunicativas (convivencia escolar). (11.1.5.5)	Fomentar el acompañamiento en los procesos de mejoramiento de ambientes escolares, PEI, competencias lectoras y comunicativas (Convivencia Escolar)	Ejecución Presupuestal	\$ 21.343.749	\$ 200.000.000
		100% de las instituciones educativas oficiales acompañadas en los procesos de mejoramiento de ambientes escolares y convivencia.	53%	47%
		100% de instituciones educativas oficiales con asistencia técnica al Proyecto Educativo Institucional (PEI).	53%	47%
		100% de instituciones educativas oficiales de primaria, secundaria y media con estrategias de lectura y escritura implementadas.	26%	74%

PROYECTO	OBJETIVO PROYECTO	META CUATRIENIO	VIGENCIA 2016	VIGENCIA 2017
Educación básica primaria con calidad. (1.1.7.7)	Fortalecer la Educación básica primaria con calidad	Ejecución Presupuestal	\$ 0	\$ 0
		100% de las instituciones educativas oficiales apoyadas en las competencias básicas (Pruebas SABER 3° y 5°).	100%	100%
Educación Inicial con Calidad (1.1.8.8)	Fortalecer la Educación Inicial con calidad	Ejecución Presupuestal	\$ 306.796.320	\$ 4.098.724
		1205 agentes cualificados y / o capacitados en competencias de educación inicial	480	373
Excelencia docente para la calidad educativa. (1.2.1.9)	Implementación de procesos formativos por parte de los docentes y directivos docentes, para mejorar la calidad de la educación preescolar, básica y media.	Ejecución Presupuestal	\$ 0	\$ 0
		15% de los docentes y directivos docentes beneficiados con apoyo para posgrados.	0	3,29%
Fortalecimiento de la Educación Media Técnica. (1.4.2.14)	Incrementar el número de Establecimientos Educativos oficiales articuladas con programas académicos pertinentes que contribuyan al incremento de la productividad y la competitividad de la región y el país	Ejecución Presupuestal	\$ 175.225.680	\$ 160.000.000
		74% de las instituciones educativas oficiales en procesos de articulación con la educación técnica y superior.	76%	74%



PROYECTO	OBJETIVO PROYECTO	META CUATRIENIO	VIGENCIA 2016	VIGENCIA 2017
Bello Bilingüe. (1.5.1.15)	Incrementar el nivel de los estudiantes del sector oficial evaluados con nivel B1 o superior de inglés del Marco Común Europeo	Ejecución Presupuestal	\$ -	\$ 599.568.060
		30 % de docentes del sector oficial de la competencia en inglés, capacitados para alcanzar el nivel B2 o Superior de inglés del Marco Común Europeo.	8,46%	16,2%
		10 aulas de bilingüismo adecuadas.	3	2
Mentes creadoras y creativas. (1.5.2.16)	Contribuir, mediante alternativas flexibles y pertinentes, a la formación científica y tecnológica que fortalezcan el desarrollo de conocimientos, destrezas, utilización de TIC y habilidades relacionadas con las necesidades del mundo laboral	Ejecución Presupuestal	\$ 3.000.000	\$ 40.000.000
		4 ferias de la ciencia, investigación y competitividad realizadas.	1	1
		4 proyectos gestionados para el apoyo de iniciativas de investigaciones de las Instituciones Educativas Oficiales	1	1

PROYECTO	OBJETIVO PROYECTO	META CUATRIENIO	VIGENCIA 2016	VIGENCIA 2017
Utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las instituciones educativas oficiales. (1.5.4.17)	Capacitar al personal docente, directivos docentes y personal administrativo en las TIC y la adecuación de las redes en las Instituciones educativas oficiales	Ejecución Presupuestal	\$ 1.004.184.772	\$ 2.126.745.748
		10.000 dispositivos electrónicos gestionados.	810	343
		38 instituciones educativas oficiales con conectividad.	37	38
		90% de instituciones educativas oficiales utilizando Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje.	100%	100%
Gestión al PAM (Plan de Apoyo al Mejoramiento de la Calidad) en articulación con Inspección y Vigilancia. (1.1.3.3)	Fortalecer el Plan de apoyo al mejoramiento de la calidad en articulación con la Inspección y vigilancia	Ejecución Presupuestal	\$ 464.022.446	\$ 526.462.015
		4 foros educativos realizados.	1	1
		4 Experiencias significativas apoyadas.	4	1
		100% de las competencias básicas fortalecidas (Pruebas SABER)	100%	100%

Fuente: Elaboración propia a partir del Informe de ejecución presupuestal

## PRUEBAS SABER 11 AÑO 2017

Analizar los resultados de las pruebas SABER 11° de los establecimientos educativos del municipio de Bello, correspondientes al año 2017, período 2 (Calendario A)

### PUNTAJES SABER 11/2017

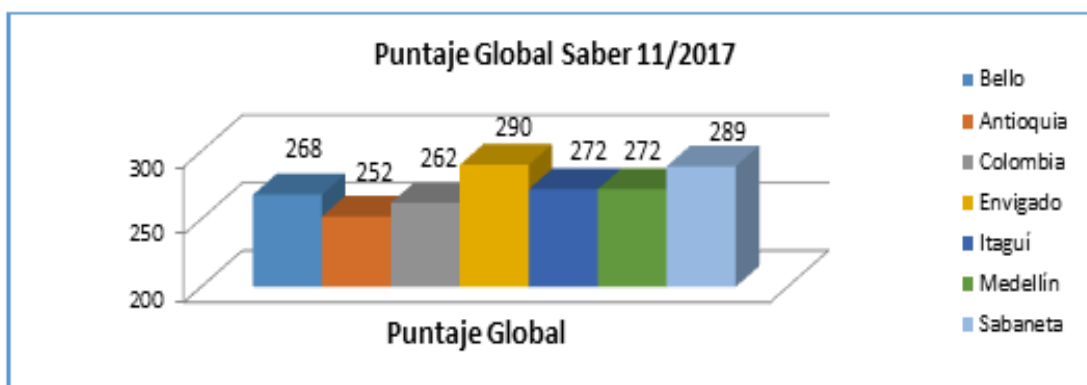
Nivel de agregación	Puntaje Global	Promedio Lectura	Promedio Matemáticas	Promedio Sociales	Promedio Ciencias Naturales	Promedio Inglés
<b>Bello</b>	<b>268</b>	<b>56</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>52</b>
Antioquia	252	53	49	50	50	48
Colombia	262	54	52	51	52	51
Envigado	290	59	58	57	57	61
Itagüí	272	57	53	54	53	54
Medellín	272	57	54	54	53	53
Sabaneta	289	59	57	57	57	58

Fuente: ICFES. El puntaje global se reporta en una escala de 0 a 500 puntos, sin decimales.  
 El promedio se reporta en una escala de 0 a 100 puntos, sin decimales.

En las Pruebas Saber 11/2017, tanto **el puntaje global como los promedios de la ET Bello son superiores** a los de Antioquia y Colombia.

Sin embargo, el puntaje global está por debajo de los puntajes globales de Municipios del área metropolitana, Envigado, Itagüí, Medellín y Sabaneta.

Las únicas áreas donde los promedios son similares a los de otra entidad territorial son Matemáticas (similar a Itagüí) y Ciencias Naturales (similar a Itagüí y Medellín)



### NIVELES DE DESEMPEÑO EN INGLÉS – SABER 11/2017

El ICFES establece cinco niveles de desempeño en inglés, los cuales se refieren a una descripción cualitativa del desempeño de los estudiantes: A-, A1, A2, B1 y B+

Nivel de agregación	A-	A1	A2	B1	B+	Sumatoria niveles A	Sumatoria Niveles B
Bello	37%	33%	19%	9%	2%	89%	11%
Antioquia	56%	28%	11%	4%	1%	95%	5%
Colombia	44%	30%	16%	8%	2%	90%	10%

Fuente: ICFES. Niveles A-, A1, A2, B1 y B+ Siendo A- el nivel básico y B+ el nivel intermedio.

**Niveles A de Inglés – Saber 11/2017**, la Entidad Territorial **Bello** tiene un **porcentaje de estudiantes (89%) menor** a los porcentajes de estudiantes de Antioquia y Colombia en esos niveles.

**Niveles B de Inglés – Saber 11/2017**, la Entidad Territorial **Bello** tiene un **porcentaje de estudiantes (11%) mayor** a los porcentajes de estudiantes de Antioquia y Colombia en esos niveles.

## RESULTADOS BELLO - SABER 11 AÑO 2017 VS. AÑO 2016.

Saber 11 Bello	Año 2016	Año 2017
<b>Puntaje Global</b>	<b>270</b>	<b>268</b>
Promedio Lectura	56	56
Promedio Matemáticas	53	53
Promedio Sociales	53	53
Promedio Ciencias Naturales	54	53
Promedio Inglés	55	52

Fuente: ICFCES. El puntaje global se reporta en una escala de 0 a 500 puntos, sin decimales.  
El promedio se reporta en una escala de 0 a 100 puntos, sin decimales.

Al comparar los resultados Saber 11 de Bello año 2017 frente a los resultados del año 2016 se observa una **disminución tanto en el puntaje global** (disminuyó 2 puntos) **como en las pruebas de Ciencias Naturales** (disminuyó 1 punto) e **Inglés** (disminuyó 3 puntos).

Los promedios de ambos años **son iguales para las pruebas de Lectura, Matemáticas y Sociales.**

## NIVELES DE DESEMPEÑO EN INGLÉS

Niveles desempeño Inglés - Bello	Año 2016	Año 2017
<b>Porcentaje Niveles A</b>	<b>87%</b>	<b>89%</b>
<b>Nivel A-</b>	31%	37%
<b>Nivel A1</b>	32%	33%
<b>Nivel A2</b>	24%	19%
<b>Porcentaje Niveles B</b>	<b>14%</b>	<b>11%</b>
<b>Nivel B1</b>	12%	9%
<b>Nivel B+</b>	2%	2%

Fuente: ICFCES. Niveles A-, A1, A2, B1 y B+ Siendo A- el nivel básico y B+ el nivel intermedio.

En esta tabla se observa el comportamiento desfavorable en los resultados de Bello Saber 11/2017 frente al año 2016 - Prueba de Inglés: **Aumentó el porcentaje de estudiantes ubicados en los niveles A** (pasó de 87% en el 2016 a 89% en el año

2017) y **disminuyó el porcentaje de estudiantes ubicados en los niveles B** (pasó de 14% en el año 2016 al 11% en el 2017).

## CLASIFICACIÓN DE PLANTELES - PRUEBAS SABER 11/2017

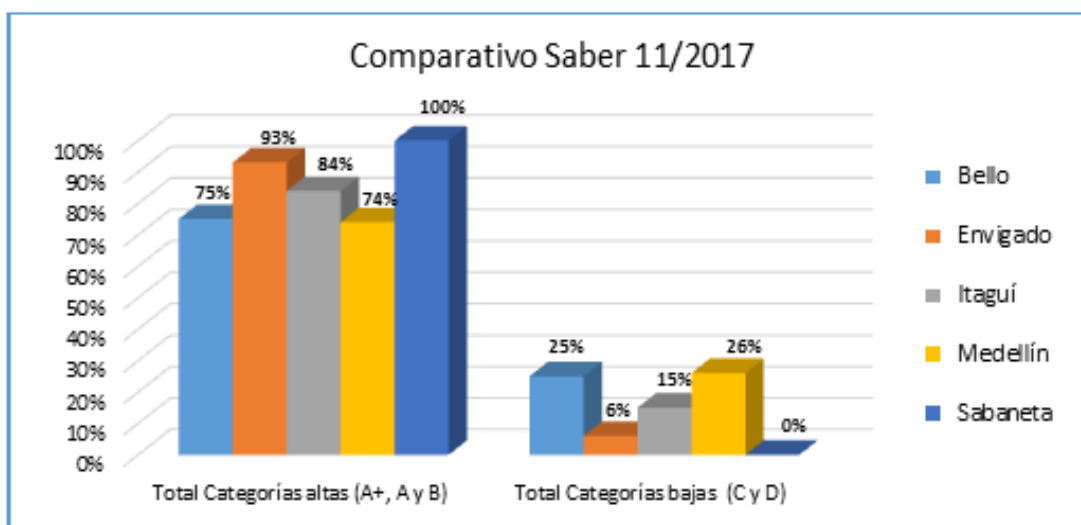
### a) COMPARATIVO CLASIFICACIÓN SABER 11 AÑO 2017

CATEGORÍA	Bello	Envigado	Itagüí	Medellín	Sabaneta
Categoría A+:	12%	42%	10%	16%	40%
Categoría A:	28%	21%	28%	20%	47%
Categoría B:	35%	30%	46%	38%	13%
<b>TOTAL CATEGORÍAS ALTAS (A+, A y B)</b>	<b>75%</b>	<b>93%</b>	<b>84%</b>	<b>74%</b>	<b>100%</b>
Categoría C:	20%	3%	15%	23%	0%
Categoría D:	5%	3%	0%	3%	0%
<b>TOTAL CATEGORÍAS BAJAS (C y D)</b>	<b>25%</b>	<b>6%</b>	<b>15%</b>	<b>26%</b>	<b>0%</b>

Fuente: ICFES. Categorías A+; A; B; C Y D. Siendo A+ la categoría más alta y D la categoría más baja.

Comparando la clasificación de planteles educativos de Bello– Pruebas Saber 11/2017 con otros municipios del área metropolitana, se observa un **desempeño similar** de Bello y Medellín, en el total de categorías (altas y bajas). En los otros municipios son más altos los porcentajes de planteles clasificados en las categorías superiores (A+, A y B) y además, son menores los porcentajes de planteles clasificados en categorías bajas.





## b) PLANTELES DE BELLO QUE MEJORARON SU CATEGORÍA SABER 11 AÑOS 2017 VS 2016

ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO	Clasificación/2016	Índice Total/2016	Clasificación/2017	Índice Total/2017
COL ANA MARIA JANER	B	0,7167	A	0,7315
IE ALBERTO DIAZ MUÑOZ	C	0,6678	B	0,6894
IE CEVIDA	C	0,651	B	0,672
IE FONTIDUEÑO JAIME ARANGO ROJAS	C	0,666	B	0,6736
IE LA MILAGROSA	C	0,663	B	0,6735
IE SANTA CATALINA	B	0,7194	A	0,7285

Resaltadas en verde son instituciones educativas oficiales

Estos establecimientos educativos mejoraron en la clasificación por planteles al subir su categoría en las Pruebas Saber del año 2017, en comparación con el año 2016.

## c) PLANTELES DE BELLO CON MEJOR CLASIFICACIÓN SABER 11/2017

ORDEN	NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	CLASIFICACIÓN	INDICE TOTAL
1	COL BETHLEMITAS	A+	0.8452
2	COL PARROQUIAL SAN FRANCISCO DE ASIS	A+	0.8434
3	COL SAN BUENAVENTURA	A+	0.8088
4	COL LA SALLE	A+	0.8045
5	IE NUEVA GENERACION	A+	0.8038
6	COL NAZARET	A+	0.7847
7	IE SUAREZ DE LA PRESENTACION	A+	0.7747

8	COL SANTO DOMINGO DE GUZMAN	A	0.7601
9	COL MANO AMIGA	A	0.7594
10	COL PARROQUIAL NUESTRA SEÑORA DE CHIQUINQUIRA	A	0.7574
11	INT PARROQUIAL JESUS DE LA BUENA ESPERANZA	A	0.756
12	I.E. EL ROSARIO DE BELLO	A	0.7541
13	IE ANDRES BELLO	A	0.7506
14	COL CARMELITANO	A	0.7426
15	IE LICEO ANTIOQUEÑO	A	0.7421
16	IE VILLA DEL SOL - ESC VILLA DEL SOL	A	0.7379
17	COL SAGRADO CORAZON DE MARIA	A	0.7375
18	IE CONCEJO DE BELLO	A	0.7333
19	COL ANA MARIA JANER	A	0.7315
20	IE SAGRADO CORAZON	A	0.7313

Resaltadas en verde son instituciones educativas oficiales

Esta tabla presenta los 20 planteles mejor clasificados en las Pruebas Saber 11/2017, según el índice total de las cinco pruebas aplicadas: Lectura, Matemáticas, Sociales, Ciencias Naturales e Inglés.

### CLASIFICACIÓN DE PLANTELES PRUEBAS SABER 11° DEL AÑO 2015, 2016 y 2017.

Nombre del Establecimiento	Sector	Clasificación 2015	Índice Total 2015	Clasificación 2016	Índice Total 2016	Variación 2016	Clasificación 2017	Índice Total 2017	Variación 2017
IE SUAREZ DE LA PRESENTACION	NO OFICIAL	A	0,7599	A+	0,781	MEJORÓ	A+	0,7747	IGUAL
IE NUEVA GENERACION	OFICIAL	A	0,7588	A+	0,7839	MEJORÓ	A+	0,8038	IGUAL
COL PARROQUIAL SAN FRANCISCO DE ASIS	NO OFICIAL	A+	0,8421	A+	0,8441	IGUAL	A+	0,8434	IGUAL
COL LA SALLE	NO OFICIAL	A+	0,7927	A+	0,7978	IGUAL	A+	0,8045	IGUAL
COL SAN BUENAVENTURA	NO OFICIAL	A+	0,7766	A+	0,7978	IGUAL	A+	0,8088	IGUAL
COL NAZARET	NO OFICIAL	A+	0,7701	A+	0,7826	IGUAL	A+	0,7847	IGUAL
COL BETHLEMITAS	NO OFICIAL	SD	SD	A+	0,848	NA	A+	0,8452	IGUAL
COL MANO AMIGA	NO OFICIAL	A	0,7436	A	0,7534	IGUAL	A	0,7594	IGUAL
IE ANDRES BELLO	OFICIAL	A	0,7336	A	0,7472	IGUAL	A	0,7506	IGUAL
COL PARROQUIAL NUESTRA SEÑORA DE CHIQUINQUIRA	NO OFICIAL	A	0,7301	A	0,7458	IGUAL	A	0,7574	IGUAL
IE VILLA DEL SOL	OFICIAL	A	0,7246	A	0,7229	IGUAL	A	0,7379	IGUAL
I.E. EL ROSARIO DE BELLO	NO OFICIAL	B	0,7181	A	0,7366	MEJORÓ	A	0,7541	IGUAL
INT PARROQUIAL JESUS DE LA BUENA ESPERANZA	NO OFICIAL	B	0,715	A	0,7327	MEJORÓ	A	0,756	IGUAL
IE SAGRADO CORAZON	OFICIAL	B	0,7138	A	0,7331	MEJORÓ	A	0,7313	IGUAL

Nombre del Establecimiento	Sector	Clasificación 2015	Índice Total 2015	Clasificación 2016	Índice Total 2016	Variación 2016	Clasificación 2017	Índice Total 2017	Variación 2017
IE LICEO ANTIOQUEÑO	OFICIAL	B	0,7133	A	0,7321	MEJORÓ	A	0,7421	IGUAL
COL SAGRADO CORAZON DE MARIA	NO OFICIAL	B	0,7128	A	0,7346	MEJORÓ	A	0,7375	IGUAL
COL SANTO DOMINGO DE GUZMAN	ESPECIAL			A	0,7423	SD	A	0,7601	IGUAL
COL CARMELITANO	NO OFICIAL	B	0,7011	A	0,7333	MEJORÓ	A	0,7426	IGUAL
IE CONCEJO DE BELLO	OFICIAL	B	0,6996	A	0,7265	MEJORÓ	A	0,7333	IGUAL
COL ANA MARIA JANER	NO OFICIAL	B	0,7144	B	0,7167	IGUAL	A	0,7315	MEJORÓ
IE LA NAVARRA	OFICIAL	B	0,7047	B	0,7056	IGUAL	SD	SD	SD
IE MARCO FIDEL SUAREZ	OFICIAL	B	0,7037	B	0,7138	IGUAL	SD	SD	SD
IE FERNANDO VELEZ	OFICIAL	B	0,7015	B	0,7046	IGUAL	SD	SD	SD
IE GILBERTO ECHEVERRI MEJIA	OFICIAL	B		B	0,7106	IGUAL	SD	SD	SD
IE LA UNION	OFICIAL	B	0,6984	B	0,7102	IGUAL	SD	SD	SD
IE SANTA CATALINA	OFICIAL	B	0,6978	B	0,7194	IGUAL	A	0,7285	MEJORÓ
I.E. FEDERICO SIERRA ARANGO	OFICIAL	B	0,6917	B	0,7028	IGUAL	SD	SD	SD
IE CARLOS PEREZ MEJIA	OFICIAL	B	0,6904	B	0,7057	IGUAL	SD	SD	SD
COL PARROQUIAL JUAN PABLO II	NO OFICIAL	B	0,6871	B	0,7003	IGUAL	SD	SD	SD
I.E. PAULINA (C.E. PAULINA)	NO OFICIAL	B	0,6867	B	0,6809	IGUAL	SD	SD	SD
IE CINCUENTENARIO DE FABRICATO	OFICIAL	B	0,6845	B	0,6776	IGUAL	SD	SD	SD
IE SAN FELIX	OFICIAL	B	0,6843	B	0,6873	IGUAL	SD	SD	SD
IE JOSEFA CAMPOS	OFICIAL	B	0,6841	B	0,7047	IGUAL	SD	SD	SD
IE ABRAHAM REYES	OFICIAL	B	0,6829	B	0,699	IGUAL	SD	SD	SD
IE ZAMORA	OFICIAL	B	0,6802	B	0,6886	IGUAL	SD	SD	SD
IE ATANASIO GIRARDOT	OFICIAL	C	0,6647	B	0,6702	MEJORÓ	SD	SD	SD
COL DE EDUCACION INTEGRAL ABC	NO OFICIAL	C	0,6624	B	0,6847	MEJORÓ	SD	SD	SD
IE ESPERANZA AMOR Y PAZ	NO OFICIAL	C	0,6543	B	0,6759	MEJORÓ	SD	SD	SD
IE LA CAMILA	OFICIAL	C	0,6533	B	0,6728	MEJORÓ	SD	SD	SD
IE COMERCIAL ANTONIO ROLDAN BETANCUR	OFICIAL	C	0,6665	C	0,669	IGUAL	SD	SD	SD
IE FONTIDUENO JAIME ARANGO ROJAS	OFICIAL	C	0,6637	C	0,666	IGUAL	B	0,6736	MEJORÓ
IE ALBERTO DIAZ MUÑOZ	OFICIAL	C	0,6622	C	0,6678	IGUAL	B	0,6894	MEJORÓ
IE ALBERTO LEBRUM MUNERA	OFICIAL	C	0,6575	C	0,6606	IGUAL	SD	SD	SD
IE DIVINA EUCARISTIA	OFICIAL	C	0,653	C	0,6681	IGUAL	SD	SD	SD
IE LA MILAGROSA	OFICIAL	C	0,65	C	0,663	IGUAL	B	0,6735	MEJORÓ
I.E. SAN GABRIEL ARCANGEL	OFICIAL	C	0,6465	C	0,6483	IGUAL	SD	SD	SD
IN ST PREUNIVERSITARIO DE BELLO ANTONIO DE J RIOS	NO OFICIAL	C	0,6455	C	0,6455	IGUAL	SD	SD	SD
IE BARRIO PARIS	OFICIAL	C	0,6439	C	0,65	IGUAL	SD	SD	SD
IE LA GABRIELA	OFICIAL	C	0,642	C	0,6605	IGUAL	SD	SD	SD
COL FEY ALEGRIA SAN JUAN DE LUZ	NO OFICIAL	C	0,6395	C	0,6395	IGUAL	SD	SD	SD
I.E. LEON XIII	NO OFICIAL	C	0,6374	C	0,6336	IGUAL	SD	SD	SD
I.E CEVIDA	NO OFICIAL	C	0,6332	C	0,651	IGUAL	B	0,672	MEJORÓ
I.E. LA PRIMAVERA	OFICIAL	C	0,6263	C	0,6459	IGUAL	SD	SD	SD

Nombre del Establecimiento	Sector	Clasificación 2015	Índice Total 2015	Clasificación 2016	Índice Total 2016	Variación 2016	Clasificación 2017	Índice Total 2017	Variación 2017
IE SAN JUDAS TADEO	NO OFICIAL	C	0,6367	D	0,6014	DESM EJORO	SD	SD	SD
COL EDUARDO ORTEGA ARANGO	NO OFICIAL	D	0,6083	SD	SD	SD	SD	SD	SD
CE EXITOS DEL SABER	NO OFICIAL	D	0,6088	C	0,6249	MEJORO	SD	SD	SD
I.E FUNDACION MAESTRO SAMUEL JOAQUIN FLORES	NO OFICIAL	D	0,6109	D	0,6109	IGUAL	SD	SD	SD
I.E. SAN NICOLAS	NO OFICIAL	D	0,5961	D	0,5766	IGUAL	SD	SD	SD
IE HERNAN VILLA BAENA	OFICIAL	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD
IE TOMAS CADAVID RESTREPO	OFICIAL	B	0,7062	A	0,721	MEJORO	SD	SD	SD
I.E NATACHA Y MICHAEL D	NO OFICIAL	A	0,7249	A	0,724	IGUAL	SD	SD	SD
IE PLAYA RICA	OFICIAL	C	0,6542	SD	SD	SD	SD	SD	SD

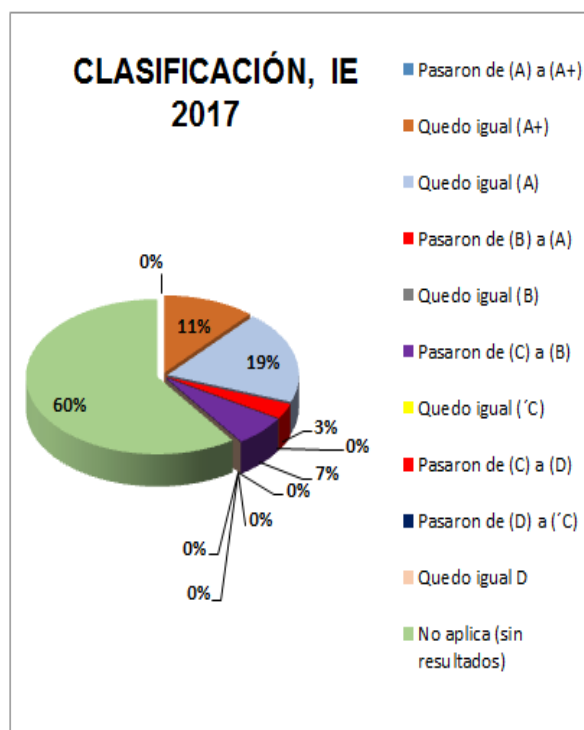
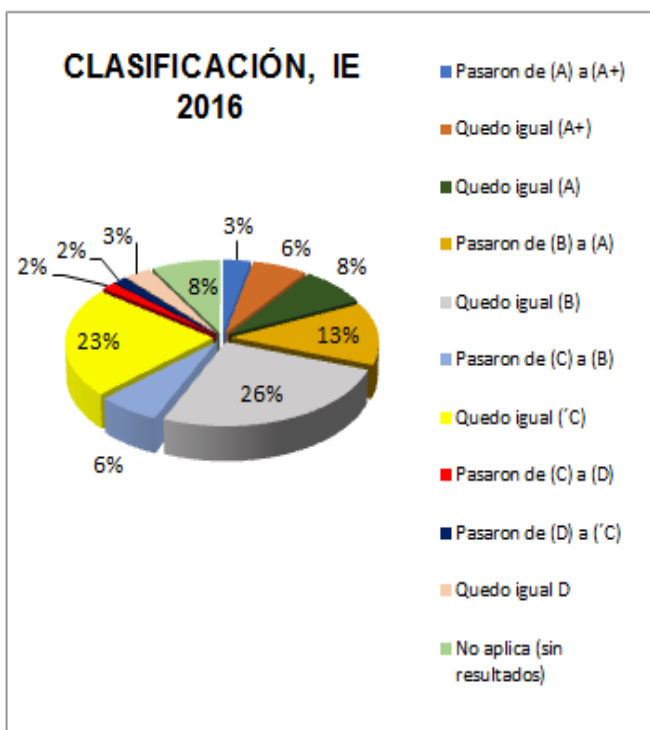
Fuente: Elaboración propia a partir de la Clasificación de Planteles Pruebas Saber 11.

### TABLAS DE CATEGORIAS PRUEBAS SABER 11° DEL AÑO 2015, 2016 y 2017.

TABLA DE CATEGORIAS IE OFICIAL Y PRIVADA 2016	
CLASIFICACIÓN IE	CANTIDAD IE
Pasaron de (A) a (A+)	2
Quedo igual (A+)	4
Quedo igual (A)	5
Pasaron de (B) a (A)	8
Quedo igual (B)	16
Pasaron de (C) a (B)	4
Quedo igual (C)	14
Pasaron de (C) a (D)	1
Pasaron de (D) a (C)	1
Quedo igual D	2
No aplica (sin resultados)	5
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>

TABLA DE CATEGORIAS IES OFICIAL Y PRIVADA 2017	
CLASIFICACIÓN IE	CANTIDAD IE
Pasaron de (A) a (A+)	0
Quedo igual (A+)	7
Quedo igual (A)	12
Pasaron de (B) a (A)	2
Quedo igual (B)	0
Pasaron de (C) a (B)	4
Quedo igual (C)	0
Pasaron de (C) a (D)	0
Pasaron de (D) a (C)	0
Quedo igual D	0
No aplica (sin resultados)	37
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la Clasificación de Planteles Pruebas Saber 11



Por primera vez una entidad oficial queda clasificada en la máxima categoría A+. La I. E. Nueva Generación.

Sube también a esta categoría el Colegio Suarez de la Presentación. Sumados estos dos a los cuatro que tenían dicha categoría.

- El Colegio Parroquial San Francisco de Asís
- Colegio La Salle
- Colegio San Buenaventura
- Colegio Nazaret

Es relevante también el ascenso de Instituciones Educativas Oficiales de La Categoría B a la A. Estas son:

- IE Sagrado Corazón
- IE Liceo Antioqueño
- IE Tomas Cadavid Restrepo
- IE Concejo de Bello

Para el año 2017 solo las I.E. privada ANA MARIA JANER y CEVIDA, suben de categoría B a A, las IE oficiales: SANTA CATALINA, FONTIDUEÑO, ALBERTO DIAZ MUÑOZ y LA MILAGROSA, suben de categoría C a B, el 11 % de las I.E quedan en la misma categoría (A+), el 19 % de las I.E quedan en la misma categoría (A) y el 68 % de las I.E. Restantes no reportan resultados de Categorización.

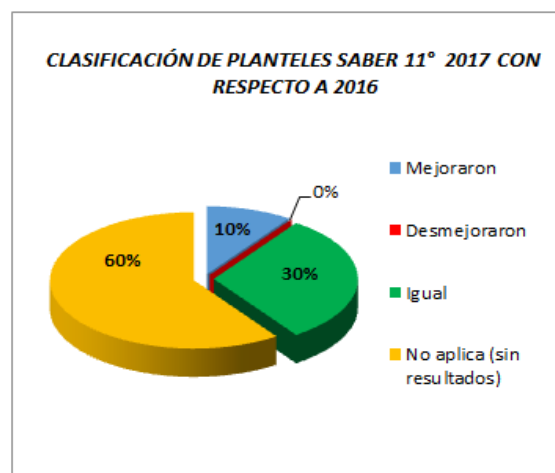
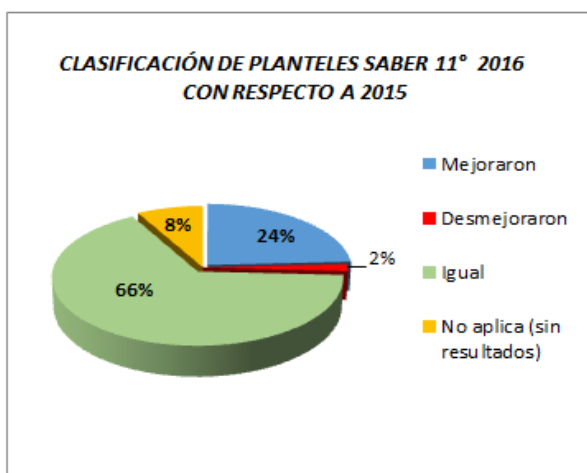


## CLASIFICACIÓN DE PLANTELES SABER 11° DEL AÑOS 2015, 2016 Y 2017

VALIDACIÓN 2016	CANTIDAD
Mejoraron	15
Desmejoraron	1
Igual	41
No aplica (sin resultados)	5
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>

VALIDACIÓN 2017	CANTIDAD
Mejoraron	6
Desmejoraron	0
Igual	19
No aplica (sin resultados)	37
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de la Clasificación de Planteles Pruebas Saber 11



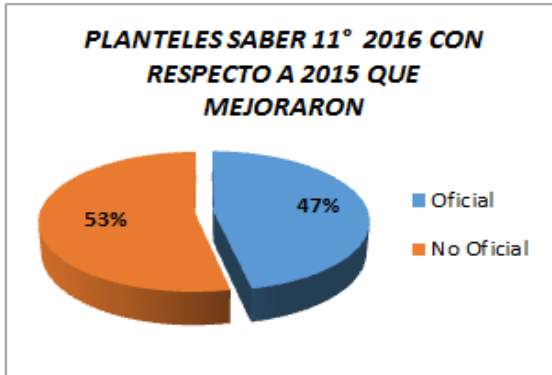
Del total de Instituciones Educativas el sesenta y seis por ciento (66%) de los planteles permanecen en la misma clasificación del 2015. El veinticuatro por ciento (24%) mejoraron su clasificación y solo uno desmejoró.

Para el año 2017 del total de Instituciones Educativas el treinta por ciento (30%) de los planteles permanece en la misma clasificación del 2016. El diez por ciento (10%) mejoró su clasificación y el sesenta por ciento (60%) no reporta ninguna clasificación con respecto a su clasificación

IES QUE MEJORARON DE 2015 A 2016	
SECTOR	CANTIDAD
Oficial	7
No Oficial	8

IES QUE MEJORARON DE 2016 A 2017	
SECTOR	CANTIDAD
Oficial	4
No Oficial	2

Fuente: Elaboración propia a partir de la Clasificación de Planteles Pruebas Saber 11



Fuente: Elaboración propia a partir de la Clasificación de Planteles Pruebas Saber 11

De los planteles que mejoraron su clasificación el cincuenta y tres por ciento (53%) fueron privados y el cuarenta y siete por ciento (47%) oficiales. Es muy parejo el ascenso entre oficiales y privados ya que la diferencia es de solo un establecimiento de más para los privados.

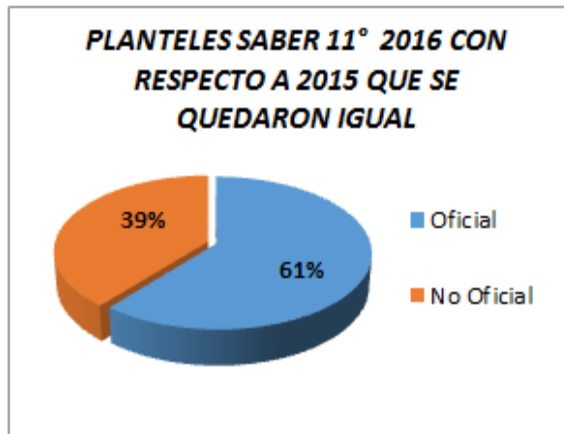
Para el año 2017 de los planteles que mejoraron su clasificación fueron 2 IE que corresponden al treinta y tres por ciento (33%) del sector privado y 4 IE que corresponden al sesenta y siete por ciento (67%) del sector oficial.

IES QUE SE QUEDARON IGUAL DE 2015 A 2016	
SECTOR	CANTIDAD
Oficial	25
No Oficial	16

IES QUE SE QUEDARON IGUAL DE 2016 A 2017	
SECTOR	CANTIDAD
Oficial	6
No Oficial	13

Fuente: Elaboración propia a partir de la Clasificación de Planteles Pruebas Saber 11





Fuente: Elaboración propia a partir de la Clasificación de Planteles Pruebas Saber 11

Entre los que pueden permanecen en la misma categoría el sesenta y uno por ciento (61%) son oficiales representados por veinticinco Instituciones y el treinta y nueve por ciento (39%) son privados representados estos por diez y seis (16) planteles Educativos.

Para el año 2017 entre los que pueden permanecen en la misma categoría el treinta y dos por ciento (32%) son oficiales representados por seis Instituciones y el sesenta y ocho por ciento (68%) son privados representados estos por trece (13) planteles Educativos.

**Los resultados de los estudiantes de Bello son superiores** comparativamente a los resultados de los estudiantes **de Antioquia y Colombia** no sólo en los promedios de todas las pruebas Saber 11 aplicados en el año 2017, **como en los niveles de desempeño en inglés**. El puntaje global de las pruebas Saber 11 de **Bello está por debajo de los puntajes globales de municipios de Envigado, Itagüí, Medellín y Sabaneta**.

Comparando los resultados Saber 11/ año 2017 frente al año 2016, **Bello no presenta avances en el desempeño en las áreas de Lectura, Matemáticas y Sociales** (los promedios son iguales en ambos años), mientras que **desmejoró los resultados tanto en el puntaje global como en los promedios de las pruebas de Ciencias Naturales e Inglés**.

En la clasificación por categorías de las pruebas Saber 11/2017, Bello presenta un porcentaje de planteles **en las categorías altas (A+, A y B), similar al de Medellín e inferior a los porcentajes en categorías altas de los municipios de Envigado, Itagüí y Sabaneta**.

En la lista de seis planteles educativos que **mejoraron su clasificación** por categorías – Saber 11 del año 2017 frente al año 2016, **el 67% son instituciones educativas oficiales** (4 planteles).

## EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO – AÑO 2017 DOCENTES Y DIRECTIVOS DOCENTES DEL DECRETO 1278 DE 2002

### CONSOLIDADO DE DOCENTES EVALUADOS.

A pesar de que en la Plataforma Humano fueron reportados en total 826 docentes y directivos docentes evaluados del año 2017, por parte de la oficina de Calidad Educativa se consolidaron los resultados **de 29 de las 38 instituciones educativas (IE)** oficiales de Bello, **en total 531** docentes y 43 directivos docentes que se rigen por el Decreto 1278 de 2002.

**Nueve instituciones educativas no enviaron** el consolidado de evaluación de sus docentes y directivos docentes al proceso de Calidad Educativa (\*)

**El presente análisis se realiza con base en los datos consolidados remitidos por las 29 IE (531 docentes en total).**

**Por categoría de desempeño:** Sólo un docente presenta desempeño “No Satisfactorio”; el mayor porcentaje corresponde a la categoría “Sobresaliente” (84,4%)

CATEGORÍA	Número	%
NO SATISFACTORIO	1	0,2
SATISFACTORIO	82	15,4
SOBRESALIENTE	448	84,4
<b>TOTAL</b>	<b>531</b>	<b>100,0</b>

NO SATISFACTORIO: entre 1 Y 59 puntos. SATISFACTORIO: entre 60 Y 89 puntos.  
SOBRESALIENTE: entre 90 Y 100 puntos.

(\*) IE que no enviaron el consolidado de evaluación de sus docentes: Alberto Lebrum Munera; Josefa Campos; Playa Rica; Carlos Pérez Mejía; Concejo de Bello; Marco Fidel Suárez; San Félix, Zamora y Tomás Cadavid Restrepo (este último envió el consolidado incompleto, sin puntajes finales)

**Por niveles:** De los registros consolidados de 531 docentes del decreto 1278, **53** corresponden al nivel de preescolar; **217** docentes son del nivel de primaria y **261** docentes son del nivel de secundaria y media.

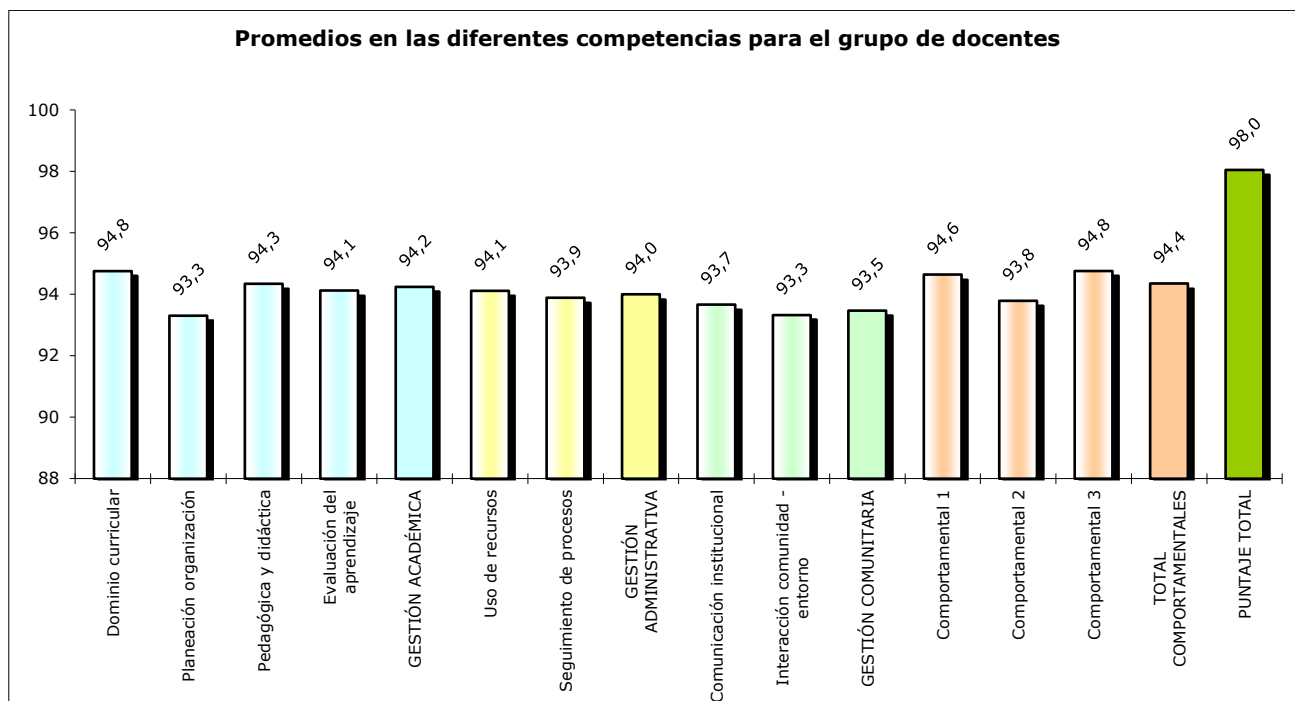
**Por zonas:** De los 531 docentes evaluados, 504 son del área urbana y 27 docentes del área rural.

### Distribución por áreas, docentes evaluados de secundaria y media:

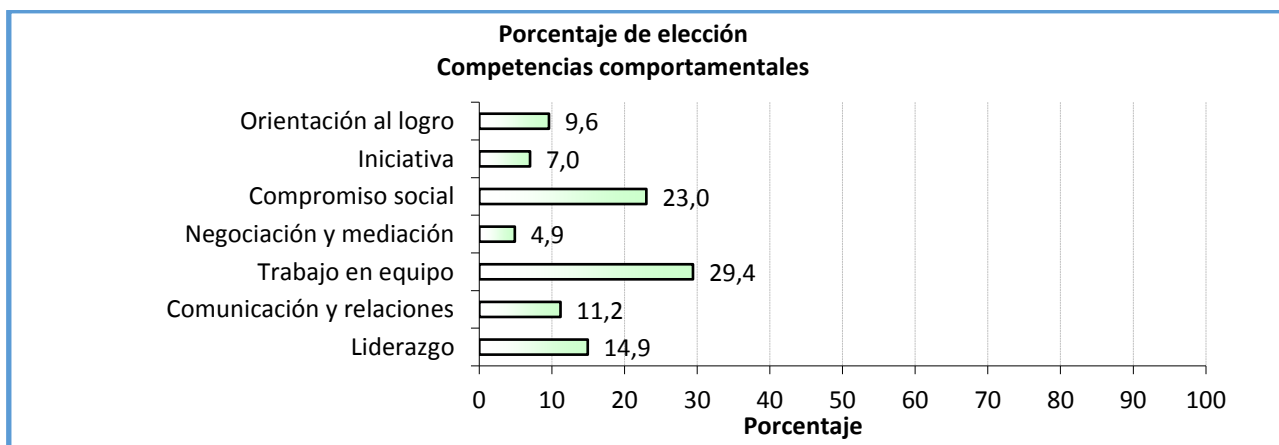
Área	Número	%
Ciencias naturales y educación ambiental	42	16,1
Ciencias sociales	23	8,8
Educación artística y cultural	15	5,7
Educación física, recreación y deportes	28	10,7
Educación ética y en valores	5	1,9
Educación religiosa	10	3,8
Humanidades - Lengua Castellana	35	13,4
Idioma Extranjero	17	6,5
Matemáticas	62	23,8
Tecnología e informática	19	7,3
Filosofía	5	1,9
Ciencias económicas y políticas		
<b>TOTAL</b>	<b>261</b>	<b>100,0</b>

De los 261 docentes de secundaria y media evaluados el año 2017, que se rigen por el Decreto 1278/2002, el mayor porcentaje corresponde al área de matemáticas (62 docentes, el 23.8%)

**Promedios de las competencias en el grupo de docentes evaluados:** Son similares los puntajes promedio de las competencias evaluadas en los docentes, tanto de las tres áreas funcionales (Gestión Académica; Gestión Administrativa y Gestión Comunitaria) como las competencias comportamentales pactadas al inicio del año 2017 con los evaluadores.



De las competencias comportamentales elegidas por los docentes para ser tenidas en cuenta en su evaluación de desempeño anual/2017, la de mayor porcentaje corresponde a “Trabajo en equipo” (29,4%), mientras que la competencia menos elegida es “Negociación y mediación” (4,9%)



### CONSOLIDADO DE DIRECTIVOS DOCENTES EVALUADOS.

CARGO	Número
Rector	4
Coordinador	31
Director Rural	2
Docente Orientador *	6
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>

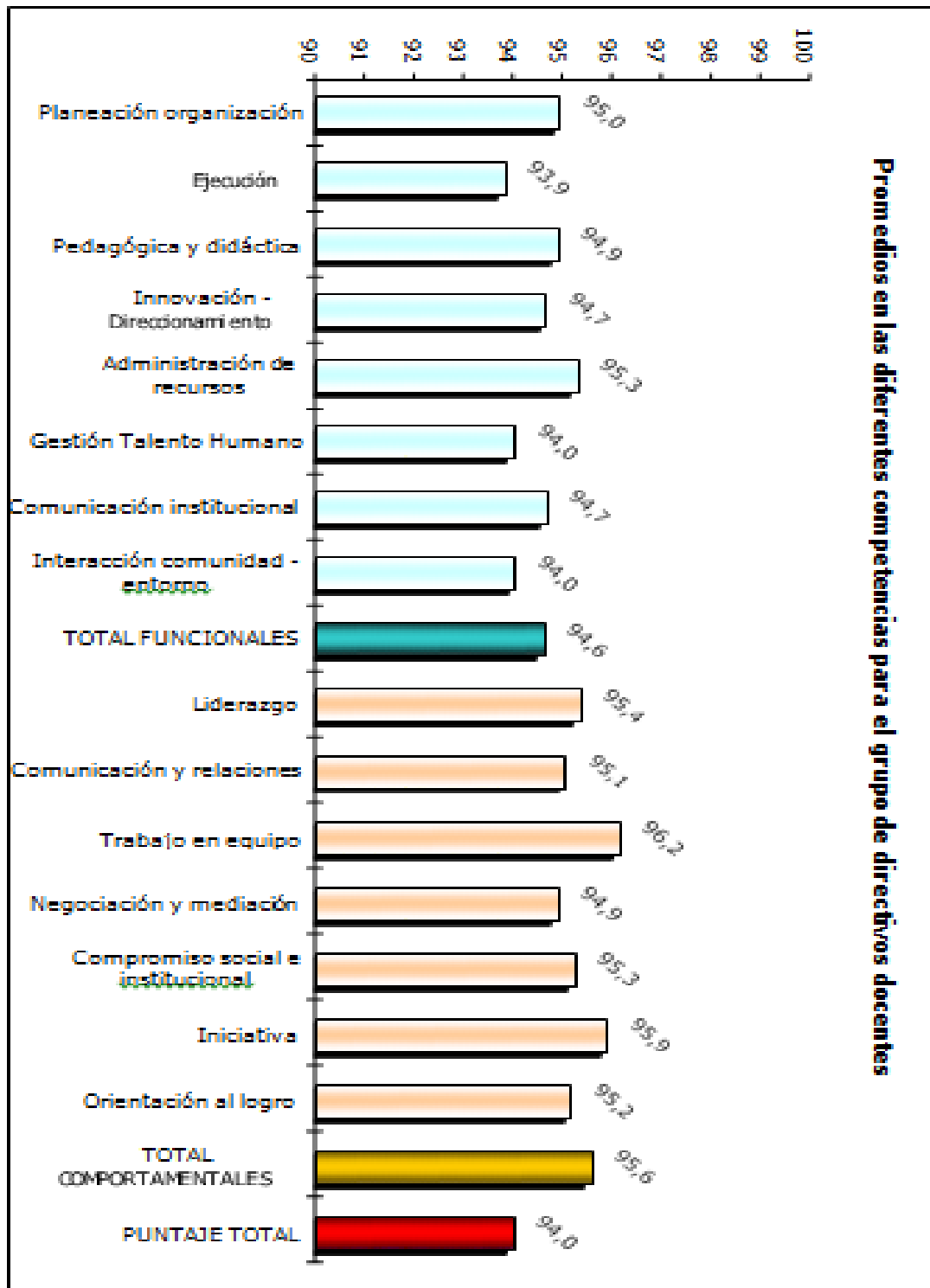
\*Aunque no existe un protocolo específico para la evaluación de docentes orientadores, se incluyen en este consolidado de acuerdo a los compromisos y contribuciones pactados con sus evaluadores al comienzo del año 2017.

CATEGORÍA	Número	%
NO SATISFACTORIO	0	0
SATISFACTORIO	6	14
SOBRESALIENTE	37	86
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>100</b>

NO SATISFACTORIO: entre 1 Y 59 puntos. SATISFACTORIO: entre 60 Y 89 puntos.  
 SOBRESALIENTE: entre 90 Y 100 puntos.

De los 43 directivos docentes evaluados, año 2017, no se presenta ninguno en la categoría de desempeño "No satisfactorio". El mayor porcentaje corresponde a directivos evaluados en la categoría de desempeño "Sobresaliente" (37 directivos docentes, 86%)

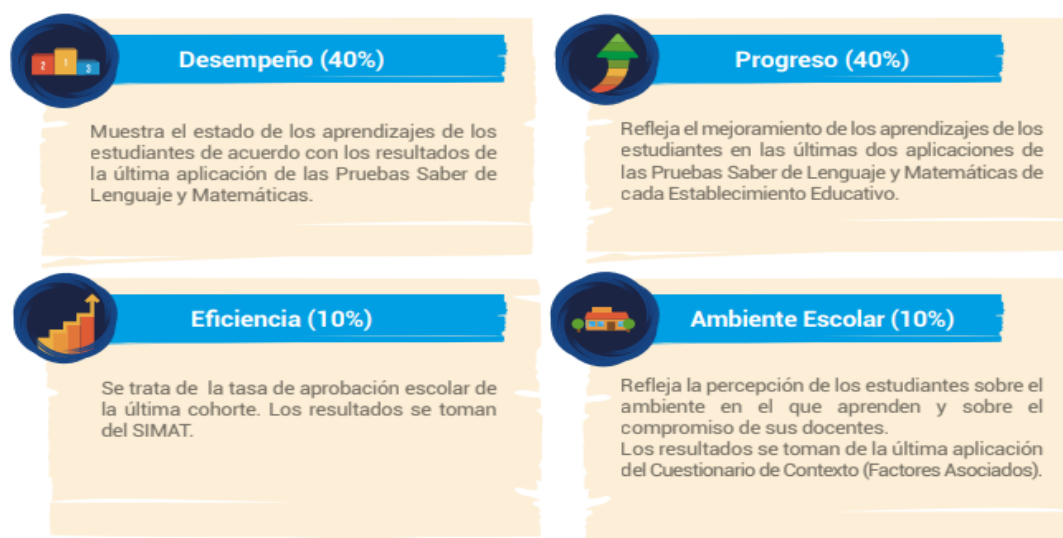
**Promedios de las competencias en el grupo de directivos docentes evaluados:**  
 Los puntajes promedio de las competencias evaluadas en los directivos docentes, año 2017, son similares; competencias funcionales: 94,6; competencias comportamentales: 95,6.





## ÍNDICE SINTÉTICO DE CALIDAD EDUCATIVA

El Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE) es un indicador numérico en la escala de 1 a 10, que se entrega por cada nivel educativo (primaria, secundaria y media) a todos los Establecimientos Educativos (EE) del país desde el año 2015. Este índice es calculado por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) y es divulgado por el Ministerio de Educación Nacional (MEN). El ISCE se establece a partir de cálculos aritméticos de los resultados de las evaluaciones estandarizadas nacionales (Pruebas Saber), el cuestionario de factores asociados y la información auditada de la matrícula escolar. El ISCE combina diferentes fuentes de información en las que cada uno de los cuatro componentes destaca un aspecto del proceso educativo, así:



Fuente: Guía de Interpretación del ISCE del Cuatrienio- Ministerio de Educación

Nota: Para el nivel de media, el componente de eficiencia tiene un valor del 20% en el ISCE, debido a que no se cuenta con medición de ambiente escolar para este nivel.

ENTIDAD TERRITORIAL CERTIFICADA: BELLO		
ISCE Primaria 2016	ISCE Secundaria 2016	ISCE Media 2016
5.3600	5.1200	5.9700
MMA Primaria 2017	MMA Secundaria 2017	MMA Media 2017
5.5100	5.3200	6.0700

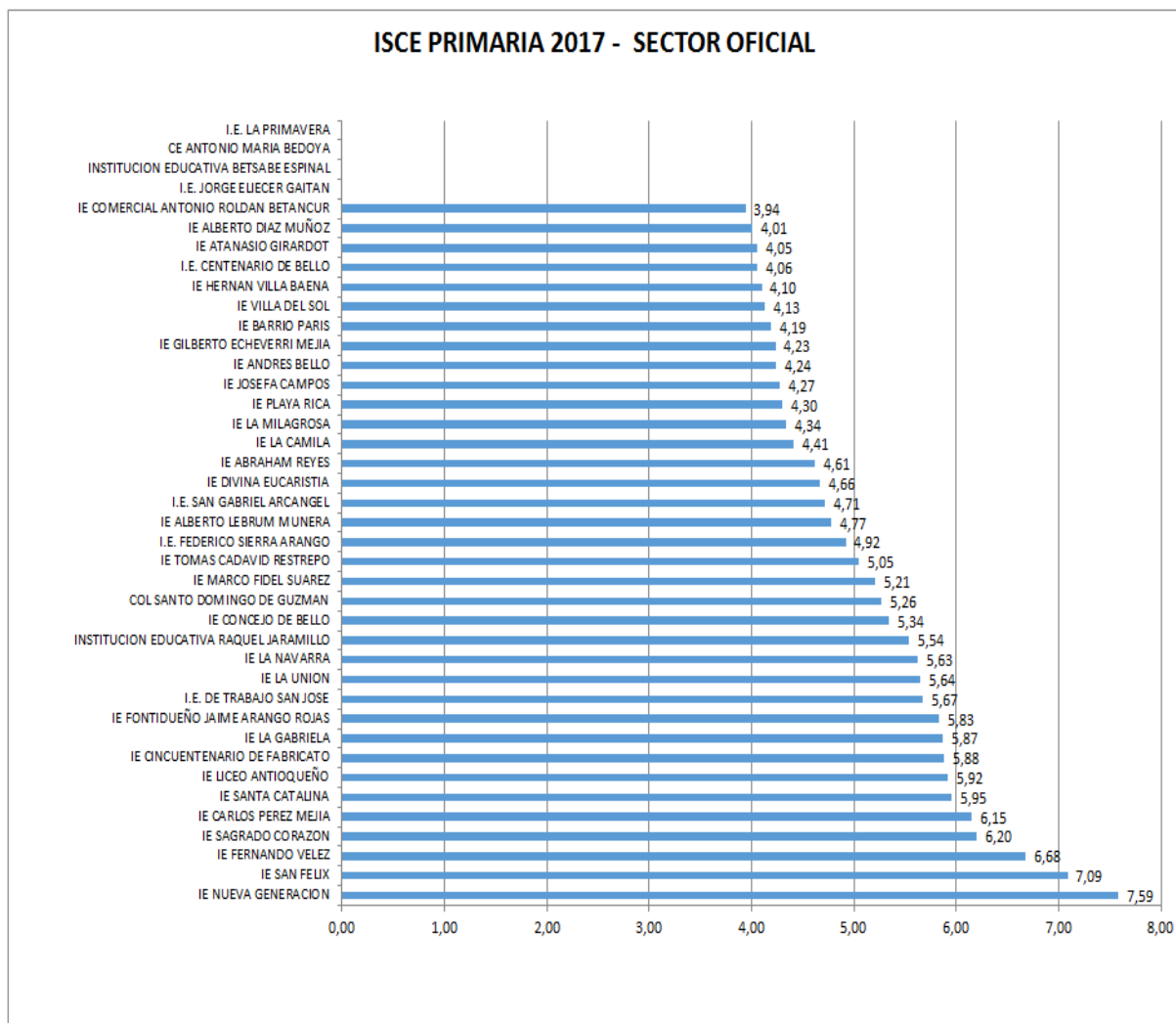
Fuente: <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/siempreiaae/86403>



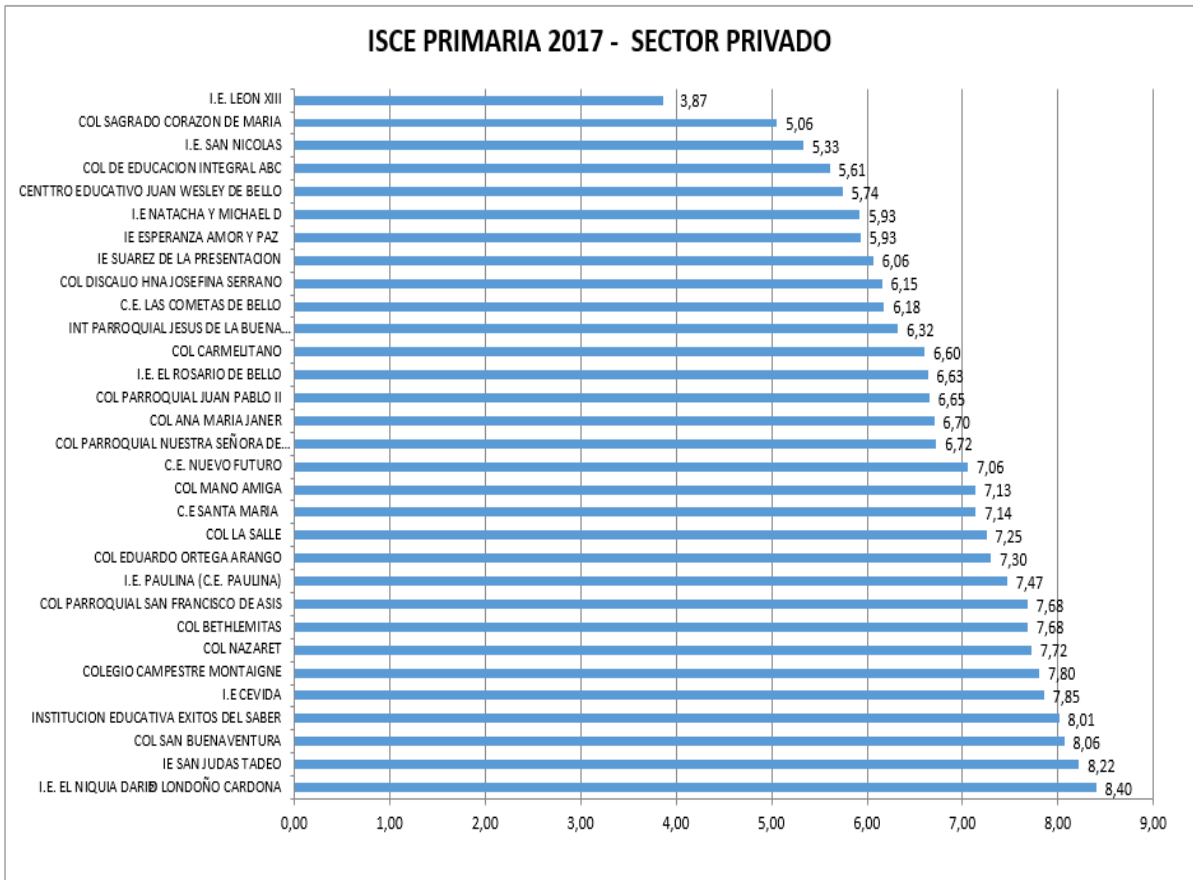
## TABLA DE EVALUACIÓN E INFORMACIÓN DE ISCE 2017

NOMBRE	Sector	ISCE PRIMARIA 2017	ISCE SECUNDARIA 2017	ISCE MEDIA 2017
IE FERNANDO VELEZ	Oficial	6,68	4,08	4,41
IE DIVINA EUCARISTIA	Oficial	4,66	4,42	3,95
IE BARRIO PARIS	Oficial	4,19	3,94	4,34
IE CINCUENTENARIO DE FABRICATO	Oficial	5,88	5,73	4,32
IE SANTA CATALINA	Oficial	5,95	7,88	7,18
IE LA GABRIELA	Oficial	5,87	4,23	4,74
IE SAGRADO CORAZON	Oficial	6,20	5,96	7,56
IE PLAYA RICA	Oficial	4,30	5,21	4,29
IE LA MILAGROSA	Oficial	4,34	4,04	4,65
IE MARCO FIDEL SUAREZ	Oficial	5,21	4,14	7,23
IE ABRAHAM REYES	Oficial	4,61	4,69	7,48
IE LA CAMILA	Oficial	4,41	6,27	4,39
I.E. JORGE ELIECER GAITAN	Oficial	0	0	4,25
I.E. CENTENARIO DE BELLO	Oficial	4,06	3,96	4,36
IE ANDRES BELLO	Oficial	4,24	6,10	7,69
IE HERNAN VILLA BAENA	Oficial	4,10	5,65	4,31
COL SANTO DOMINGO DE GUZMAN	Oficial	5,26	5,87	7,89
IE NUEVA GENERACION	Oficial	7,59	7,65	8,24
I.E. FEDERICO SIERRA ARANGO	Oficial	4,92	7,29	4,38
INSTITUCION EDUCATIVA RAQUEL JARAMILLO	Oficial	5,54	4,46	
IE ALBERTO LEBRUM MUNERA	Oficial	4,77	3,88	5,97
IE CARLOS PEREZ MEJIA	Oficial	6,15	5,97	7,42
IE COMERCIAL ANTONIO ROLDAN BETANCUR	Oficial	3,94	4,27	5,00
IE JOSEFA CAMPOS	Oficial	4,27	5,04	4,53
IE GILBERTO ECHEVERRI MEJIA	Oficial	4,23	5,95	7,52
IE LA NAVARRA	Oficial	5,63	4,04	7,35
IE ATANASIO GIRARDOT	Oficial	4,05	4,17	4,42
IE VILLA DEL SOL	Oficial	4,13	4,08	7,44
IE TOMAS CADAVID RESTREPO	Oficial	5,05	4,11	7,48
IE CONCEJO DE BELLO	Oficial	5,34	6,02	7,54
IE FONTIDUEÑO JAIME ARANGO ROJAS	Oficial	5,83	3,98	5,33
IE ALBERTO DIAZ MUÑOZ	Oficial	4,01	4,42	4,27
I.E. DE TRABAJO SAN JOSE	Oficial	5,67	0	0
INSTITUCION EDUCATIVA BETSABET ESPINAL	Oficial	0	0	0
I.E. SAN GABRIEL ARCANGEL	Oficial	4,71	4,74	4,09

CE ANTONIO MARIA BEDOYA	Oficial	0	0	0
I.E. LA PRIMAVERA	Oficial	0	0	0
IE LA UNION	Oficial	5,64	5,82	7,63
IE SAN FELIX	Oficial	7,09	4,17	4,39
I.E. PAULINA (C.E. PAULINA)	Privado	7,47	6,27	4,28
C.E. NUEVO FUTURO	Privado	7,06	7,27	0
I.E CEVIDA	Privado	7,85	6,34	7,37
I.E. LEON XIII	Privado	3,87	5,46	3,94
COL LA SALLE	Privado	7,25	7,69	7,83
C.E SANTA MARIA	Privado	7,14	0	0
COL MANO AMIGA	Privado	7,13	5,97	7,62
INT PARROQUIAL JESUS DE LA BUENA ESPERANZA	Privado	6,32	5,83	7,73
COL PARROQUIAL NUESTRA SEÑORA DE CHIQUINQUIRA	Privado	6,72	5,83	7,66
COL SAGRADO CORAZON DE MARIA	Privado	5,06	5,01	7,66
COL CARMELITANO	Privado	6,60	7,55	7,61
IE SUAREZ DE LA PRESENTACION	Privado	6,06	7,97	7,70
COL SAN BUENAVENTURA	Privado	8,06	7,77	7,98
COL BETHLEMITAS	Privado	7,68	7,99	8,08
COL PARROQUIAL SAN FRANCISCO DE ASIS	Privado	7,68	7,99	8,11
COL ANA MARIA JANER	Privado	6,70	7,51	7,62
I.E. EL NIQUIA DARIO LONDOÑO CARDONA	Privado	8,40	8,20	0
IE ESPERANZA AMOR Y PAZ	Privado	5,93	7,65	8,07
COL DE EDUCACION INTEGRAL ABC	Privado	5,61	4,02	4,47
I.E. EL ROSARIO DE BELLO	Privado	6,63	6,00	7,66
COL NAZARET	Privado	7,72	7,73	8,08
COL PARROQUIAL JUAN PABLO II	Privado	6,65	7,33	7,38
IE LICEO ANTIOQUEÑO	Oficial	5,92	4,65	7,55
COL EDUARDO ORTEGA ARANGO	Privado	7,30	7,05	4,43
I.E NATACHA Y MICHAEL D	Privado	5,93	5,61	7,50
IE SAN JUDAS TADEO	Privado	8,22	5,76	4,20
INSTITUCION EDUCATIVA EXITOS DEL SABER	Privado	8,01	0	5,48
I.E. SAN NICOLAS	Privado	5,33	3,78	4,09
CENTRO EDUCATIVO JUAN WESLEY DE BELLO	Privado	5,74	0	0
COLEGIO CAMPESTRE MONTAIGNE	Privado	7,80	7,89	0
COL DISCALIO HNA JOSEFINA SERRANO	Privado	6,15	0	0
C.E. LAS COMETAS DE BELLO	Privado	6,18	0	0

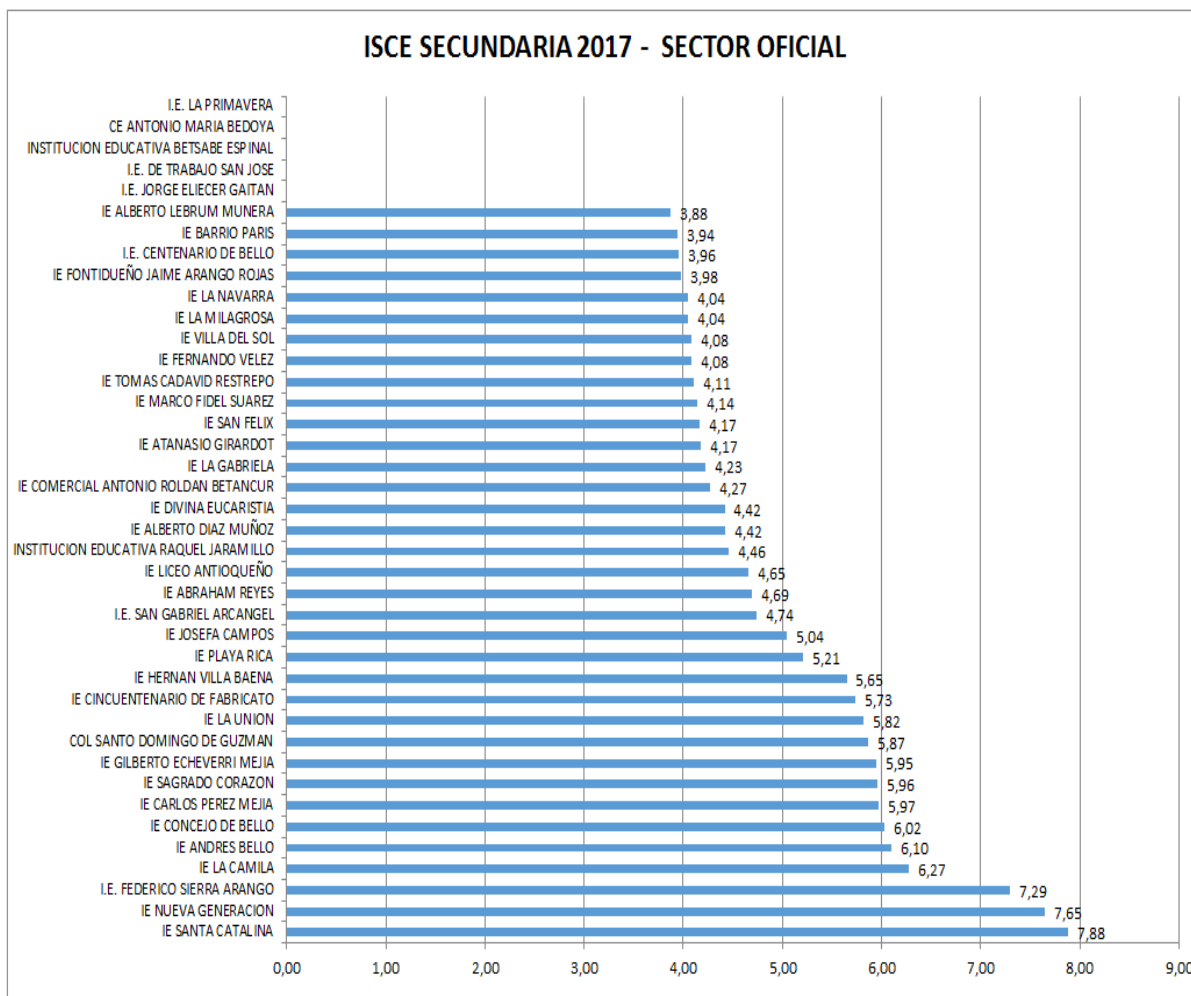


El comportamiento general de los ISCE primaria en el sector oficial 2017, supera las expectativas generales, se nota un aumento en el promedio general, pero todavía es preocupante que solo catorce (14) instituciones cumplieron con la meta de mejoramiento anual (MMA) fijada para este año en 5.51. De las instituciones calificadas veintidós (22) están por debajo de esta meta lo que porcentualmente significa el sesenta y uno por ciento (61%)



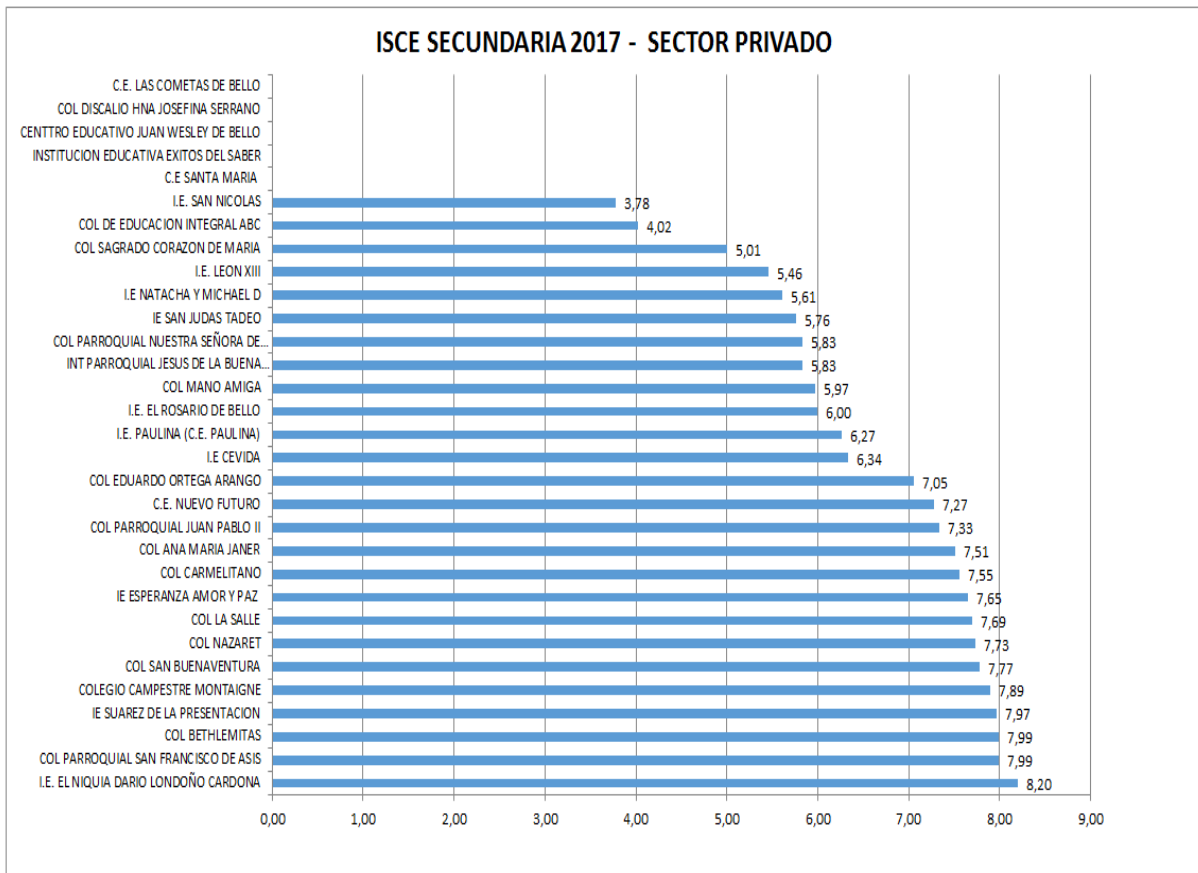
Contrario a lo que sucede en el sector oficial solo tres (3) instituciones están por debajo de la meta de mejoramiento anual (MMA), veintiocho (28) superan la meta lo cual en porcentaje significa el noventa por ciento (90%).

Es de concluir entonces que el peso del mejoramiento de los ISCE en la primaria en el año 2017 al aumentar punto veintitrés (0.23%) del año 2016 al 2017 es esfuerzo en gran medida de las instituciones del sector privado.



Es demasiado preocupante la baja general en los ISCE secundaria en el año 2017 se bajaron punto treinta seis por ciento (0.36%) al pasar de cinco punto ochenta y siete (5.87) en el 2016 a cinco punto cincuenta y uno (5.51) en el 2017.

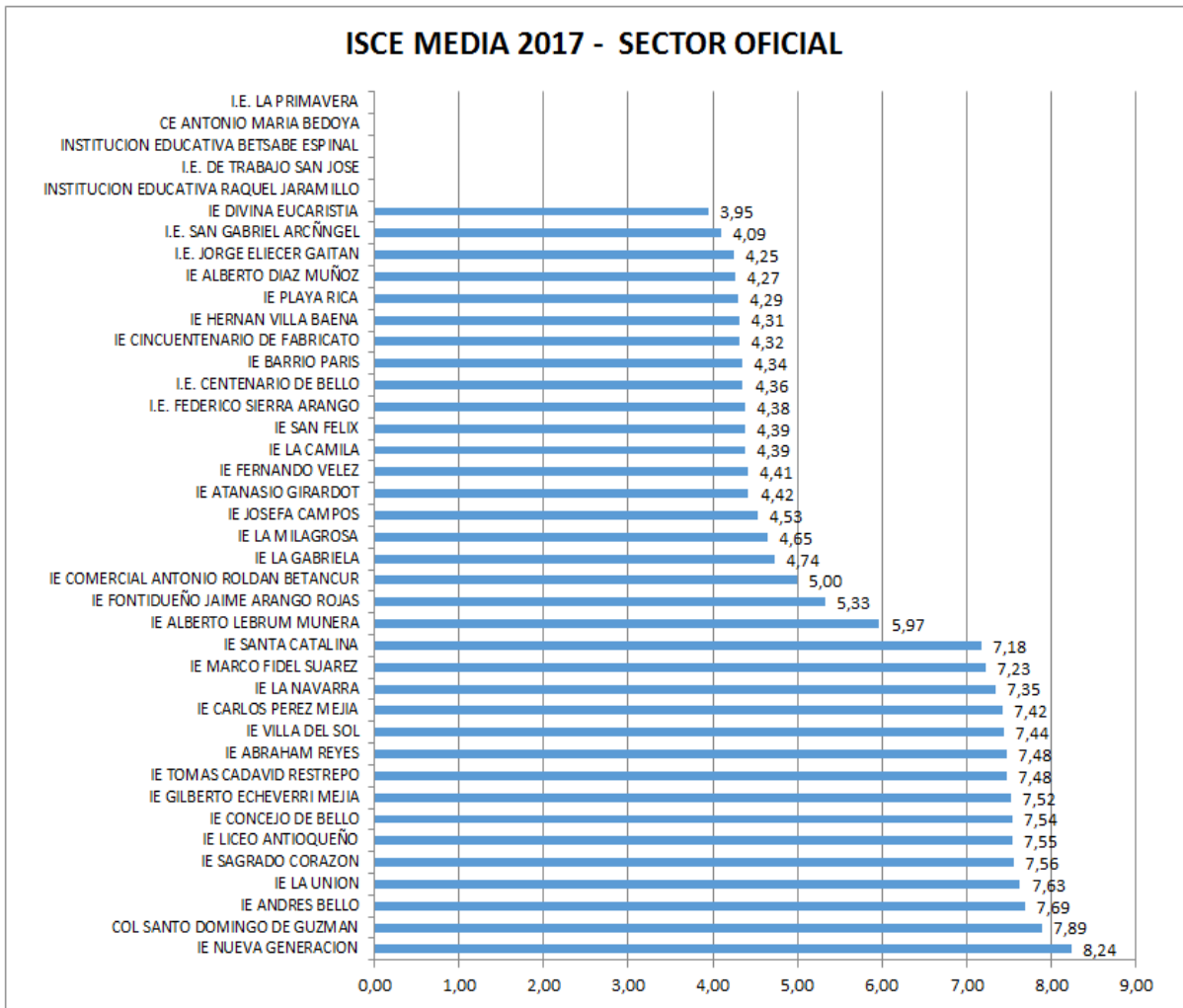
De las instituciones oficiales calificadas trece superan la Meta de mejoramiento anual (MMA) fijada en cinco punto treinta y dos (5.32) para el 2017. Veintidós (22) instituciones no cumplen con la Meta propuesta, lo que en porcentaje significa el sesenta y tres por ciento (63%)



Igual como ocurre en la primaria en los ISCE secundaria del sector privado solo tres (3) instituciones no cumplieron con la Meta de Mejoramiento Anual (MMA) y veintitrés la sobrepasaron lo que significa un porcentaje del ochenta y ocho por ciento (88%)

Es de destacar el primer lugar en los ISCE tanto primaria, como secundaria en el sector privado de la institución educativa El Niquia Darío Londoño Cardona

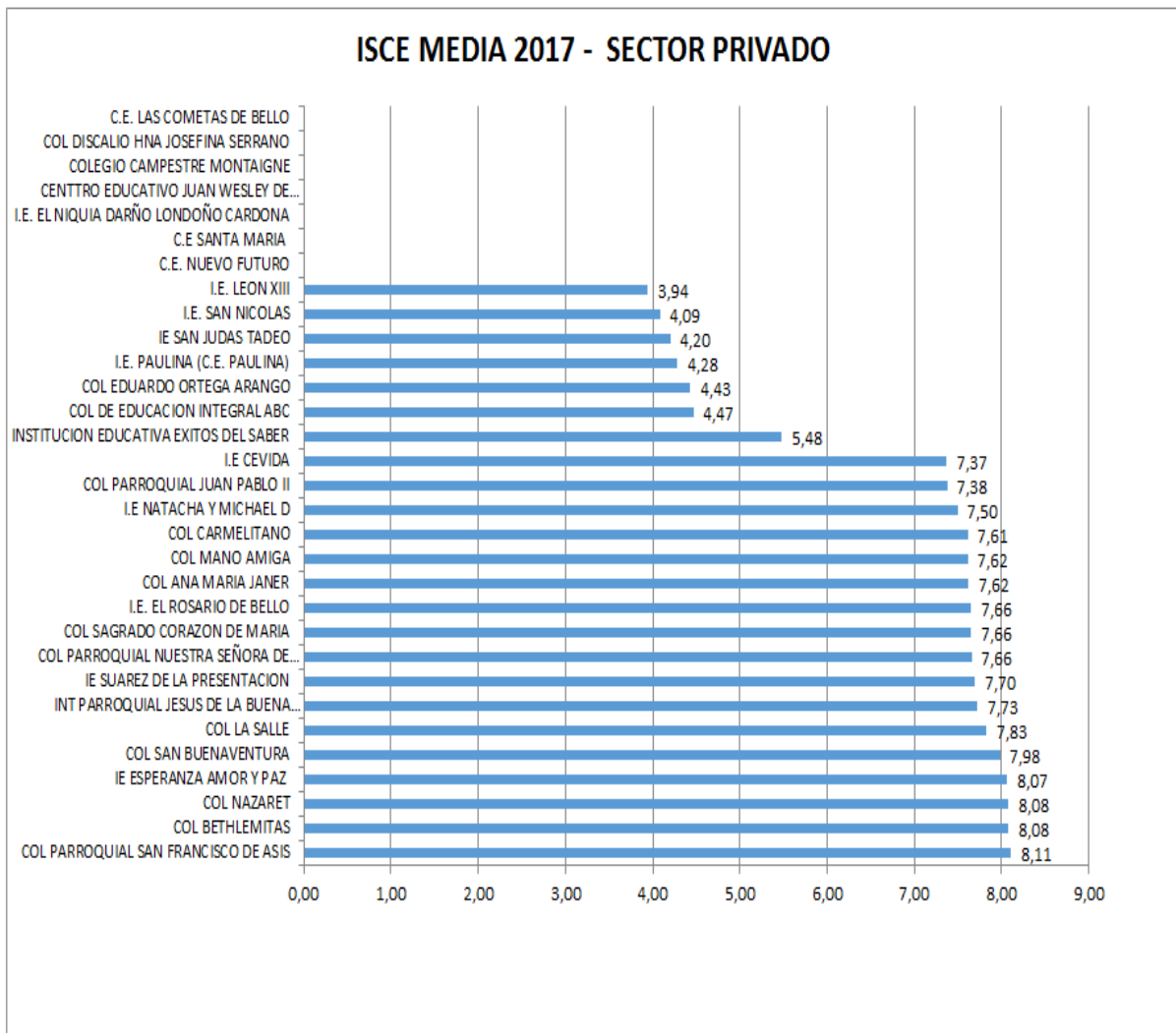




El ISCE media 2017 también presenta una tendencia a la baja al pasar de seis punto veintinueve (6.29) en el 2016 a seis punto catorce en el 2017.

Quince (15) instituciones superan la meta de mejoramiento anual fijada en seis punto cero siete (6.07) para el 2017. Veintiuna institución no llegan a la meta lo que porcentualmente significa el cincuenta y ocho por ciento (58%)





En el sector privado siete (7) instituciones no cumplen con la meta de mejoramiento anual. Mientras que diecisiete la sobrepasan, lo que representa un porcentaje de aprobación del setenta y uno por ciento (71%).

Es lamentable el retroceso en los ISCE secundaria y media que venían en una línea ascendente con un excelente comportamiento. Se debe trabajar intensamente en el sector oficial en todos los índices sobre todo en primaria para superar las metas de mejoramiento <nual con la mayoría de las instituciones.

## MACROPROCESO H GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Este proceso se encarga de dirigir la planta docente y administrativa de las instituciones educativas oficiales de la ciudad, así mismo de las novedades que se presentan como: incapacidades, licencias, renunciaciones, traslados bienestar laboral, salud ocupacional, remuneración, cesantías, administración de hojas de vida y demás. Así mismo de todo lo que hace referencia al plan de atención integral al maestro (PAIM).



Esquema de certificación 6

Otorga el certificado de conformidad de proceso (Esquema de certificación 6 según ISO/IEC 17067) a:  
It grants the certificate of conformity of process (Certification Scheme 6 according ISO/IEC 17067) to:

### MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL MUNICIPIO DE BELLO

Carrera 50 No. 52 - 63 piso 4 Edificio del Concejo, Bello, Antioquia, Colombia

El derecho del uso del certificado de conformidad se otorga con el referencial:  
The right to use the certificate of conformity is granted with the Audit Criteria:

#### M-DS-EB-AP-00-05 (2010)

Especificaciones técnicas del proceso de gestión del recurso humano en el sector educativo  
Technical Specifications for Human Resource Management Process in Educational Sector

Este certificado es aplicable a las siguientes actividades:  
This certificate is applicable to the following activities:

#### Proceso de gestión del recurso humano en el sector educativo Human Resources Management Process in Educational Sector


Este certificado está sujeto a que la institución y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial de certificación y en el documento "ES-R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos", lo cual será verificado por ICONTEC.

This Certificate is subject to the company's and service's permanent fulfillment of the requirements set forth in the technical document and the "ES-R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos" document, which will be verified by ICONTEC.

#### Certificado CP - CER592361

Certificate

Fecha de Aprobación: Approval Date:	2018-03-02	Fecha Última Modificación: Last Modification Date:	2018-07-03
Fecha de Renovación: Renewal Date:		Fecha de Vencimiento: Expiration Date:	2021-03-01



Roberto Enrique Montoya Villa  
Director Ejecutivo  
CEO

ICONTEC es un organismo de Certificación acreditado por:  
ICONTEC is a certification body accredited by:



ISO/IEC 17065:2012  
09-CPA-032

ES-R-PD-04-R-002 - 04/2018-08  
Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado.

ICONTEC INTERNACIONAL, carrera 37 no. 52 - 36, Bogotá D.E., Colombia

## GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

PROYECTO	OBJETIVO PROYECTO	META CUTRIENIO	VIGENCIA 2016	VIGENCIA 2017
Fortalecimiento del Plan de Atención Integral al Maestro (PAIM). 1.2.2.10	Fortalecer el Plan de Atención Integral al Maestro (PAIM)	Ejecución Presupuestal	\$ 513.058.940	\$ 750.000.000
		100% de docentes, directivos docentes registrados en actividades del Plan de Atención Integral al Maestro (PAIM).	100%	100%

Fuente: Elaboración propia a partir del Informe de ejecución presupuestal

## ANÁLISIS DE LA PLANTA DE PERSONAL DOCENTE Y DIRECTIVO DOCENTE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL CERTIFICADA

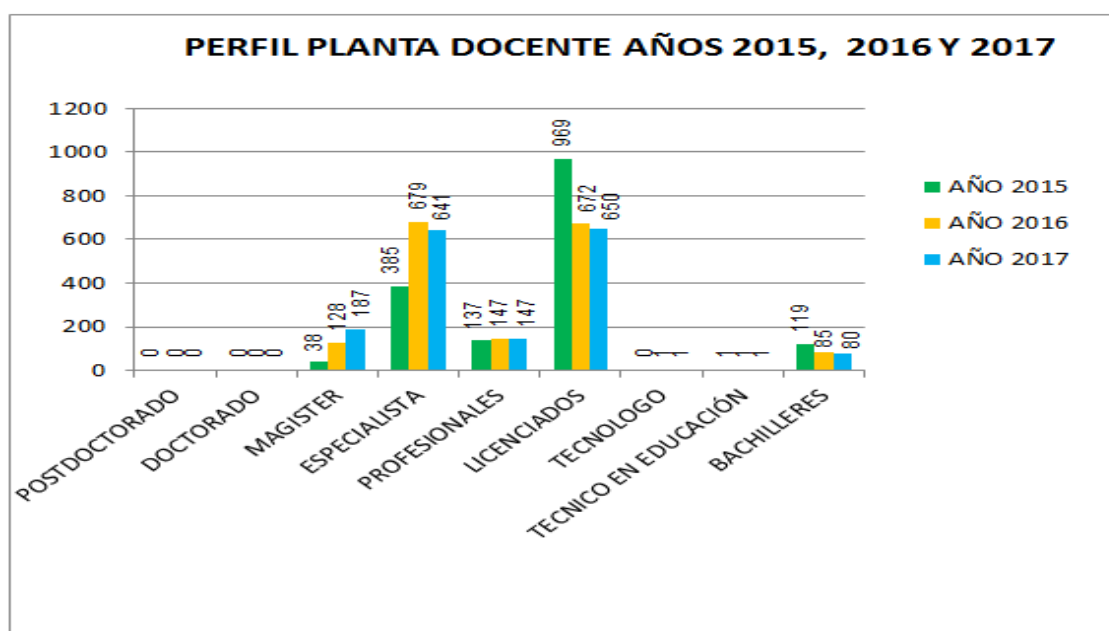
Teniendo en cuenta que la planta de cargos viabilizada por el Ministerio de Educación, asigna un total de 1713 plazas para docentes de aula, requeriríamos de unas 95 plazas más para docentes de aula, teniendo en cuenta la proyección de cupos del estudio de insuficiencia del 2016, ya que la entrega de nuevas unidades residenciales nos hace prever la necesidad de estas nuevas plazas docentes.

## CUALIFICACIÓN PLANTA DOCENTE SECRETARIA DE EDUCACIÓN 2015-2016-2017

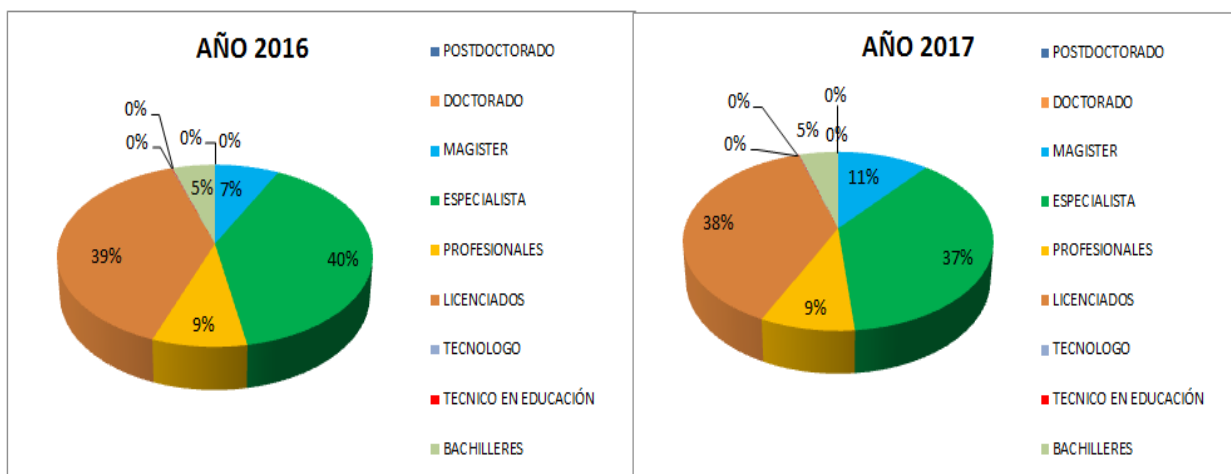
PERFIL DOCENTE	INICIAL	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017
POSTDOCTORADO	0	0	0	0
DOCTORADO	0	0	0	0
MAGISTER	38	38	128	187
ESPECIALISTA	385	385	679	641
PROFESIONALES	212	137	147	147
LICENCIADOS	1072	969	672	650
TECNOLOGO	0	0	1	1
TECNICO EN EDUCACIÓN	1	1	1	1
BACHILLERES	119	119	85	80
<b>TOTAL</b>	<b>1827</b>	<b>1649</b>	<b>1713</b>	<b>1707</b>

Fuente: Elaboración propia a partir del Aplicativo Humano

En el cuadro comparativo anterior y los gráficos subsiguientes se nota el avance en la cualificación de los docentes de las instituciones educativas oficiales del municipio de Bello.



Fuente: Elaboración propia a partir del Aplicativo Humano



Fuente: Elaboración propia a partir del Aplicativo Humano

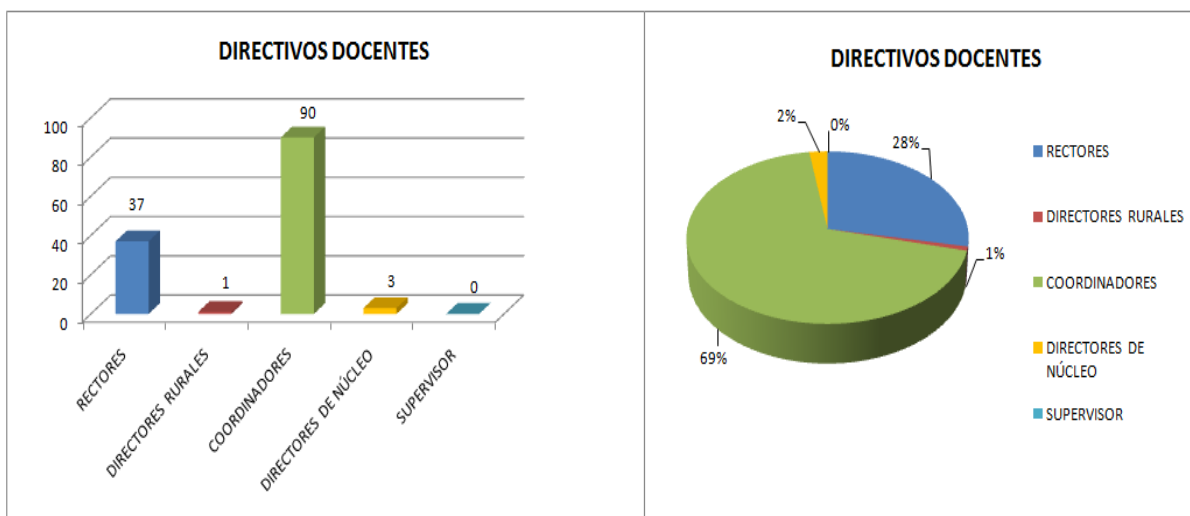
En el cuadro comparativo anterior y los gráficos respectivos se nota el avance en la cualificación de los docentes de las instituciones educativas oficiales del municipio de Bello, es notable que en el año 2017 disminuyó y pasó de un 37% el perfil especialista frente a un 40% para el año 2016, lo contrario sucede con el perfil magister que para el año 2017 aumenta en un 11% frente a un 7% del año 2016.

## PERSONAL TALENTO HUMANO

<b>TOTAL DIRECTIVOS DOCENTES</b>	<b>131</b>
RECTORES	37
DIRECTORES RURALES	1
COORDINADORES	90
DIRECTORES DE NÚCLEO	3
SUPERVISOR	0
<b>DOCENTES DE AULA</b>	<b>1713</b>
DOCENTE DE AULA	1672
DOCENTES ORIENTADORES	29
DOCENTES CON FUNCIONES DE APOYO	12
<b>ADMINISTRATIVOS</b>	<b>103</b>
PERSONAL ADMINISTRATIVO	103

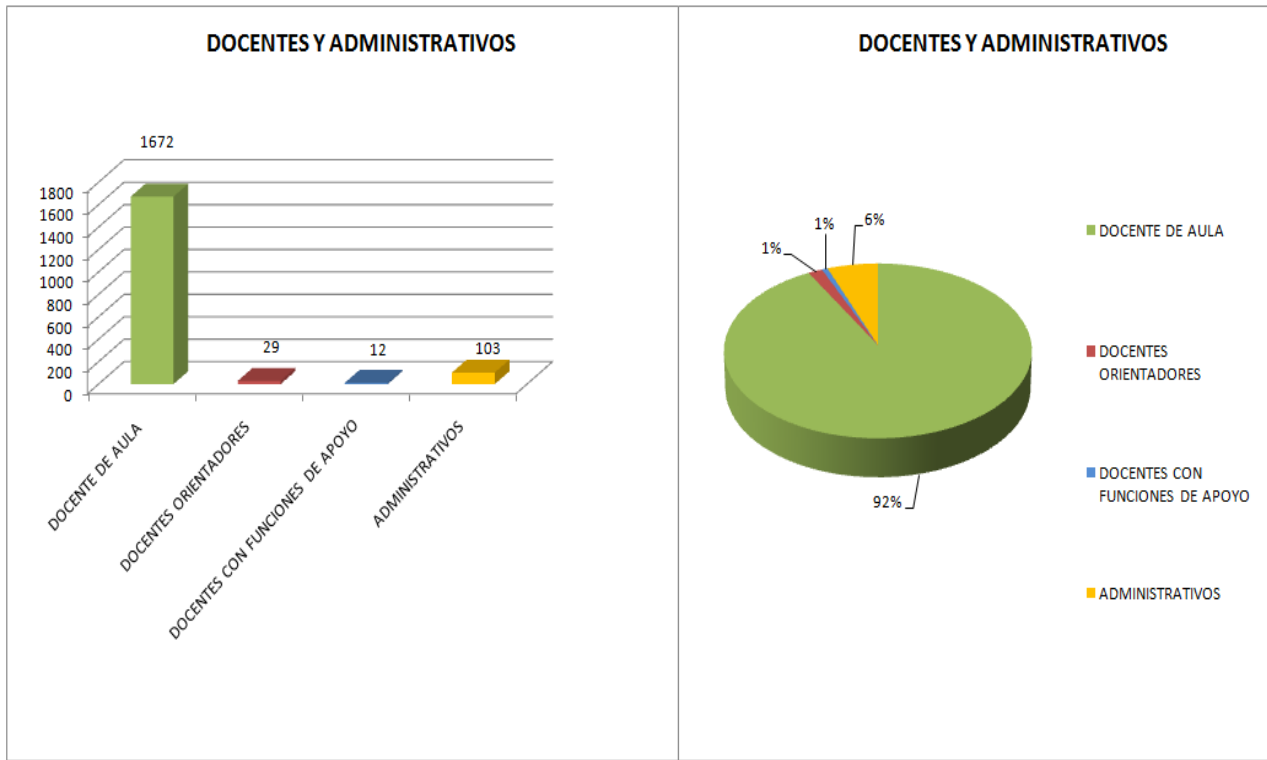
**TOTAL CARGOS 1947**

Fuente: Decreto 2016 04000560 del 22 de Julio de 2016



Fuente: Elaboración propia a partir del Aplicativo Humano

Sobre la población de directivos docentes el mayor porcentaje lo predominan los coordinadores docentes, cuyo porcentaje corresponde a un 69 %, con respecto a los rectores que representan el 28 % frente a los demás directivos docentes.



Fuente: Elaboración propia a partir del Aplicativo Humano

Sobre la población de docentes y administrativos el mayor porcentaje lo predominan los docentes de aula, cuyo porcentaje corresponde a un 92 %, con respecto a los administrativos que representan el 6 % frente a los demás docentes.



## MACROPROCESO F

### ATENCIÓN AL CIUDADANO

Este proceso tiene como misión garantizar el registro de solicitudes por vía web, pantallas de auto consulta, ventanillas de radicación, atención telefónica, atención personalizada y correo electrónico.

Adicionalmente se integra con el sistema de correspondencia para permitir radicar y realizar seguimiento a consultas, sugerencias, quejas, reclamos y tramites al interior de las dependencias responsables.



#### Esquema de certificación 6

Otorga el certificado de conformidad de proceso (Esquema de certificación 6 según ISO/IEC 17067) a:  
It grants the certificate of conformity of process (Certification Scheme 6 according ISO/IEC 17067) to:

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL**  
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL MUNICIPIO DE BELLO**  
Carrera 50 No. 52 - 63 piso 4 Edificio del Concejo, Bello, Antioquia, Colombia

El derecho del uso del certificado de conformidad se otorga con el referencial:  
The right to use the certificate of conformity is granted with the Audit Criteria:

**A-DS-AC-00-00-01 (2012)**

**Especificaciones técnicas del proceso de atención al ciudadano**  
Technical Specifications for Citizen Attention Process

Este certificado es aplicable a las siguientes actividades:  
This certificate is applicable to the following activities:

**Proceso de Atención al Ciudadano**  
Citizen Attention Process

Este certificado está sujeto a que la institución y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial de certificación y en el documento "ES-R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos", lo cual será verificado por ICONTEC.

This Certificate is subject to the company's and service's permanent fulfillment of the requirements set forth in the technical document and the "ES-R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos" document, which will be verified by ICONTEC.

**Certificado CP - CER592359**  
Certificate

**Fecha de Aprobación:** 2018-03-02 **Fecha Última Modificación:** 2018-07-03  
Approval Date: Last Modification Date:

**Fecha de Renovación:** **Fecha de Vencimiento:** 2021-03-01  
Renewal Date: Expiration Date:



**Roberto Enrique Montoya Villa**  
Director Ejecutivo  
CEO


ICONTEC es un organismo de Certificación acreditado por:  
ICONTEC is a certification body accredited by:



ISO/IEC 17065:2012  
09-CPR-002



## INFORMACIÓN DE USUARIOS




**MinEducación**  
Ministerio de Educación Nacional

**SECRETARIA DE EDUCACIÓN BELLO**  
**INFORMACIÓN ACTUAL SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - SAC**

PROYECTO DE MODERNIZACIÓN DE SECRETARÍAS DE EDUCACIÓN  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

HOJA DE VIDA 2017



**SAC**  
Sistema de Atención al Ciudadano

### 1 INFORMACIÓN GENERAL

RAZÓN SOCIAL <b>SECRETARIA DE EDUCACION / MUNICIPIO DE BELLO</b>			FECHA ACTUALIZACIÓN <b>28/02/2018</b>
TELÉFONO: PBX 6047344 ext 1187, 1188 y 1556.	TELÉFONO PBX 6047344 ext 1187, 1188 y 1556.	DIRECCIÓN CARREPA 50 No. 52-63 PISO N 4, Edificio del Nuevo Concejo, Bello.	PÁGINA WEB <a href="http://www.sembello.gov.co">www.sembello.gov.co</a>
NOMBRE SECRETARIO(A) DE EDUCACIÓN JORGE ALCIDES MEDINA BUSTAMANTE		CORREO ELECTRÓNICO <a href="mailto:alcidesmedina08@hotmail.com">alcidesmedina08@hotmail.com</a>	TELÉFONO DIRECTO Y CELULAR 3225232688 / 6047344 ext 1182-1566
NOMBRE GERENTE DE MODERNIZACIÓN LUZ MARINA CARDONA PEREZ		CORREO ELECTRÓNICO <a href="mailto:luz_cardona@bello.gov.co">luz_cardona@bello.gov.co</a>	TELÉFONO DIRECTO Y CELULAR 3147309144 / 6047344 ext 1236
NOMBRE DEL LÍDER SAC NORA ELENA MEJIA ECHAVARRIA		CORREO ELECTRÓNICO <a href="mailto:noraelenamejia@gmail.com">noraelenamejia@gmail.com</a>	TELÉFONO DIRECTO Y CELULAR 3016638833 / 6047344 ext 1188 - 1556

### 2 INFORMACIÓN DE FUNCIONARIOS

INFORMACION DE USUARIOS																		
NUMERO DE USUARIOS POR ROL	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO		
	ANTIGUO	NUOVO	TOTAL	ANTIGUO	NUOVO	TOTAL	ANTIGUO	NUOVO	TOTAL	ANTIGUO	NUOVO	TOTAL	ANTIGUO	NUOVO	TOTAL	ANTIGUO	NUOVO	TOTAL
ADMINISTRADOR	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1
OPERADORES	12	0	12	12	0	12	12	0	12	12	0	12	12	0	12	12	0	12
FUNCIONARIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13			13			13			13			13			13		

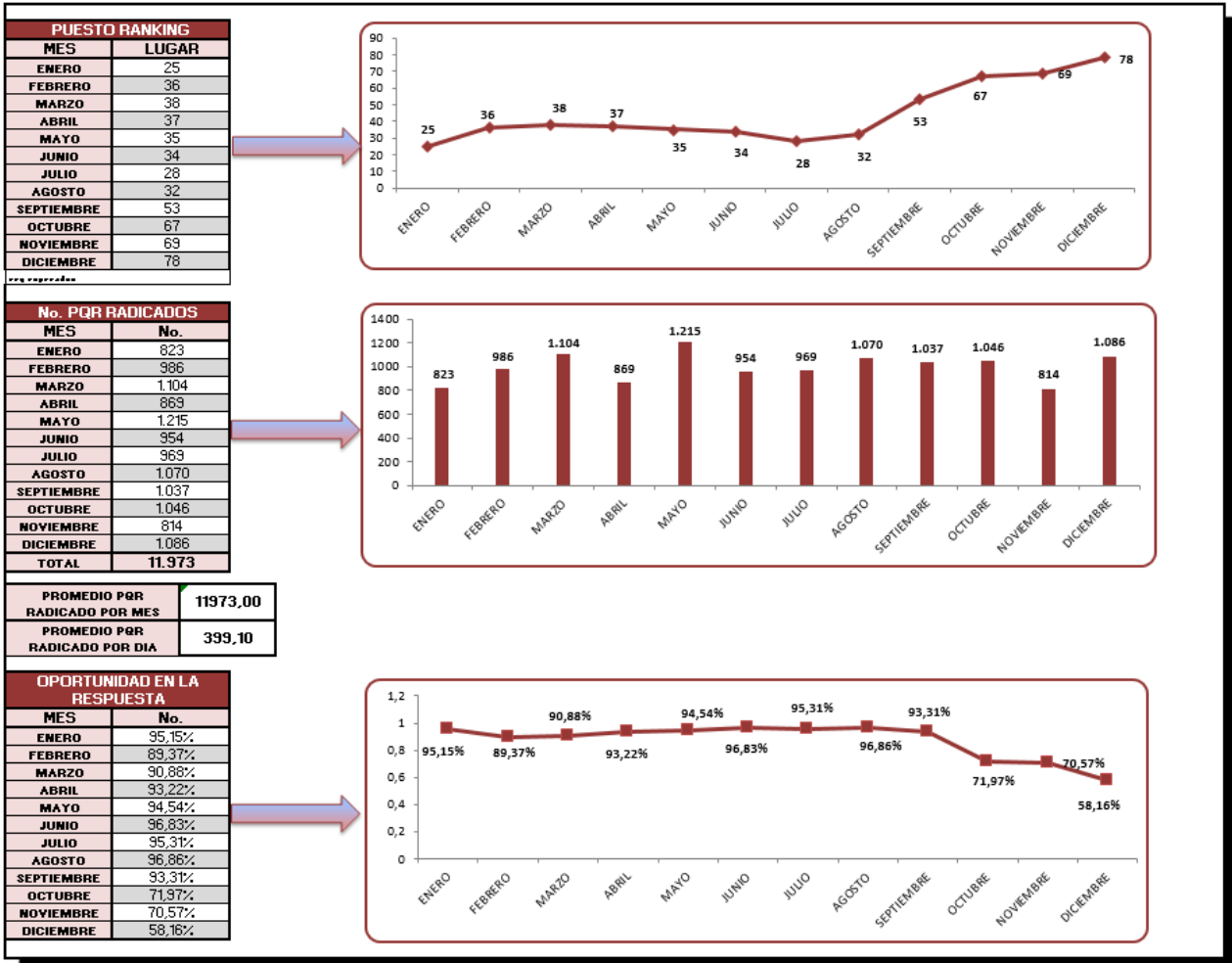
NUMERO DE USUARIOS POR ROL	JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE		
	ANTIGUO	NUOVO	TOTAL	ANTIGUO	NUOVO	TOTAL	ANTIGUO	NUOVO	TOTAL	ANTIGUO	NUOVO	TOTAL	ANTIGUO	NUOVO	TOTAL	ANTIGUO	NUOVO	TOTAL
ADMINISTRADOR	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1
OPERADORES	12	0	12	12	0	12	12	0	12	12	0	12	12	0	12	12	0	12
FUNCIONARIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13			13			13			13			13			13		

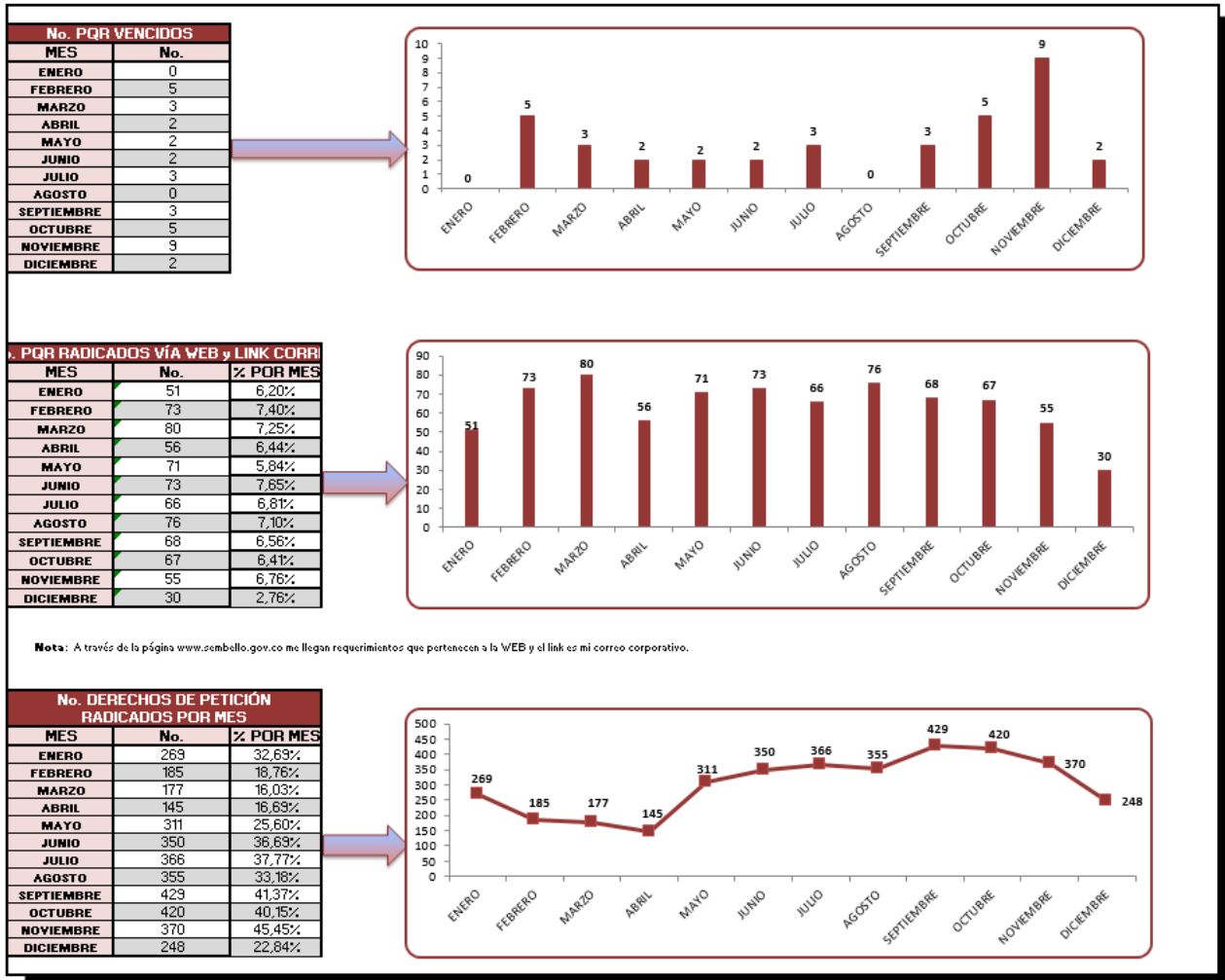
ROL	CARGO	TIPO CONTRATO		NOMBRE DEL USUARIO	TERMINACIÓN CONTRATO		DATOS CONTACTO	CORREO ELECTRONICO
		Planta	Prov.		AÑO	MES		
LIDER	Profesional Universitario	X		NORA ELENA MEJIA ECHAVARRIA				<a href="mailto:noraelenamejia@gmail.com">noraelenamejia@gmail.com</a>
ADM	Profesional Universitario	X		NORA ELENA MEJIA ECHAVARRIA				<a href="mailto:nora.mejia@bello.gov.co">nora.mejia@bello.gov.co</a>
OPE	Técnico Operativo	X		ALEJANDRA MARIA ACEVEDO SANTA				<a href="mailto:alejandraacevedosanta@hotmail.com">alejandraacevedosanta@hotmail.com</a>
OPE	Auxiliar Administrativo	X		MARIBEL PANIAGUA GIL				<a href="mailto:maribelpaniaguagiraldo@gmail.com">maribelpaniaguagiraldo@gmail.com</a>
OPE	Auxiliar Administrativo	X		MARYLUZ ESPINOSA MONSALVE				<a href="mailto:luisfer388@gmail.com">luisfer388@gmail.com</a>
								<a href="mailto:luisfer388@gmail.com">luisfer388@gmail.com</a>

Fuente: Sistema de Atención al Ciudadano-MEN

**3 INFORMACIÓN USO Y APROPIACIÓN DEL SISTEMA**



Fuente: Sistema de Atención al Ciudadano-MEN



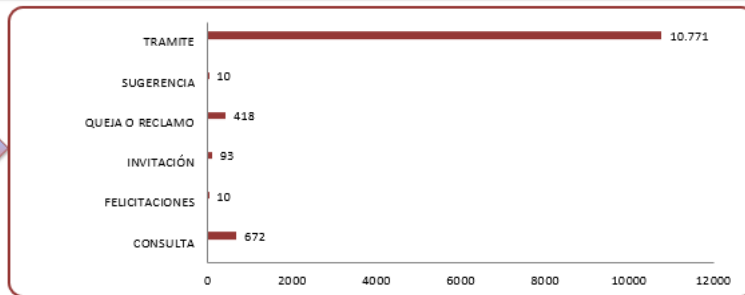
Fuente: Sistema de Atención al Ciudadano-MEN

Nota: A través de la página [www.sembello.gov.co](http://www.sembello.gov.co) me llegan requerimientos que pertenecen a la WEB y el link es mi correo corporativo.

PQR RADICADOS POR TIPO DE REQUERIMIENTO MES A MES												
TIPO DE REQUERIMIENTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUBRE	NOVIEMB.	DICIEMB.
CONSULTA	29	24	26	36	48	12	46	33	63	32	82	181
FELICITACIONES	3	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	3
INVITACIÓN	6	7	5	4	14	7	8	6	10	11	7	8
QUEJA O RECLAMO	30	29	29	33	27	42	50	35	39	48	25	31
SUGERENCIA	0	0	0	1	0	0	0	2	1	2	1	3
TRAMITE	755	827	1.044	795	1.126	893	864	994	923	832	698	860
<b>TOTAL</b>	<b>823</b>	<b>987</b>	<b>1.104</b>	<b>869</b>	<b>1.215</b>	<b>954</b>	<b>969</b>	<b>1.070</b>	<b>1.037</b>	<b>1.046</b>	<b>814</b>	<b>1086</b>

TOTAL PQR RADICADOS POR TIPO DE REQUERIMIENTO A LA FECHA	
DEPENDENCIA	No.
CONSULTA	672
FELICITACIONES	10
INVITACIÓN	93
QUEJA O RECLAMO	418
SUGERENCIA	10
TRAMITE	10.771
<b>TOTAL</b>	<b>11.974</b>

Nota: Las sugerencias corresponden a trámites que por error fue seleccionado por los Operadores.



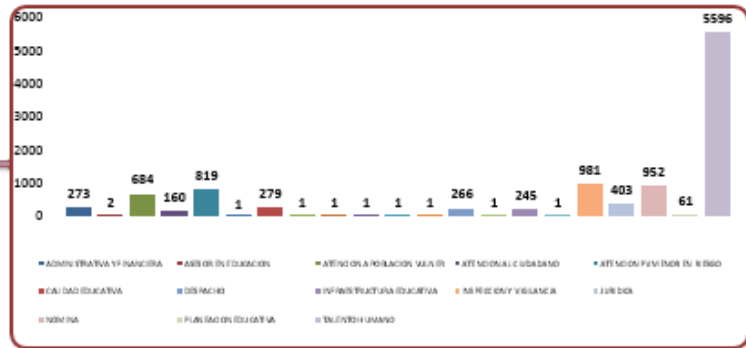
NÚMERO DE PQR RADICADOS POR DEPENDENCIA MES A MES												
DEPENDENCIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUBRE	NOVIEMB.	DICIEMB.
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	19	27	27	7	19	16	13	23	18	18	35	51
ASESOR EN EDUCACION	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCIÓN A POBLACION VULNER	29	26	29	42	51	11	42	35	63	31	79	196
ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	4	4	9	25	17	14	26	27	19	5	7
ATENCIÓN PY MENOR EN RIESGO	0	0	103	150	214	113	29	75	54	25	30	26
CALIDAD EDUCATIVA	13	18	30	22	26	29	27	22	30	32	5	26
COBERTURA EDUCATIVA	31	102	101	23	28	20	20	30	24	16	4	51
CO ALIMENTACION ESCOLAR	5	0	7	3	6	8	7	4	5	5	4	4
COMUNICACIÓN Y PRENSA	0	2	1	1	1	2	1	0	0	3	0	1
DESPACHO	55	28	20	16	17	15	19	24	13	24	18	17
FONDOS EDUCATIVOS	0	5	9	1	7	11	4	4	0	2	1	8
INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA	12	23	21	19	19	19	17	31	26	17	22	19
INSPECCION Y VIGILANCIA	64	88	92	97	85	30	68	115	114	129	62	37
JURIDICA	20	47	42	23	74	37	40	30	20	21	17	32
NOMINA	70	82	88	58	84	96	122	75	74	85	43	75
PLANEACION EDUCATIVA	10	21	6	2	4	3	5	1	4	1	0	4
SERVICIOS INFORMATICOS	75	84	91	80	46	51	53	57	36	24	28	14
SUBSECRETARIA DE EDUCACION (Edu-Di-3)	5	3	3	5	2	6	2	1	2	0	0	1
TALENTO HUMANO	412	421	429	311	506	469	484	517	526	533	461	527
<b>TOTAL</b>	<b>823</b>	<b>982</b>	<b>1.104</b>	<b>869</b>	<b>1.214</b>	<b>953</b>	<b>967</b>	<b>1.070</b>	<b>1.036</b>	<b>1.045</b>	<b>814</b>	<b>1085</b>

Fuente: Sistema de Atención al Ciudadano-MEN



NÚMERO DE PQR RADICADOS POR DEPENDENCIA MES A MES												
DEPENDENCIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUBRE	NOVIEMB.	DICIEMB
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	19	27	27	7	19	16	13	23	18	18	35	51
ASESOR EN EDUCACION	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ATENCION A POBLACION VULNER	29	26	29	42	51	11	42	25	62	91	79	186
ATENCION AL CIUDADANO	3	4	4	9	25	17	14	26	27	19	5	7
ATENCION PV MENOR EN RIESGO	0	0	103	150	214	113	29	75	54	25	20	26
CALIDAD EDUCATIVA	13	18	30	22	26	29	27	22	30	32	5	25
COBERTURA EDUCATIVA	31	102	101	23	28	20	20	20	24	16	4	51
CO ALIMENTACION ESCOLAR	5	0	7	3	6	8	7	4	5	5	4	4
COMUNICACION Y PRENSA	0	2	1	1	1	2	1	0	0	3	0	1
DESPACHO	55	28	20	16	17	15	19	24	15	24	18	17
FONDOS EDUCATIVOS	0	5	9	1	7	11	4	4	0	2	1	8
INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA	12	23	21	19	19	19	17	21	26	17	22	19
INSPECCION Y VIGILANCIA	64	88	92	97	85	20	68	115	114	129	62	37
JURIDICA	20	47	42	23	74	27	40	30	20	21	17	32
NOMINA	70	82	88	58	84	96	122	75	74	85	43	75
PLANEACION EDUCATIVA	10	21	6	2	4	3	5	1	4	1	0	4
SERVICIOS INFORMATICOS	75	84	91	80	86	51	52	57	26	24	28	14
SUBSECRETARIA DE EDUCACION (Edu. Di.)	5	3	3	5	2	2	2	1	2	0	0	1
TALENTO HUMANO	412	421	429	311	506	469	484	517	526	532	461	527
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>	<b>382</b>	<b>1.104</b>	<b>863</b>	<b>1.214</b>	<b>953</b>	<b>967</b>	<b>1.070</b>	<b>1.036</b>	<b>1.045</b>	<b>814</b>	<b>1085</b>

TOTAL NÚMERO DE PQR RADICADOS POR DEPENDENCIA A LA FECHA	
DEPENDENCIA	No.
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	273
ASESOR EN EDUCACION	2
ATENCION A POBLACION VULNER	684
ATENCION AL CIUDADANO	160
ATENCION PV MENOR EN RIESGO	819
CALIDAD EDUCATIVA	279
COBERTURA EDUCATIVA	450
CO ALIMENTACION ESCOLAR	58
COMUNICACION Y PRENSA	12
DESPACHO	266
FONDOS EDUCATIVOS	52
INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA	245
INSPECCION Y VIGILANCIA	981
JURIDICA	403
NOMINA	352
PLANEACION EDUCATIVA	61
SERVICIOS INFORMATICOS	633
SUBSECRETARIA DE EDUCACION (Edu. Di.)	30
TALENTO HUMANO	5596
<b>TOTAL</b>	<b>11.962</b>



PORCENTAJE DE RESPUESTA DE PQR RADICADOS POR DEPENDENCIA MES A MES												
DEPENDENCIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMB	OCTUBRE	NOVIEMB.	DICIEMB
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2,31	2,75	2,45	0,81	1,57	1,68	1,34	2,15	1,74	1,72	4,30	4,70
ASESOR EN EDUCACION	0,00	0,10	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ATENCION A POBLACION VULNER	3,52	2,65	2,63	4,83	4,20	1,15	4,34	3,27	6,08	8,71	3,71	17,14
ATENCION AL CIUDADANO	0,36	0,41	0,36	1,04	2,06	1,78	1,45	2,43	2,61	1,82	0,61	0,65
ATENCION PV MENOR EN RIESGO	0,00	0,00	3,33	17,26	17,63	11,86	3,00	7,01	5,21	2,39	3,63	2,40
CALIDAD EDUCATIVA	1,58	1,83	2,72	2,53	2,14	3,04	2,79	2,06	2,90	3,06	0,61	2,30
COBERTURA	3,77	10,39	3,15	2,65	2,31	2,10	2,07	2,80	2,32	1,53	0,43	4,70
CO ALIMENTACION ESCOLAR	0,61	0,00	0,63	0,35	0,43	0,84	0,72	0,37	0,48	0,48	0,43	0,37
COMUNICACION Y PRENSA	0,00	0,20	0,03	0,12	0,08	0,21	0,10	0,00	0,00	0,29	0,00	0,03
DESPACHO	6,68	2,85	1,81	1,84	1,40	1,57	1,36	2,24	1,25	2,30	2,21	1,57
FONDOS EDUCATIVOS	0,00	0,51	0,82	0,12	0,58	1,15	0,41	0,37	0,00	0,19	0,12	0,74
INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA	1,46	2,34	1,30	2,19	1,57	1,39	1,76	2,90	2,51	1,63	2,70	1,15
INSPECCION Y VIGILANCIA	7,78	8,36	8,33	11,16	7,00	3,15	7,03	10,75	11,00	12,34	7,62	3,41
JURIDICA	2,43	4,79	3,80	2,65	6,10	3,88	4,14	2,80	1,93	2,01	2,09	2,35
NOMINA	8,51	8,35	7,97	6,67	6,32	10,07	12,62	7,01	7,14	8,13	5,28	6,31
PLANEACION EDUCATIVA	1,22	2,14	0,54	0,23	0,33	0,31	0,52	0,03	0,39	0,10	0,00	0,37
SERVICIOS INFORMATICOS	9,11	8,55	8,24	9,21	9,79	5,35	5,48	5,33	3,47	2,30	3,44	1,29
SUBSECRETARIA DE EDUCACION	0,61	0,31	0,27	0,58	0,16	0,63	0,21	0,03	0,13	0,00	0,00	0,03
TALENTO HUMANO	50,06	42,87	38,86	35,79	41,68	49,21	50,05	48,32	50,77	51,00	56,63	48,57
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

\* NA= No Tiene PQR radicados en el mes

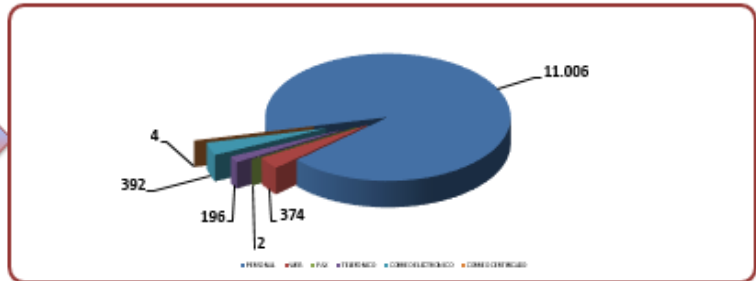
Fuente: Sistema de Atención al Ciudadano-MEN



PQR RADICADOS POR CANAL MES A MES												
CANAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
PERSONAL	733	858	980	793	1.139	879	901	991	964	974	743	1.051
WEB	25	37	29	17	26	19	27	40	42	46	42	24
FAX	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
TELEFONICO	39	54	42	20	5	1	2	3	4	5	16	5
CORREO ELECTRONICO	26	36	51	39	45	54	39	36	26	21	13	6
CORREO CERTIFICADO	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>823</b>	<b>987</b>	<b>1.104</b>	<b>869</b>	<b>1.215</b>	<b>954</b>	<b>969</b>	<b>1.070</b>	<b>1.037</b>	<b>1.046</b>	<b>814</b>	<b>1086</b>

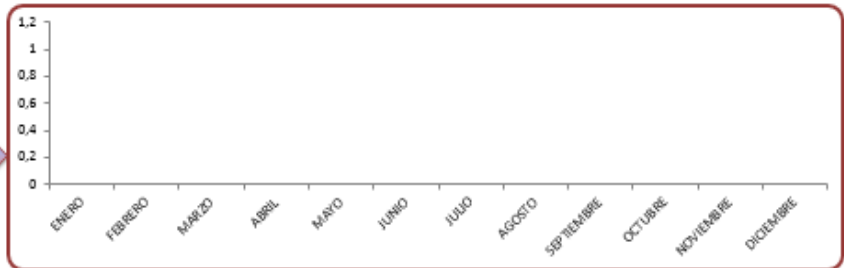
Nota: A través de la página [www.sembello.gov.co](http://www.sembello.gov.co) me llegan requerimientos que pertenecen a la WEB y el link es mi correo corporativo.

TOTAL PQR RADICADOS POR CANAL A LA FECHA	
CANAL	No.
PERSONAL	11.006
WEB	374
FAX	2
TELEFONICO	196
CORREO ELECTRONICO	392
CORREO CERTIFICADO	4
<b>TOTAL</b>	<b>11.974</b>



4 PQR RADICADOS POR LA SECRETARIA EN MESA DE AYUDA

No. PQR RADICADOS	
MES	No.
ENERO	
FEBRERO	
MARZO	
ABRIL	
MAYO	
JUNIO	
JULIO	
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	
OCTUBRE	
NOVIEMBRE	
DICIEMBRE	



Fuente: Sistema de Atención al Ciudadano-MEN

**Nota:** Estas tablas y gráficos representan el seguimiento de las PQRSD en cuanto a la oportunidad y efectividad de la respuesta por parte de la Secretaría, lo cual es un requisito del Ministerio de Educación Nacional.

## MACROPROCESO G

### GESTIÓN DE LA INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS

Este proceso es el encargado de realizar evaluación, seguimiento y control a los establecimientos educativos de carácter oficial, privado, educación formal, educación de adultos, educación para el trabajo y desarrollo humano, así mismo se encarga del otorgamiento de licencias de funcionamiento a los establecimientos educativos.

El objeto de la inspección y vigilancia a establecimientos educativos del servicio público educativo, estará orientada a velar por el cumplimiento de los mandatos constitucionales sobre educación y de los fines y objetivos generales de la educación establecidos en la constitución de Colombia de 1991, la ley 115 de 1994, ley 715 del 2001, decreto 907 del 1996, la directiva Ministerial del 2005.

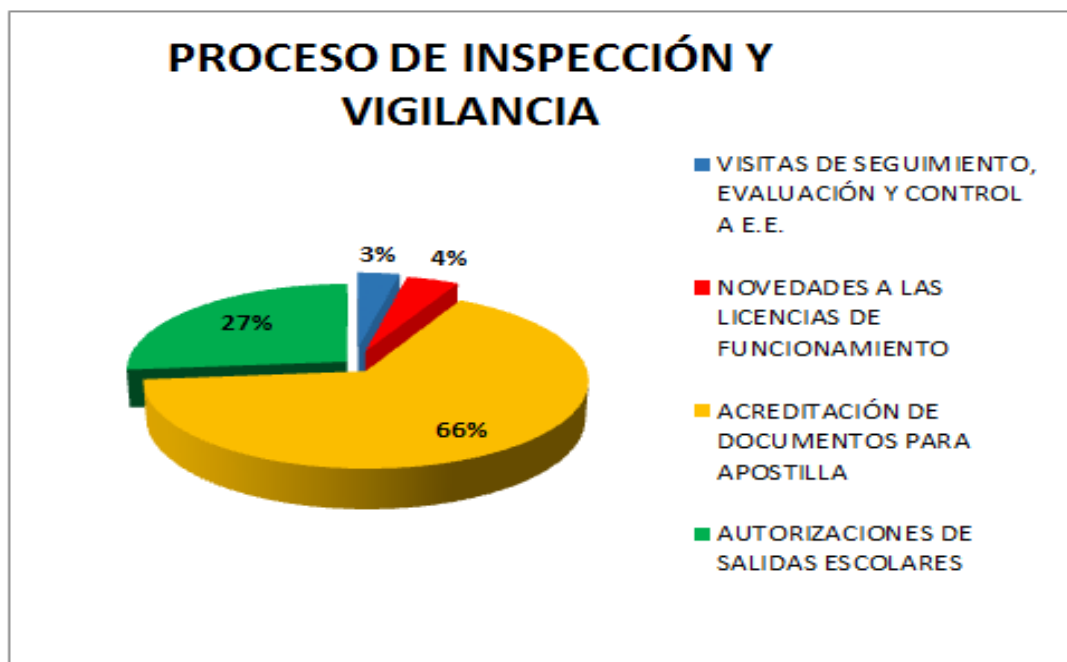
PROYECTO	OBJETIVO PROYECTO	META CUTRIENIO	VIGENCIA 2016	VIGENCIA 2017
"Gestión al PAM (Plan de Apoyo al Mejoramiento de la Calidad) en articulación con Inspección y Vigilancia. (1.1.3.3)"	Fortalecer el Plan de apoyo al mejoramiento de la calidad en articulación con la Inspección y vigilancia	Ejecución Presupuestal	\$ 0	\$ 0
		10% anual de Establecimientos educativos intervenidos en seguimiento, evaluación y control.	39%	32,85%
		120 establecimientos educativos con licencia de aprobación de estudios y administración de novedades por año.	161	68

Fuente: Elaboración propia a partir del Informe de ejecución presupuestal

### PROCESO DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA A E.E.

ACTIVIDADES	CANTIDAD	FUENTE 2016
VISITAS DE SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y CONTROL A E.E.	45	EVALUACIÓN POAIV 2017
NOVEDADES A LAS LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO	56	PLANILLA DE CONTROL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
ACREDITACIÓN DE DOCUMENTOS PARA APOSTILLAR	854	PLANILLA DE CONTROL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
AUTORIZACIONES DE SALIDAS ESCOLARES	344	SISITEMA DE ATENCION AL CIUDADANO

Fuente: Elaboración propia a partir del Plan Anual Operativo



Fuente: Elaboración propia a partir del Plan Anual Operativo

En el proceso de inspección y vigilancia, es que el servicio mayor prestado el de la acreditación del documentos para postilla, el cual corresponde a 66 % de la totalidad de servicios que se prestan dentro del proceso.